

Transcript: Estefania

Acevedo-5450950587760640-5841037368541184

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, ¿cuál es tu nombre? ¿Cuál es, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Ah, Stephanie, buenas tardes. Ah, fíjese que yo trabajo para Partners Personal. Ajá. Este, y, y agarré una, una aseguranza dental. Ah, pe-pero haga de cuenta que fue el doctor y solamente me, me cubrió quinientos, quinientos, ah, que era anual. Este, ¿cree que podría agarrar otra aseguranza más, más cara? So, ellos solo ofrecen un plan dental. No tienen diferentes planes dental y ese es su... Esa es la cantidad que ellos ofrecen, quinientos dólares. Ok, entonces para- Solamente es quinientos. Es solamente eso, ¿verdad? Entonces, para, para poder a-- agarrar algo más tendré que ir por otro lado, ¿verdad? Sí, señor. Sí, porque ellos solo-- ellos brindan como que... Ay, ¿cómo se dice? Como un allowance de quinientos dólares. Ya si es más, pues ya uno tiene que pagar, que pagar de su bolsillo. Oh, sí, es lo que, es lo que me pasó a mí, que ya en la visita, pues ya tengo que ir pagando de-- lo que me hace falta. Correcto. Este, y si es más de... Lo siento. Disculpe. Ah, pero a usted no la dan una asegurada así, tiene que ser nomás por el empleador, ¿verdad? Sí, em, este es con-- ya si tú vas como que y buscas en otro lugar, pues es ya eso es de parte de otro lugar. Pero este es de parte del, el staffing con el que trabajas. Y si, como te digo, solo ofrecen un plan dental. Mm-jm, solamente eso. Ah, y de comodidad, ¿sabe cuánto me, me quedó? ¿Usted puede-- usted puede verificar o no? ¿O no puede verificar de la-- de lo que tengo? ¿Para cuándo se renueva otra vez? Am, ¿con qué agencia trabajas? Ah, Partners Personal. Okey. Déjame abrir tu archivo, perdón. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Ah, diez, tres, nueve, tres. ¿Y tu nombre? No, es siete-- sí. Es Alex Medina. ¿Y dijiste setenta y tres, noventa y tres? Noventa y tres, setenta y tres, disculpe. Nueve, tres, siete, tres. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Es trece, cuatro, cincuenta y seis ??? Street, San Fernando, California. Noventa y uno, tres, cuarenta el código postal y mi fecha de nacimiento, cuatro, diecinueve, sesenta y ocho. Okey, gracias. Gracias a usted. Permite. Tu asignación. Okey, so, déjame ver. So, ocho, uno, ocho, trescientos cincuenta y cuatro, cero, cero, sigue siendo tu número de teléfono. Sí. Okey. Déjame ver. Sí, so, el plan dental, tu... Tu asignación. Tu asignación es solamente quinientos dólares. Sí. Y solamente es un plan dental, pero en el mes te... Permítame . Déjame asegurarla, dame un segundo. Okey, muchas gracias. . Dame un segundo, voy a preguntar cuándo es que empieza de nuevo, como cuando- Okey. Empezamos desde cero otra vez, que no estoy segura si es cuando empieza el año de nuevo o cuando vos estás en periodo de inscripción en el mes de octubre. Pues dame un segundo, déjame, déjame preguntar. ¿Dónde está tu cartera? Está aquí. Tienes algún problema? No, no hay problema. Entonces, ¿qué pasa? Pues nada, estoy aquí porque he perdido mi billetera. ¿Tu billetera? Pero si trabajas aquí. Sí, pero es que esta persona... Esta persona me ha estafado. ¿Qué te estafa? Pues que me ha robado. ¿Te ha

