

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5454307091070976-6284171276763136**

### **Full Transcript**

¿Aló? Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy el ??? de parte de Surge. Ah, la llamada se desconectó. ¿Aló? Okey. Sí, sí, si le das permiso a tu esposa a que me des tu información, lo siento. Mm. Ok. Y dijo que te llamas Michelle Ana, ¿verdad? ¿Jana? Mm. Ajá. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Trescientos siete, colonia ???, apartamento D. Ajá. Y la ciudad y el estado? Enterprise, Alabama. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Es del veinticuatro de abril del mil novecientos ochenta y cuatro. Y tu número de teléfono es este, el que estás llamando, tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Ok, luego tengo leslie m a o z ciento cuarenta arroba gmail punto com. Sí. Ok. Y quisiste cancel-- querías cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí, correcto. Ok. Ok, y lo mismo que le dije a él, que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, aún hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo cancelé. Ok, está bien, muchas gracias. Gracias, que tengas un buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Hola, soy el ??? de parte de Surge. Ah, la llamada se desconectó. ¿Aló? Okey. Sí, sí, si le das permiso a tu esposa a que me des tu información, lo siento.

Speaker speaker\_3: Mm.

Speaker speaker\_2: Ok. Y dijo que te llamas Michelle Ana, ¿verdad? ¿Jana?

Speaker speaker\_3: Mm.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Trescientos siete, colonia ???, apartamento D.

Speaker speaker\_2: Ajá. Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_3: Enterprise, Alabama.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Es del veinticuatro de abril del mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Y tu número de teléfono es este, el que estás llamando, tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Ok, luego tengo leslie m a o z ciento cuarenta arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Y quisiste cancel-- querías cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, y lo mismo que le dije a él, que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, aún hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_3: Ok, está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias.