

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5459546672381952-5493318805536768**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Con quién estoy comunicada? Con Stephanie. Es que yo no sé si estoy llamando a donde-- yo estoy llamando porque... ¿Es para un seguro? Sí, es de parte de-- son unos administradores para las agencias de empleo. Ah, porque yo estoy ... Hace ya como un HSS, ese es. Okey, y cuáles son los núme- Pero no sé si ahor-- no sé si ahorita estoy desactivada o activada, que hoy día estaba llamando para saber eso. Okey, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, ocho, ocho, siete. Y tu primer nombre y apellido. Andrés Hernández. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Diez, siete, doce, Hobbie Circle. Apartamento tres, cero, cinco, tres, dos, ocho, tres, seis. Eh, cero, nueve, cero, seis, ocho, dos. ¿Qué apartamento era, perdón? Tres, cero, cinco. ¿Te ac-- te acabas de mudar? O es la dirección vieja. Sí, ¿me das la dirección vieja, por favor? Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Uno, cero, seis. Ay, perdón. Me repites esa dirección? Como que no te puedo escuchar bien. Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Ajá. Casa- Apartamento uno, cero, seis. No, yo tengo otro apartamento. Ah, okey, permíteme. Que yo recuerde, yo creo que yo mandé cambiar esa dirección. So, no se actualiza si lo cambiaste con HSS. En nuestro sistema- No, pero es que fue por aquí por teléfono. Okey. Ah, ¿cuál era la primera dire-- dirección que me diste, del apartamento esa noche? Diez, siete, doce. Donde vivo ahorita. Ajá. Diez, siete, doce, Hobbie Circle. El apartamento- Apartamento tres, cero, cinco. ¿Tres, cero, cinco? Okey. ¿Y la fecha de nacimiento? Cero, nueve, cero, seis, ocho. Okey. Esa era la primera dirección, solo que pusieron apartamento tres, cero, uno, pero ya lo cambié. ¿Cuatro, cero, siete, seis, cuarenta, noventa y siete, cuarenta y seis es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo ann\_hernandez406@hotmail.com. Sí. Okey, so, déjame ver. Al parecer, sí, sí tienes cobertura activa. Tienes a-- el plan dental para ti, para tu hijo y el plan de visión para empleado y niño. So, déjame ver. Y está activo, so, sí tienes el plan dental y el de visión para tus dos hijos. Okey, ¿cómo haría yo para, para solicitar una cita? So, tienes que llamar el número de los proveedores. Yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. ¿Sí tienes tus tarjetas? Sí, creo que sí. Okey. So, si quieras, ahorita te mando l-- los números por el correo electrónico y ya solo a ti te tocaría llamar, comunicarte con esos números que les corresponde a cada plan. So, te voy a mandar el de dental y el de visión. Y ya solo llamas y ellos te dejan saber dónde puedes ir. Okey. ¿Y hasta qué hora trabajan? No, no es cierto. Ah, no sabría decirte porque ese es otro departamento. Ah, pero solo tendrías que llamar. Ah, ya te lo estoy enviando. ¿Me puedes verificar que sí lo recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Sí, ya me llegó. Okey. Tú solo tienes que comunicarte con esos dos números, con el vis-- con el plan dental. Okey, está bien. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No. Okey, que tengas un buen día. Gracias. Y buenos...

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. ¿Con quién estoy comunicada?

Speaker speaker\_1: Con Stephanie.

Speaker speaker\_2: Es que yo no sé si estoy llamando a donde-- yo estoy llamando porque... ¿Es para un seguro?

Speaker speaker\_1: Sí, es de parte de-- son unos administradores para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Ah, porque yo estoy ... Hace ya como un HSS, ese es.

Speaker speaker\_1: Okey, y cuáles son los núme-

Speaker speaker\_2: Pero no sé si ahor-- no sé si ahorita estoy desactivada o activada, que hoy día estaba llamando para saber eso.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, ocho, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Y tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Andrés Hernández.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Diez, siete, doce, Hobbie Circle. Apartamento tres, cero, cinco, tres, dos, ocho, tres, seis. Eh, cero, nueve, cero, seis, ocho, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Qué apartamento era, perdón?

Speaker speaker\_2: Tres, cero, cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Te ac-- te acabas de mudar?

Speaker speaker\_2: O es la dirección vieja.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿me das la dirección vieja, por favor?

Speaker speaker\_2: Diez, siete, veinticinco, Misty Circle. Uno, cero, seis.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Me repites esa dirección? Como que no te puedo escuchar bien.

Speaker speaker\_2: Diez, siete, veinticinco, Misty Circle.

Speaker speaker\_1: Ajá. Casa-

Speaker speaker\_2: Apartamento uno, cero, seis.

Speaker speaker\_1: No, yo tengo otro apartamento. Ah, okey, permíteme.

Speaker speaker\_2: Que yo recuerde, yo creo que yo mandé cambiar esa dirección.

Speaker speaker\_1: So, no se actualiza si lo cambiaste con HSS. En nuestro sistema-

Speaker speaker\_2: No, pero es que fue por aquí por teléfono.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, ¿cuál era la primera dire-- dirección que me diste, del apartamento esa noche?

Speaker speaker\_2: Diez, siete, doce. Donde vivo ahorita.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Diez, siete, doce, Hobbie Circle.

Speaker speaker\_1: El apartamento-

Speaker speaker\_2: Apartamento tres, cero, cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Tres, cero, cinco? Okey. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, nueve, cero, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Okey. Esa era la primera dirección, solo que pusieron apartamento tres, cero, uno, pero ya lo cambié. ¿Cuatro, cero, siete, seis, cuarenta, noventa y siete, cuarenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo ann\_hernandez406@hotmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, so, déjame ver. Al parecer, sí, sí tienes cobertura activa. Tienes a-- el plan dental para ti, para tu hijo y el plan de visión para empleado y niño. So, déjame ver. Y está activo, so, sí tienes el plan dental y el de visión para tus dos hijos.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿cómo haría yo para, para solicitar una cita?

Speaker speaker\_1: So, tienes que llamar el número de los proveedores. Yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. ¿Sí tienes tus tarjetas?

Speaker speaker\_2: Sí, creo que sí.

Speaker speaker\_1: Okey. So, si quieres, ahorita te mando l-- los números por el correo electrónico y ya solo a ti te tocaría llamar, comunicarte con esos números que les corresponde a cada plan. So, te voy a mandar el de dental y el de visión. Y ya solo llamas y

ellos te dejan saber dónde puedes ir.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y hasta qué hora trabajan?

Speaker speaker\_1: No, no es cierto. Ah, no sabría decirte porque ese es otro departamento. Ah, pero solo tendrías que llamar. Ah, ya te lo estoy enviando. ¿Me puedes verificar que sí lo recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker\_2: Sí, ya me llegó.

Speaker speaker\_1: Okey. Tú solo tienes que comunicarte con esos dos números, con el vis-- con el plan dental.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Y buenos...