

Transcript: Estefania

Acevedo-5441282373238784-6618970173652992

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Ah, disculpa, soy Ángel Molina y le estoy hablando porque... En mi trabajo me-- podían enrolarme paraa a aseguranza ahí. Sí, señor. ¿Con qué está team? ¿Trabajas? Ah... Se llama... Ah, *****. Ay, que no se me olvide la "te". Se llama Partners Personal. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, uno, uno, siete. ¿Tu primer nombre y apellido? Ángel Molina. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Treinta y siete, cuarenta y ocho, uno, cinco, City of Tarzana, ochenta y cinco, cero, cero, nueve y agosto 2, 1981. Uy, es-- tengo problemas como que escuchando tu... tu voz. A ver, espérame quito esto. Perdóname, que te esté... Este, vengo manejando. Ah, ok, ahora te escucho mejor. Okey. Y luego no tengo número de teléfono. ¿Es el número que estás llamando? Sí. Ok. Luego tengo molinaangel61@hotmail.com. Sí. Oookay, so... ¿Ya sabes en qué te quieres inscribir? Ah... Pues, ¿cuáles son las de estas de... Cuáles son las categorías? Okey, so, todavía no sabes en lo que te querías inscribir. Si quieras te puedo mandar-- Ah, pero pues dice que estás manejando. Ah, okey, pues si quieras te los explico y tú ve y me dejas saber en cuál te quieres inscribir- Pero hay diferentes, hay diferentes planes médicos dependiendo el que elijas y cuántos sean depende mucho con cuánto sea la deducción semanal del cheque. El primer plan que te voy a explicar es el Stay Healthy MS Enhance. Este es un plan preventivo y también un plan que te cubre las visitas médicas. So, te cubre el beneficio de cuidado preventivo que se considera como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre tus visitas si te enfermas y tienes que ir al doctor. Para la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento si -- y cuando te mantengas en la red. En el área médica tendrías que pagar copagos para tus visitas. So, para las visitas de cuidados de intención primaria, visitas de elección y visitas de urgencia, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requieren copago. So, para visitas de atención primaria tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visita de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita. Y para las visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. También para los medicamentos tendrías que pagar un clase de copago. En la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo, eh, ten-- vendrán un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. Planes de beneficios con los medicamentos también, con Pharma Bill, para los medicamentos genéricos puedes pagar treinta, veinte o diez dólares, y para los no genéricos se ofrece un descuento. También este plan te incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y te paga una tarifa fija para tus servicios. Um, si es que eliges este plan que te cubre lo... el cuidado preventivo y

también el área médica, pagarías una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es para el plan Stay Healthy MS Enhance. Y para el Stay Healthy MS Enhance te tienes que mantener en la red. Solamente puedes utilizar la lista de sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Luego también ofrecen, ah, otro plan que se llama el Stay Healthy MS TLDX, el que se llama TLDX, este solamente te cubriría tus visitas preventivas y no te cubre ninguna visita médica que sería sala de emergencias, urgent care, cirugías ni doctor. Um, so, para este tienes que mantenerte en la red y solamente te cubre las visitas preventivas. Este se llama el MS TLDX. Ah, este solo te cubría, como digo, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. También tiene sus beneficios para los medicamentos y también ofrece el Virtual Urgent Care. Pero como te digo, el Stay Healthy MS TLDX solamente es un servicio preventivo. Si es que eliges este plan, pagarías una mensión semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y los otros tres planes que siguen son los tres VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos tres planes son los que solamente te cubren las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, a la de emergencias, urgent care y hasta cirugías, pagan una tarifa fija para esos servicios, pero no te cubre las visitas preventivas, que sería como tus chequeos generales, una visita física, ??????????, de STD. Eso no te lo cubre los tres VIPs. Am, pero con los VIPs no requiere que te mantengas en una lista, so puedes usar cualquier proveedor que gustes . Am, también tienes beneficios para los medicamentos y también ofrece el virtual urgent care. De los tres, la diferencia es es que el de standard no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. De los tres, el que te cubre un poquito más es el VIP Prime. Por ejemplo, para si está en el hospital, el standard solamente te cubre doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, al máximo de un día. Entonces, de los tres, el que te cubre un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime, ya después del Prime va a ser el Plus y ya hasta el final el Standard. Y el Standard no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ninguna cirugía preventiva. Si eliges entre los tres VIPs, el VIP Standard para empleados solamente es de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. El VIP Plus para empleados solamente es de treinta y uno senta-- treinta y uno semanal para empleados solamente. Y el VIP Prime es de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Pues mira, tenemos información. Sí. Te voy a decir una cosa. Yo tenía Blue Cross Blue Shield y tenía el, el premium, el, el que me cubría casi todo, porque como yo tengo diabetes, ah, tengo que estar yendo periódicamente con el doctor. Aparte, me acaba de dar como seizure y necesito ir con el neurólogo, necesito que algo que me cubra ese tipo de, de cosas. ¿Cuál me recomiendas? No te puedo dar recomendaciones. Lo que sí te tengo que dejar saber es que Blue Cross Blue Shield es una major med-- médico plan. Los otros no somos major médicos, son, son limitados planes. So, no te van a cubrir muchas cosas que te cubre el, que te cubre el plan que ya tienes tú, que el del Blue Cross Blue Shield. Solo son planes limitados. So, por ejemplo, ellos, pues, con los VIPs, ellos pagan una tarifa para tus servicios. Aquí dice... sala de emergencias. El estándar te cubre cincuenta dólares por día, máximo de cuatro días. Eso significa que si vas a la sala de emergencias y tu bill es como mil dólares, ellos solo te cubren cincuenta dólares y tú eres responsable por los novecientos cincuenta. Uy, no, pues no, no me cubre nada. Es- Me tengo que estar yendo al

