

Transcript: Estefania

Acevedo-5442303715098624-4612017146216448

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 10 O'clock. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, sí, buenos días. Eh, yo estoy llamando a este número porque me llegó un Medicaid de... del staffing al que yo estaba... empleada y entonces yo quisiera saber qué es lo que me cubre ese Medicaid y cuánto es que yo tengo que pagar por ese Medicaid. So, no es Medicaid, porque Medicaid es parte del gobierno, pero son beneficios médicos de parte del staffing. Um, ¿con qué staffing trabajas? Con Surge. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veintiocho, treinta y cuatro. ¿Y su primer nombre y apellido, por favor? Milena Arcos. Guerrero? Sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ok. Ochenta y ocho, cero, siete. Justice Way, apartamento tres, cero, dos. Circo, cuarenta, dos, cincuenta y ocho. Eh, fecha de nacimiento, el primero de septiembre del 2001. Tres, cero, cinco, ocho, cero, tres, cuarenta y nueve, cincuenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono? Sí. Ok, luego tengo millyarcos816@gmail.com como el correo electrónico. Um, so, tú tienes el plan MSTLDX. Ese es el plan que solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero con eso es que solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente te cubre esas visitas preventivas. No te va a cubrir ninguna visita médica si te enfermas y vas al doctor, no te va a cubrir la sala de emergencias, el urgent care, el hospital ni cirugías. Solamente son para tus servicios preventivos y también requiere que solamente utilices una red con sus doctores y clínicas, um, para recibir cobertura. Para este plan estás pagando una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y dieciséis centavos. Ok, eh, solo quería saber porque... Eh, yo quiero cancelarlo porque es que yo tengo otro Medicaid. Ok, está bien. Ah, ya te lo voy a cancelar y te iba a de-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, es normal. Um, so, si ves dos, no pasarían más dos, no serían más de dos. Ok. Ojalá solo sea una, pero si ves dos, es normal y no pasarían más de esas dos. Pero ya te acaba-- te lo acabo de cancelar. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 O'clock. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, sí, buenos días. Eh, yo estoy llamando a este número porque me llegó un Medicaid de... del staffing al que yo estaba... empleada y entonces yo quisiera saber

qué es lo que me cubre ese Medicaid y cuánto es que yo tengo que pagar por ese Medicaid.

Speaker speaker_1: So, no es Medicaid, porque Medicaid es parte del gobierno, pero son beneficios médicos de parte del staffing. Um, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Veintiocho, treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Milena Arcos.

Speaker speaker_1: Guerrero?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok. Ochenta y ocho, cero, siete. Justice Way, apartamento tres, cero, dos. Circo, cuarenta, dos, cincuenta y ocho. Eh, fecha de nacimiento, el primero de septiembre del 2001.

Speaker speaker_1: Tres, cero, cinco, ocho, cero, tres, cuarenta y nueve, cincuenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo millyarcos816@gmail.com como el correo electrónico. Um, so, tú tienes el plan MSTLDX. Ese es el plan que solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero con eso es que solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente te cubre esas visitas preventivas. No te va a cubrir ninguna visita médica si te enfermas y vas al doctor, no te va a cubrir la sala de emergencias, el urgent care, el hospital ni cirugías. Solamente son para tus servicios preventivos y también requiere que solamente utilices una red con sus doctores y clínicas, um, para recibir cobertura. Para este plan estás pagando una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Ok, eh, solo quería saber porque... Eh, yo quiero cancelarlo porque es que yo tengo otro Medicaid.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Ah, ya te lo voy a cancelar y te iba a de-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, es normal. Um, so, si ves dos, no pasarían más dos, no serían más de dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ojalá solo sea una, pero si ves dos, es normal y no pasarían más de esas dos. Pero ya te acaba-- te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.