robado qué? Pues que me ha estafado. Me ha dicho que tenía un contrato con él para trabajar aquí en su empresa y que si no pagaba una cierta cantidad de dinero, pues que me despediría y que tendría que buscar otro trabajo. Y luego le dije: "Oye, tú no puedes hacer esto porque yo trabajo aquí para esta empresa". Y entonces, pues ya vemos los dos juntos si podemos llegar a algún acuerdo. Y luego le dije: "Oye, tú no puedes hacer esto porque yo trabajo aquí para esta empresa". Y entonces, pues ya vemos los dos juntos si podemos llegar a algún acuerdo. ¿Puedes llegar a algún acuerdo? Sí, sí. Con todo lo que me está pasando ahora y con lo que me está pasando entonces, pues claro que no. Entonces, ¿cómo se hace entonces para llegar a algún acuerdo? ¿Qué quieres que haga? Vamos a la policía. No, no. Llamaré a la policía ya, pero te ruego por favor que vengas conmigo y te presento una denuncia en la estación de policía. Te ruego por favor que vengas conmigo y te presento una denuncia en la estación de policía. ¿Sabes dónde está la estación de policía? Sí, sí. Está ahí para allá. Está ahí para allá. Sí, sí. Está ahí para allá. Está ahí para allá. Ok, muchas gracias por tu espera. Um, so me-- sí me informaron que ese... esa empieza de nuevo ya cuando estés otra vez en periodo de inscripción con la compañía. Oh, ¿y sería para cuándo la inscripción entonces? Ellos normalmente te dejan saber, pero apenas este año que pasó fue en el mes de octubre. Ok. Ya tu suerte está desactivada, ¿verdad? Pues solo son quinientos dólares. Y si- Ya usted son cuatrocientos y algo. Ya. No me va-- yo no puedo ver cuánto es lo que te sobra. Y si... Esa información yo la voy a tener, pero de que solamente quinientos dólares, solamente es quinientos. No, ok, muchísimas gracias. Gracias por su ayuda. De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Perfecto. Ah, no, muchísimas gracias. Gracias por su ayuda. Te iba a decir. Mande. Como no estoy tan segura cuándo es, también te puedo transferir a los dueños del seguro y pues ellos te pueden informar cuánto es lo que te queda. Ok, sí, haz el favor. ¿Ok? Ah, ¿quieres que también te dé el número? ¿Quieres que te dé también el número por si te desconectas? Ok, so ellos, ellos se llaman APL. Ok. Y el número es ocho cero cero... dos cinco seis... Okey. Ochenta y seis cero seis. Ochocientos dos cincuenta y seis ochenta y seis cero seis, ¿verdad? Sí. Y yo les preguntaría cuánto es el beneficio que te... Porque solamente ellos te dan quinientos dólares. Y, pues yo no puedo saber cuánto es lo que usaste. So, yo preguntaría solo para que estés seguro si todavía- Para más seguro. Sí, para ver si todavía tienes-- si puedes usar ese beneficio o no, si ya-- o si ya lo usaste todo. Ah, porque si solamente son quinientos dólares y si quieras también te puedo transferir tu llamada. Ah, haz un favor, sí, por favor. Ok, sí, señor. Bueno, que tengas un buen día. Gracias. Que tenga buen día. Muchísimas gracias por su ayuda. Gracias. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ???, ¿cuál es tu nombre? ¿Cuál es, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, Stephanie, buenas tardes. Ah, fíjese que yo trabajo para Partners Personal.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Este, y, y agarré una, una aseguranza dental. Ah, pe-pero haga de cuenta que fue el doctor y solamente me, me cubrió quinientos, quinientos, ah, que era anual. Este, ¿cree que podría agarrar otra aseguranza más, más cara?

Speaker speaker_0: So, ellos solo ofrecen un plan dental. No tienen diferentes planes dental y ese es su... Esa es la cantidad que ellos ofrecen, quinientos dólares.

Speaker speaker_1: Ok, entonces para-

Speaker speaker_0: Solamente es quinientos.

Speaker speaker_1: Es solamente eso, ¿verdad? Entonces, para, para poder a-- agarrar algo más tendré que ir por otro lado, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Sí, porque ellos solo-- ellos brindan como que... Ay, ¿cómo se dice? Como un allowance de quinientos dólares. Ya si es más, pues ya uno tiene que pagar, que pagar de su bolsillo.

Speaker speaker_1: Oh, sí, es lo que, es lo que me pasó a mí, que ya en la visita, pues ya tengo que ir pagando de-- lo que me hace falta.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Este, y si es más de...

Speaker speaker_0: Lo siento.

Speaker speaker_1: Disculpe. Ah, pero a usted no la dan una asegurada así, tiene que ser nomás por el empleador, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, em, este es con-- ya si tú vas como que y buscas en otro lugar, pues es ya eso es de parte de otro lugar. Pero este es de parte del, el staffing con el que trabajas. Y si, como te digo, solo ofrecen un plan dental.

Speaker speaker_1: Mm-jm, solamente eso. Ah, y de comodidad, ¿sabe cuánto me, me quedó? ¿Usted puede-- usted puede verificar o no? ¿O no puede verificar de la-- de lo que tengo? ¿Para cuándo se renueva otra vez?

Speaker speaker_0: Am, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Ah, Partners Personal.

Speaker speaker_0: Okey. Déjame abrir tu archivo, perdón. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, diez, tres, nueve, tres.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: No, es siete-- sí. Es Alex Medina.

Speaker speaker_0: ¿Y dijiste setenta y tres, noventa y tres?

Speaker speaker_1: Noventa y tres, setenta y tres, disculpe. Nueve, tres, siete, tres.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es trece, cuatro, cincuenta y seis ??? Street, San Fernando, California. Noventa y uno, tres, cuarenta el código postal y mi fecha de nacimiento, cuatro, diecinueve, sesenta y ocho.

Speaker speaker_0: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Permite. Tu asignación.

Speaker speaker_0: Okey, so, déjame ver. So, ocho, uno, ocho, trescientos cincuenta y cuatro, cero, cero, sigue siendo tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Déjame ver. Sí, so, el plan dental, tu... Tu asignación. Tu asignación es solamente quinientos dólares.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y solamente es un plan dental, pero en el mes te... Permítame . Déjame asegurarla, dame un segundo.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Dame un segundo, voy a preguntar cuándo es que empieza de nuevo, como cuando-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Empezamos desde cero otra vez, que no estoy segura si es cuando empieza el año de nuevo o cuando vos estás en periodo de inscripción en el mes de octubre. Pues dame un segundo, déjame, déjame preguntar.