doctor. Y son deducciones semanales del cheque. So, sí te quiero dejar saber que estos planes no son planes como Blue Cross Blue, BlueShield. Ellos-- esos son planes grandes. Am, estos solo son limitados de parte de ??????. Ellos solo pagan una cantidad para el servicio, si es que lo consideran que está en la cobertura. Si no lo consideran, no te van a pagar nada. Am, pero por eso te digo, ellos pagan una tarifa. Ya lo demás, pues tú eres responsable. Y eso es para el standard, para el Plus te cubren cien dólares y para el VIP Prime te cubren cincuen-- seis-- perdón, ciento cincuenta. Pero como te digo, si tú can-- porque mucha gente luego piensa que creo que pagan todo y no, solo pagan una tarifa y luego les llega el bill y dicen: "¿Por qué me llegó esto?" Pero pues porque solamente pagan un poquito, no pagan todo. Sí, porque yo estaba pensando que era una... Grande, no. Algo así como Blue Cross Blue Shield. No, estos son planes limitados. Sí pago, sí tengo que pagar, pero no taaaanto, ¿me entiendes? Yeah, bueno, no, estos son planes limitados. Yo solo quiero que tengas eso en cuenta. Y también te iba a decir que para los planes médicos, que son los que te acabo de explicar, también el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Pues lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares de antes de que te quiten de las taxas. Pero si es que quieres cancelar el plan o hacer un cambio en ese plan, con el que decir que te inscribes solo o quieres agregar dependientes, para hacer esos cambios o ?????? tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es hasta octubre. So, si es que te inscribes en alguno de los planes médicos, dental o visión y luego quieres cancelar o hacer un cambio en esa, en ese plan, lo tienes que hacer antes de mayo veintiocho, que ese es el último día que tú tendrías para hacer cambio o inscribirte, o en el mes de octubre, cuando estén en periodo de inscripción. So, hay que decir que pasan los treinta días, pasa el 28 de mayo y luego ya no quieres el plan, te llamas, te van a decir que te tienes que esperar hasta periodo de inscripción, que es en octubre. Ah. No, pues entonces, a ver, que no, porque no, no me cubre nada y yo, yo, yo necesito algo. Y estar pagando esto a la aseguranza, pues mejor lo junto para pagar los billetes. Sí, bueno... ¿Qué todo lo tengo que pagar? Ah, pero no sé si todavía quieras que te mande el guía de beneficios a tu correo por si te cambias de opinión, pero sí ten eso en cuenta que son limited plans, no son planes mayores. Solo... So, si quieres te mando el guía por si cambias tu opinión. Si es que cambias tu opinión, el último día para inscribirte va a ser el 28 de mayo. Mayo 28. Mmm, ya sí te puedo servir. Sí, más o menos, ya sí... Ya sí lo miro todo, así, con calma. Ok, y ahí cuando veas los servicios que ellos ofrecen, ah, te va a decir la-- el monto que ellos cubrirían por ese beneficio. Y allí es donde yo lo que me refiero, que eso es lo que ellos pagarían. Pero tienes que tener en cuenta que si obviamente tu bill es mucho más grande, ellos solo va a pagar esa cantidad y tú eres responsable por lo demás. Por eso te di ese ejemplo del... hay que decir, porque normalmente la sala de emergencias te va a costar mucho dinero y ellos solo van a pagar, pues cincuenta dólares. Sí, pues, pues para emergencias como que, que, que no lo ocupo, bendito Dios, no lo ocupo, pero sí para estar yendo a... rayos X, laboratorios, eh, por la diabetes. Y ahora con el neurólogo que me quieren meter al... ????? No sé qué. Eso de neurólogo, no sabría decir. Sí, pues. Pero pues entonces mándame el email por correo y luego ya lo miro bien. Ok, está bien. Y te iba a decir que si es que tienes preguntas sobre un beneficio, digo, un servicio que no veas en el guía, que diga que tiene cobertura o no, hay que decir, por ejemplo, el neurólogo, si no dice en el guía de beneficios, te puedo brindar un

