

Transcript: Estefania

Acevedo-5459546672381952-5493318805536768

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Con quién estoy comunicada? Con Stephanie. Es que yo no sé si estoy llamando a donde-- yo estoy llamando porque... ¿Es para un seguro? Sí, es de parte de-- son unos administradores para las agencias de empleo. Ah, porque yo estoy ... Hace ya como un HSS, ese es. Okey, y cuáles son los núme- Pero no sé si ahor-- no sé si ahorita estoy desactivada o activada, que hoy día estaba llamando para saber eso. Okey, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, ocho, ocho, siete. Y tu primer nombre y apellido. Andrés Hernández. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Diez, siete, doce, Hobbie Circle. Apartamento tres, cero, cinco, tres, dos, ocho, tres, seis. Eh, cero, nueve, cero, seis, ocho, dos. ¿Qué apartamento era, perdón? Tres, cero, cinco. ¿Te ac-- te acabas de mudar? O es la dirección vieja. Sí, ¿me das la dirección vieja, por favor? Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Uno, cero, seis. Ay, perdón. Me repites esa dirección? Como que no te puedo escuchar bien. Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Ajá. Casa- Apartamento uno, cero, seis. No, yo tengo otro apartamento. Ah, okey, permíteme. Que yo recuerde, yo creo que yo mandé cambiar esa dirección. So, no se actualiza si lo cambiaste con HSS. En nuestro sistema- No, pero es que fue por aquí por teléfono. Okey. Ah, ¿cuál era la primera dire-- dirección que me diste, del apartamento esa noche? Diez, siete, doce. Donde vivo ahorita. Ajá. Diez, siete, doce, Hobbie Circle. El apartamento- Apartamento tres, cero, cinco. ¿Tres, cero, cinco? Okey. ¿Y la fecha de nacimiento? Cero, nueve, cero, seis, ocho. Okey. Esa era la primera dirección, solo que pusieron apartamento tres, cero, uno, pero ya lo cambié. ¿Cuatro, cero, siete, seis, cuarenta, noventa y siete, cuarenta y seis es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo ann_hernandez406@hotmail.com. Sí. Okey, so, déjame ver. Al parecer, sí, sí tienes cobertura activa. Tienes a-- el plan dental para ti, para tu hijo y el plan de visión para empleado y niño. So, déjame ver. Y está activo, so, sí tienes el plan dental y el de visión para tus dos hijos. Okey, ¿cómo haría yo para, para solicitar una cita? So, tienes que llamar el número de los proveedores. Yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. ¿Sí tienes tus tarjetas? Sí, creo que sí. Okey. So, si quieres, ahorita te mando l-- los números por el correo electrónico y ya solo a ti te tocaría llamar, comunicarte con esos números que les corresponde a cada plan. So, te voy a mandar el de dental y el de visión. Y ya solo llamas y ellos te dejan saber dónde puedes ir. Okey. ¿Y hasta qué hora trabajan? No, no es cierto. Ah, no sabría decirte porque ese es otro departamento. Ah, pero solo tendrías que llamar. Ah, ya te lo estoy enviando. ¿Me puedes verificar que sí lo recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Sí, ya me llegó. Okey. Tú solo tienes que comunicarte con esos dos números, con el vis-- con el plan dental. Okey, está bien. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No. Okey, que tengas un buen día. Gracias. Y buenos...

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Con quién estoy comunicada?

Speaker speaker_1: Con Stephanie.

Speaker speaker_2: Es que yo no sé si estoy llamando a donde-- yo estoy llamando porque...
¿Es para un seguro?

Speaker speaker_1: Sí, es de parte de-- son unos administradores para las agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, porque yo estoy ... Hace ya como un HSS, ese es.

Speaker speaker_1: Okey, y cuáles son los núme-

Speaker speaker_2: Pero no sé si ahor-- no sé si ahorita estoy desactivada o activada, que hoy día estaba llamando para saber eso.

Speaker speaker_1: Okey, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, ocho, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Y tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Andrés Hernández.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Diez, siete, doce, Hobbie Circle. Apartamento tres, cero, cinco, tres, dos, ocho, tres, seis. Eh, cero, nueve, cero, seis, ocho, dos.

Speaker speaker_1: ¿Qué apartamento era, perdón?

Speaker speaker_2: Tres, cero, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Te ac-- te acabas de mudar?

Speaker speaker_2: O es la dirección vieja.

Speaker speaker_1: Sí, ¿me das la dirección vieja, por favor?

Speaker speaker_2: Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Uno, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. Me repites esa dirección? Como que no te puedo escuchar bien.

Speaker speaker_2: Diez, siete, veinticinco, Misty Circle.

Speaker speaker_1: Ajá. Casa-

Speaker speaker_2: Apartamento uno, cero, seis.

Speaker speaker_1: No, yo tengo otro apartamento. Ah, okey, permíteme.

Speaker speaker_2: Que yo recuerde, yo creo que yo mandé cambiar esa dirección.

Speaker speaker_1: So, no se actualiza si lo cambiaste con HSS. En nuestro sistema-

Speaker speaker_2: No, pero es que fue por aquí por teléfono.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿cuál era la primera dire-- dirección que me diste, del apartamento esa noche?

Speaker speaker_2: Diez, siete, doce. Donde vivo ahorita.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Diez, siete, doce, Hobbie Circle.

Speaker speaker_1: El apartamento-

Speaker speaker_2: Apartamento tres, cero, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Tres, cero, cinco? Okey. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero, nueve, cero, seis, ocho.

Speaker speaker_1: Okey. Esa era la primera dirección, solo que pusieron apartamento tres, cero, uno, pero ya lo cambié. ¿Cuatro, cero, siete, seis, cuarenta, noventa y siete, cuarenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo ann_hernandez406@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, so, déjame ver. Al parecer, sí, sí tienes cobertura activa. Tienes a-- el plan dental para ti, para tu hijo y el plan de visión para empleado y niño. So, déjame ver. Y está activo, so, sí tienes el plan dental y el de visión para tus dos hijos.

Speaker speaker_2: Okey, ¿cómo haría yo para, para solicitar una cita?

Speaker speaker_1: So, tienes que llamar el número de los proveedores. Yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. ¿Sí tienes tus tarjetas?

Speaker speaker_2: Sí, creo que sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, si quieres, ahorita te mando l-- los números por el correo electrónico y ya solo a ti te tocaría llamar, comunicarte con esos números que les corresponde a cada plan. So, te voy a mandar el de dental y el de visión. Y ya solo llamas y

ellos te dejan saber dónde puedes ir.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y hasta qué hora trabajan?

Speaker speaker_1: No, no es cierto. Ah, no sabría decirte porque ese es otro departamento. Ah, pero solo tendrías que llamar. Ah, ya te lo estoy enviando. ¿Me puedes verificar que sí lo recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: Sí, ya me llegó.

Speaker speaker_1: Okey. Tú solo tienes que comunicarte con esos dos números, con el vis-- con el plan dental.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Y buenos...