

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5460936437186560-6243575578411008**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Better Business Call, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, yo quería de-- yo tengo una pregunta. Estoy trabajando de la compañía del sur. Ajá. Eh, acabo... Lo pedí un talón de cheque porque me va a servir del salón de cheques y acá me dijeron que había una, eh... no sé, un descuento lo que estoy pagando en cada semana de quince dólares punto dieciséis centavos. Y me dijeron que yo tengo que llamar y para cancelar para que no me vayan a seguir quitando los do- quince dólares punto dieciséis centavos. Okey, sí, so suena como... no te-- no declinaste la cobertura para que Surge no te inscriba el beneficio médico. Ajá. So, te puedo cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que después de la cancelación te hagan una deducción más o dos. Si es que ves dos, no pasarán esas dos. Pero si lo quieres cancelar, ya te lo puedo cancelar. Sí, por favor. Okey, ¿dije-dijiste que estás con Surge, verdad? Sí. Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ok, los números, un momento, eh... ¿De los cuatro últimos, verdad? Correcto. Cincuenta y seis, cuarent-- no, cincuenta y seis, cuarenta y uno. Okey. ¿Y tu nombre, perdón? José Leonardo Ical Zul o José Ical Zul. Okey . ¿Cuál era tu apellido? ¿Isal-? Ical. Ical Zul, sí. ¿T, z, u, l? Ajá. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? Ok, la dirección siete, cero, cinco, Mountain View Drive . Ajá. ¿La fecha de nacimiento me dijiste? Sí. Diez-- doce de agosto... Ajá. De mil nove-- de 1994. ¿Y cuál era la ciudad y el estado? Pulpepper, Virginia. Gracias. Tengo el número telefónico como siete ochenta y seis, nueve, siete, cero- Nueve, siete. Treinta y nueve, cincuenta y seis. Exacto, ese es el número que estoy llamando ahorita. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad? Exacto, porque acabo de pasar del Sur, acabo de pasar del Sur y me dijo que: "Siquieres cancelar, puedes llamar en este número", dijeron. Está bien, no te preocupes. Le dije. Okey, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, es normal. Ah, ojalá que solo sea uno, pero si es que ves dos, no pasarán esas dos deducciones, ¿okey? Ajá. Pero ya quedaste cancelado. Sí. Yo quiero que me cancela, por favor. Okey, si ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente muchas gracias por ayudarme, la verdad. Te agradezco mucho para ayudarme y para contestar la llamada. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igual. Muchas gracias, muy amable.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Better Business Call, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo quería de-- yo tengo una pregunta. Estoy trabajando de la compañía del sur.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Eh, acabo... Lo pedí un talón de cheque porque me va a servir del salón de cheques y acá me dijeron que había una, eh... no sé, un descuento lo que estoy pagando en cada semana de quince dólares punto dieciséis centavos. Y me dijeron que yo tengo que llamar y para cancelar para que no me vayan a seguir quitando los do- quince dólares punto dieciséis centavos.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, so suena como... no te-- no declinaste la cobertura para que Surge no te inscriba el beneficio médico.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: So, te puedo cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que después de la cancelación te hagan una deducción más o dos. Si es que ves dos, no pasarán esas dos. Pero si lo quieres cancelar, ya te lo puedo cancelar.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿dije-dijiste que estás con Surge, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Ok, los números, un momentito, eh... ¿De los cuatro últimos, verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Cincuenta y seis, cuarent-- no, cincuenta y seis, cuarenta y uno.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker\_2: José Leonardo Ical Zul o José Ical Zul.

Speaker speaker\_1: Okey . ¿Cuál era tu apellido? ¿Isal-?

Speaker speaker\_2: Ical. Ical Zul, sí.

Speaker speaker\_1: ¿T, z, u, l?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ok, la dirección siete, cero, cinco, Mountain View Drive .

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: ¿La fecha de nacimiento me dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Diez-- doce de agosto...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: De mil nove-- de 1994.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Pulpepper, Virginia.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número telefónico como siete ochenta y seis, nueve, siete, cero-

Speaker speaker\_2: Nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Treinta y nueve, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_2: Exacto, ese es el número que estoy llamando ahorita.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad?

Speaker speaker\_2: Exacto, porque acabo de pasar del Sur, acabo de pasar del Sur y me dijo que: "Si quieres cancelar, puedes llamar en este número", dijeron. Está bien, no te preocunes. Le dije.

Speaker speaker\_1: Okey, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, es normal. Ah, ojalá que solo sea uno, pero si es que ves dos, no pasarían esas dos deducciones, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Pero ya quedaste cancelado.

Speaker speaker\_2: Sí. Yo quiero que me cancela, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, si ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solamente muchas gracias por ayudarme, la verdad. Te agradezco mucho para ayudarme y para contestar la llamada.

Speaker speaker\_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual. Muchas gracias, muy amable.