número de teléfono para que puedas llamar y preguntar, porqueee si llamas este número nosotros no te vamos a poder decir. Quien te tiene que decir es el seguro. Como los otros solo somos administradores... Ajá. Si quieres te puedo dar ese número. Ah, ok. ¿Sí me los puedes mandar, porfa? Porque ahorita no traigo ni lápiz. Ok, sí. Hmm... Permíteme. Ok, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. ¿Me puedes, por favor, verificar que lo has recibido? ¿Por correo o por email? Por-- sí, por email. ¿Por email? Déjame ver, eh. ¿Cómo es que llama la...? ¿Cómo es que llama la, la, la, la empresa o de dónde es el email? Dice molinaangel61@hotmail.com. Perdón. Seis, una, arroba, hotmail, punto com. Sí. No me ha llegado al... Ah, ¿sí checaste tu bandeja de correos no deseados, el spam o el junk? Eeeh. Oh, info. Yeah, info. Creo que ya me llegó aquí al junk. Ajá. Entonces, esto... Para preguntas son los dos de arriba. Sí, los dos, pero esos solo van a ser para preguntas sobre los dos, los tres VIP y el plan dental. Ah, ok. Sí, so, si tienes preguntas sobre un servicio que tú veas que no menciona en ese guía, puedes llamar esos dos números, o para el plan dental puedes llamar esos dos números y ellas te las pueden responder para decirte si es algo que cubre o no cubre, y creo que también te pueden decir cuánto te cubriría. Solo recuerda, como te digo, ah, si es que te inscribes en el plan, en los planes médicos que son los VIP, los dos MSC, el plan dental y el de visión, si es que te inscribes, no lo puedes cancelar cualquier momento. La única manera que lo puedes cancelar es- Hasta octubre. Sí, hasta octubre o hasta mayo 28. Ya cuando pasa al mayo 28, que sería vei-- ya pal 29 de mayo, si quieres cancelar, te van a decir que lo tienes que hacer en periodo de inscripción, que es en el mes de octubre. Ok. Ok, muchas gracias. Es importante que estés seguro, porque ya cuando te inscriben y si pasas del, del 28 de mayo, ya como en otras palabras, como que ya, como que ni modo te vas a-- lo vas a tener que tener un ratito. Pues sí. Bueno, voy a leerlo, voy a ver y voy a preguntar y luego ya hablo para ver si me inscribo o no. Ok, y si es que no te interesa, solamente puedes ir-- no tienes que llamar, am, pero si sí te interesa, es importante que llames antes de esa fecha, ¿ok? Ok, muchas gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah, disculpa, soy Ángel Molina y le estoy hablando porque... En mi trabajo me-- podían enroarme paraaa aseguranza ahí.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Con qué está team? ¿Trabajas?

Speaker speaker_1: Ah... Se llama... Ah, *****. Ay, que no se me olvide la "te". Se llama Partners Personal.

Speaker speaker_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, uno, uno, siete.

Speaker speaker_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Ángel Molina.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Treinta y siete, cuarenta y ocho, uno, cinco, City of Tarzana, ochenta y cinco, cero, cero, nueve y agosto 2, 1981.

Speaker speaker_0: Uy, es-- tengo problemas como que escuchando tu... tu voz.

Speaker speaker_1: A ver, espérame quito esto. Perdóname, que te esté... Este, vengo manejando.

