

Transcript: Estefania

Acevedo-5451431353991168-4663823740911616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te llamo Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Am... Quería... Ah... . ¿Cómo--? Lo siento, se me fue la palabra. Am... Nunca activé mi tarjeta y, y... la perdí. Desafortunadamente, la perdí y jamás la activé ni nada. No s-- por- porque pensaba... Am... Quería darles el número de cuenta de mi-- del banco. Beneficios de salud para las agencias de empleo. Disculpe. ¿Qué tarjeta? Am... Me la-- Me dieron este número para llamar porque... para... cobrar... con-- Bueno, am... ¿Para qué agencia trabajas? Para... Partners. Ok. So, ¿necesitas tu tarjeta o...? Necesito... Bueno, ahorita déjame un mes. Sí, sí, lo siento. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y cuatro, siete, cuatro. ¿Y tu nombre? Zulema, con zeta. No sé si está como Cortés o Coronel. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me pued--? Hola. Hola. ¿Qué pasó? Ah, so, something. Actually, some... Hola. Hola.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te llamo Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Am... Quería... Ah... . ¿Cómo--? Lo siento, se me fue la palabra. Am... Nunca activé mi tarjeta y, y... la perdí. Desafortunadamente, la perdí y jamás la activé ni nada. No s-- por- porque pensaba... Am... Quería darles el número de cuenta de mi-- del banco.

Speaker speaker_1: Beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Disculpe.

Speaker speaker_1: ¿Qué tarjeta?

Speaker speaker_2: Am... Me la-- Me dieron este número para llamar porque... para... cobrar... con--

Speaker speaker_1: Bueno, am... ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Para... Partners.

Speaker speaker_1: Ok. So, ¿necesitas tu tarjeta o...?

Speaker speaker_2: Necesito...

Speaker speaker_1: Bueno, ahorita déjame un mes.

Speaker speaker_2: Sí, sí, lo siento.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Zulema, con zeta. No sé si está como Cortés o Coronel.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me pued--?

Speaker speaker_2: Hola. Hola. ¿Qué pasó?

Speaker speaker_1: Ah, so, something. Actually, some...

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_3: Hola.