

Transcript: Estefania

Acevedo-5454307091070976-6284171276763136

Full Transcript

¿Aló? Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy el ??? de parte de Surge. Ah, la llamada se desconectó. ¿Aló? Okey. Sí, sí, si le das permiso a tu esposa a que me des tu información, lo siento. Mm. Ok. Y dijo que te llamas Michelle Ana, ¿verdad? ¿Jana? Mm. Ajá. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Trescientos siete, colonia ???, apartamento D. Ajá. Y la ciudad y el estado? Enterprise, Alabama. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Es del veinticuatro de abril del mil novecientos ochenta y cuatro. Y tu número de teléfono es este, el que estás llamando, tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Ok, luego tengo leslie m a o z ciento cuarenta arroba gmail punto com. Sí. Ok. Y quisiste cancel-- querías cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí, correcto. Ok. Ok, y lo mismo que le dije a él, que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, aún hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo cancelé. Ok, está bien, muchas gracias. Gracias, que tengas un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hola, soy el ??? de parte de Surge. Ah, la llamada se desconectó. ¿Aló? Okey. Sí, sí, si le das permiso a tu esposa a que me des tu información, lo siento.

Speaker speaker_3: Mm.

Speaker speaker_2: Ok. Y dijo que te llamas Michelle Ana, ¿verdad? ¿Jana?

Speaker speaker_3: Mm.

Speaker speaker_2: Ajá. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Trescientos siete, colonia ???, apartamento D.

Speaker speaker_2: Ajá. Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_3: Enterprise, Alabama.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Es del veinticuatro de abril del mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Y tu número de teléfono es este, el que estás llamando, tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Ok, luego tengo leslie m a o z ciento cuarenta arroba gmail punto com.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Y quisiste cancel-- querías cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, y lo mismo que le dije a él, que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, aún hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_3: Ok, está bien, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Gracias.