

Transcript: Estefania

Acevedo-5460936437186560-6243575578411008

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Business Call, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir?
Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, yo quería de-- yo tengo una pregunta. Estoy trabajando de la compañía del sur. Ajá. Eh, acabo... Lo pedí un talón de cheque porque me va a servir del salón de cheques y acá me dijeron que había una, eh... no sé, un descuento lo que estoy pagando en cada semana de quince dólares punto dieciséis centavos. Y me dijeron que yo tengo que llamar y para cancelar para que no me vayan a seguir quitando los do- quince dólares punto dieciséis centavos. Okey, sí, so suena como... no te-- no declinaste la cobertura para que Surge no te inscriba el beneficio médico. Ajá. So, te puedo cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que después de la cancelación te hagan una deducción más o dos. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero si lo quieres cancelar, ya te lo puedo cancelar. Sí, por favor. Okey, ¿dije-dijiste que estás con Surge, verdad? Sí. Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ok, los números, un momentito, eh... ¿De los cuatro últimos, verdad? Correcto. Cincuenta y seis, cuarent-- no, cincuenta y seis, cuarenta y uno. Okey. ¿Y tu nombre, perdón? José Leonardo Ical Zul o José Ical Zul. Okey. ¿Cuál era tu apellido? ¿Isal-? Ical. Ical Zul, sí. ¿T, z, u, l? Ajá. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? Ok, la dirección siete, cero, cinco, Mountain View Drive. Ajá. ¿La fecha de nacimiento me dijiste? Sí. Diez-- doce de agosto... Ajá. De mil nove-- de 1994. ¿Y cuál era la ciudad y el estado? Pulpepper, Virginia. Gracias. Tengo el número telefónico como siete ochenta y seis, nueve, siete, cero- Nueve, siete. Treinta y nueve, cincuenta y seis. Exacto, ese es el número que estoy llamando ahorita. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad? Exacto, porque acabo de pasar del Sur, acabo de pasar del Sur y me dijo que: "Si quieres cancelar, puedes llamar en este número", dijeron. Está bien, no te preocupes. Le dije. Okey, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, es normal. Ah, ojalá que solo sea uno, pero si es que ves dos, no pasarían esas dos deducciones, ¿okey? Ajá. Pero ya quedaste cancelado. Sí. Yo quiero que me cancela, por favor. Okey, si ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente muchas gracias por ayudarme, la verdad. Te agradezco mucho para ayudarme y para contestar la llamada. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igual. Muchas gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Business Call, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, yo quería de-- yo tengo una pregunta. Estoy trabajando de la compañía del sur.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Eh, acabo... Lo pedí un talón de cheque porque me va a servir del salón de cheques y acá me dijeron que había una, eh... no sé, un descuento lo que estoy pagando en cada semana de quince dólares punto dieciséis centavos. Y me dijeron que yo tengo que llamar y para cancelar para que no me vayan a seguir quitando los do- quince dólares punto dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Okey, sí, so suena como... no te-- no declinaste la cobertura para que Surge no te inscriba el beneficio médico.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: So, te puedo cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que después de la cancelación te hagan una deducción más o dos. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero si lo quieres cancelar, ya te lo puedo cancelar.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, ¿dije-dijiste que estás con Surge, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Ok, los números, un momentito, eh... ¿De los cuatro últimos, verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Cincuenta y seis, cuarent-- no, cincuenta y seis, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker_2: José Leonardo Ical Zul o José Ical Zul.

Speaker speaker_1: Okey . ¿Cuál era tu apellido? ¿Ical-?

Speaker speaker_2: Ical. Ical Zul, sí.

Speaker speaker_1: ¿T, z, u, l?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok, la dirección siete, cero, cinco, Mountain View Drive .

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: ¿La fecha de nacimiento me dijiste?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Diez-- doce de agosto...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: De mil nove-- de 1994.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Pulpepper, Virginia.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número telefónico como siete ochenta y seis, nueve, siete, cero-

Speaker speaker_2: Nueve, siete.

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: Exacto, ese es el número que estoy llamando ahorita.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad?

Speaker speaker_2: Exacto, porque acabo de pasar del Sur, acabo de pasar del Sur y me dijo que: "Si quieres cancelar, puedes llamar en este número", dijeron. Está bien, no te preocupes. Le dije.

Speaker speaker_1: Okey, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, es normal. Ah, ojalá que solo sea uno, pero si es que ves dos, no pasarían esas dos deducciones, ¿okey?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Pero ya quedaste cancelado.

Speaker speaker_2: Sí. Yo quiero que me cancela, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, si ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente muchas gracias por ayudarme, la verdad. Te agradezco mucho para ayudarme y para contestar la llamada.

Speaker speaker_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual. Muchas gracias, muy amable.