Speaker speaker_3: ¿Dónde está tu cartera?

Speaker speaker_4: Está aquí.

Speaker speaker_3: Tienes algún problema?

Speaker speaker_4: No, no hay problema.

Speaker speaker_3: Entonces, ¿qué pasa?

Speaker speaker_4: Pues nada, estoy aquí porque he perdido mi billetera.

Speaker speaker_3: ¿Tu billetera? Pero si trabajas aquí.

Speaker speaker_4: Sí, pero es que esta persona... Esta persona me ha estafado.

Speaker speaker_3: ¿Qué te estafa?

Speaker speaker_4: Pues que me ha robado.

Speaker speaker_3: ¿Te ha robado qué?

Speaker speaker_4: Pues que me ha estafado. Me ha dicho que tenía un contrato con él para trabajar aquí en su empresa y que si no pagaba una cierta cantidad de dinero, pues que me despediría y que tendría que buscar otro trabajo. Y luego le dije: "Oye, tú no puedes hacer esto porque yo trabajo aquí para esta empresa". Y entonces, pues ya vemos los dos juntos si podemos llegar a algún acuerdo. Y luego le dije: "Oye, tú no puedes hacer esto porque yo trabajo aquí para esta empresa". Y entonces, pues ya vemos los dos juntos si podemos llegar a algún acuerdo.

Speaker speaker_3: ¿Puedes llegar a algún acuerdo?

Speaker speaker_4: Sí, sí. Con todo lo que me está pasando ahora y con lo que me está pasando entonces, pues claro que no.

Speaker speaker_3: Entonces, ¿cómo se hace entonces para llegar a algún acuerdo?

Speaker speaker_4: ¿Qué quieres que haga?

Speaker speaker_3: Vamos a la policía.

Speaker speaker_4: No, no. Llamaré a la policía ya, pero te ruego por favor que vengas conmigo y te presento una denuncia en la estación de policía. Te ruego por favor que vengas conmigo y te presento una denuncia en la estación de policía.

Speaker speaker_3: ¿Sabes dónde está la estación de policía?

Speaker speaker_4: Sí, sí. Está ahí para allá.

Speaker speaker_3: Está ahí para allá.

Speaker speaker_4: Sí, sí. Está ahí para allá.

Speaker speaker_3: Está ahí para allá.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por tu espera. Um, so me-- sí me informaron que ese... esa empieza de nuevo ya cuando estés otra vez en periodo de inscripción con la compañía.

Speaker speaker_5: Oh, ¿y sería para cuándo la inscripción entonces?

Speaker speaker_0: Ellos normalmente te dejan saber, pero apenas este año que pasó fue en el mes de octubre.

Speaker speaker_5: Ok. Ya tu suerte está desactivada, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Pues solo son quinientos dólares. Y si-

Speaker speaker_5: Ya usted son cuatrocientos y algo. Ya.

Speaker speaker_0: No me va-- yo no puedo ver cuánto es lo que te sobra.

Speaker speaker_5: Y si...

Speaker speaker_0: Esa información yo la voy a tener, pero de que solamente quinientos dólares, solamente es quinientos.

Speaker speaker_5: No, ok, muchísimas gracias. Gracias por su ayuda.

Speaker speaker_0: De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_5: Perfecto. Ah, no, muchísimas gracias. Gracias por su ayuda.

Speaker speaker_0: Te iba a decir.

Speaker speaker_5: Mande.

Speaker speaker_0: Como no estoy tan segura cuándo es, también te puedo transferir a los dueños del seguro y pues ellos te pueden informar cuánto es lo que te queda.

Speaker speaker_5: Ok, sí, haz el favor.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Ah, ¿quieres que también te dé el número? ¿Quieres que te dé también el número por si te desconectas? Ok, so ellos, ellos se llaman APL.

Speaker speaker_5: Ok.

Speaker speaker_0: Y el número es ocho cero cero... dos cinco seis...

Speaker speaker_5: Okey.

Speaker speaker_0: Ochenta y seis cero seis.

Speaker speaker_5: Ochocientos dos cincuenta y seis ochenta y seis cero seis, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí. Y yo les preguntaría cuánto es el beneficio que te... Porque solamente ellos te dan quinientos dólares. Y, pues yo no puedo saber cuánto es lo que usaste. So, yo preguntaría solo para que estés seguro si todavía-

Speaker speaker_5: Para más seguro.

Speaker speaker_0: Sí, para ver si todavía tienes-- si puedes usar ese beneficio o no, si ya-- o si ya lo usaste todo. Ah, porque si solamente son quinientos dólares y si quieres también te puedo transferir tu llamada.

Speaker speaker_5: Ah, haz un favor, sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, sí, señor. Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_5: Gracias. Que tenga buen día. Muchísimas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_5: Gracias a usted.