

Transcript: Estefania

Acevedo-5461691318452224-6014871697670144

Full Transcript

Hola, este, ¿hablas español? Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar? Amiga, eh, te estoy llamando porque yo empecé a trabajar con Integrity Trade Sa-- Service. Entonces, ellos me dijeron que si yo no quería la cobertura del seguro para que no me descontaran, los tenía que llamar a ustedes. Yo llamé y me dijeron que tenía que esperar, eh, una semana después del trabajo que ellos mandan como que mi, mi perfil. Ya, okey, sí, me puedo fijar si ya está en el sistema . Por favor . Okey, ahm, dijiste que trabajas con Integrity. Integrity, sí. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta, cuare-- cuatro, cero, cuatro, dos . ¿Cuatro, cero, cuatro, dos? Sí. ¿Y tu nombre? Felipe Zambrano. Okey, Felipe, so todavía no nos han mandado tu información, no te tengo en el sistema todavía. Oook, entonces lo que yo quiero saber es, eh, no ne-- yo no necesito registrar. Ellos no mandan nada, será que si yo les digo a ellos y no mandan nada, quiere decir que no me van a descontar nada de seguro. Bueno, ah, no te sabría decir por qué- O sea, ¿el seguro está en sus telas? Eso es lo dudo. Sí, ellos sí a-- ellos sí hacen auto... ellos sí autoinscriben a sus miembros, si no es que llamas para optar en no obtener. Pero no sé si te dijeron la última vez que llamaste, que también podemos crear tu archivo de una vez, pero sí necesito que me des toda tu información como el número de seguro social completo. Si es que no te sientes cómodo haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información. Pero por el momento todavía no han mandado nada. No han mandado nada. Mm-mm. No te tengo en el sistema. Tengo a tres personas distintas, pero n-ningún Felipe. Felipe Zambrano, no? Okey, vale, perfecto, ya me lo van a mandar. So, no sé si ya de una vez quieres crear uno y ya de una vez te opteo para que no te inscriban o si quieres llamar... No, yo espero, yo espero, porque estoy manchando. Quería saber. Bueno, gracias, amiga, tenga buenos días. De nada, tú también.

Conversation Format

Speaker speaker_2: Hola, este, ¿hablas español?

Speaker speaker_1: Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Amiga, eh, te estoy llamando porque yo empecé a trabajar con Integrity Trade Sa-- Service. Entonces, ellos me dijeron que si yo no quería la cobertura del seguro para que no me descontaran, los tenía que llamar a ustedes. Yo llamé y me dijeron que tenía que esperar, eh, una semana después del trabajo que ellos mandan como que mi, mi perfil.

Speaker speaker_1: Ya, okey, sí, me puedo fijar si ya está en el sistema .

Speaker speaker_2: Por favor .

Speaker speaker_1: Okey, ahm, dijiste que trabajas con Integrity.

Speaker speaker_2: Integrity, sí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta, cuare-- cuatro, cero, cuatro, dos .

Speaker speaker_1: ¿Cuatro, cero, cuatro, dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Felipe Zambrano.

Speaker speaker_1: Okey, Felipe, so todavía no nos han mandado tu información, no te tengo en el sistema todavía.

Speaker speaker_2: Oook, entonces lo que yo quiero saber es, eh, no ne-- yo no necesito registrar. Ellos no mandan nada, será que si yo les digo a ellos y no mandan nada, quiere decir que no me van a descontar nada de seguro.

Speaker speaker_1: Bueno, ah, no te sabría decir por qué-

Speaker speaker_2: O sea, ¿el seguro está en sus telas? Eso es lo dudo.

Speaker speaker_1: Sí, ellos sí a-- ellos sí hacen auto... ellos sí autoinscriben a sus miembros, si no es que llamas para optar en no obtener. Pero no sé si te dijeron la última vez que llamaste, que también podemos crear tu archivo de una vez, pero sí necesito que me des toda tu información como el número de seguro social completo. Si es que no te sientes cómodo haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información. Pero por el momento todavía no han mandado nada.

Speaker speaker_2: No han mandado nada.

Speaker speaker_1: Mm-mm. No te tengo en el sistema. Tengo a tres personas distintas, pero n-ningún Felipe.

Speaker speaker_2: Felipe Zambrano, no? Okey, vale, perfecto, ya me lo van a mandar.

Speaker speaker_1: So, no sé si ya de una vez quieres crear uno y ya de una vez te opteo para que no te inscriban o si quieres llamar...

Speaker speaker_2: No, yo espero, yo espero, porque estoy manchando. Quería saber. Bueno, gracias, amiga, tenga buenos días.

Speaker speaker_1: De nada, tú también.