Speaker speaker_0: Ah, ok, ahora te escucho mejor. Okey. Y luego no tengo número de teléfono. ¿Es el número que estás llamando?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Luego tengo molinaangel61@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Oookay, so... ¿Ya sabes en qué te quieres inscribir?

Speaker speaker_1: Ah... Pues, ¿cuáles son las de estas de... Cuáles son las categorías?

Speaker speaker_0: Okey, so, todavía no sabes en lo que te querías inscribir. Si quieres te puedo mandar-- Ah, pero pues dice que estás manejando. Ah, okey, pues si quieres te los explico y tú ve y me dejas saber en cuál te quieres inscribir- Pero hay diferentes, hay diferentes planes médicos dependiendo el que elijas y cuántos sean depende mucho con cuánto sea la deducción semanal del cheque. El primer plan que te voy a explicar es el Stay Healthy MS Enhance. Este es un plan preventivo y también un plan que te cubre las visitas médicas. So, te cubre el beneficio de cuidado preventivo que se considera como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre tus visitas si te enfermas y tienes que ir al doctor. Para la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento si -- y cuando te mantengas en la red. En el área médica tendrías que pagar copagos para tus visitas. So, para las visitas de cuidados de intención primaria, visitas de elección y visitas de urgencia, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requieren copago. So, para visitas de atención primaria tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visita de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita. Y para las visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. También para los medicamentos tendrías que pagar un clase de copago. En la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo, eh, ten-- vendrán un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. Planes de beneficios con los medicamentos también, con Pharma Bill, para los medicamentos genéricos puedes pagar treinta, veinte o diez dólares, y para los no genéricos se ofrece un descuento. También este plan te incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y te paga una tarifa fija para tus servicios. Um, si es que eliges este plan que te cubre lo... el cuidado preventivo y también el área médica, pagarías una deducción semanal

de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es para el plan Stay Healthy MS Enhance. Y para el Stay Healthy MS Enhance te tienes que mantener en la red. Solamente puedes utilizar la lista de sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Luego también ofrecen, ah, otro plan que se llama el Stay Healthy MS TLDX, el que se llama TLDX, este solamente te cubriría tus visitas preventivas y no te cubre ninguna visita médica que sería sala de emergencias, urgent care, cirugías ni doctor. Um, so, para este tienes que mantenerte en la red y solamente te cubre las visitas preventivas. Este se llama el MS TLDX. Ah, este solo te cubría, como digo, una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. También tiene sus beneficios para los medicamentos y también ofrece el Virtual Urgent Care. Pero como te digo, el Stay Healthy MS TLDX solamente es un servicio preventivo. Si es que eliges este plan, pagarías una mensión semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y los otros tres planes que siguen son los tres VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos tres planes son los que solamente te cubren las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, a la de emergencias, urgent care y hasta cirugías, pagan una tarifa fija para esos servicios, pero no te cubre las visitas preventivas, que sería como tus chequeos generales, una visita física, ??????????, de STD. Eso no te lo cubre los tres VIPs. Am, pero con los VIPs no requiere que te mantengas en una lista, so puedes usar cualquier proveedor que gustes . Am, también tienes beneficios para los medicamentos y también ofrece el virtual urgent care. De los tres, la diferencia es es que el de standard no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. De los tres, el que te cubre un poquito más es el VIP Prime. Por ejemplo, para si está en el hospital, el standard solamente te cubre doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, al máximo de un día. Entonces, de los tres, el que te cubre un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime, ya después del Prime va a ser el Plus y ya hasta el final el Standard. Y el Standard no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ninguna cirugía preventiva. Si eliges entre los tres VIPs, el VIP Standard para empleados solamente es de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. El VIP Plus para empleados solamente es de treinta y uno senta-- treinta y uno semanal para empleados solamente. Y el VIP Prime es de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales.

Speaker speaker_2: Pues mira, tenemos información.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_2: Te voy a decir una cosa. Yo tenía Blue Cross Blue Shield y tenía el, el premium, el, el que me cubría casi todo, porque como yo tengo diabetes, ah, tengo que estar yendo periódicamente con el doctor. Aparte, me acaba de dar como seizure y necesito ir con el neurólogo, necesito que algo que me cubra ese tipo de, de cosas. ¿Cuál me recomiendas?

Speaker speaker_0: No te puedo dar recomendaciones. Lo que sí te tengo que dejar saber es que Blue Cross Blue Shield es una major med-- médico plan. Los otros no somos major médicos, son, son limitados planes. So, no te van a cubrir muchas cosas que te cubre el, que te cubre el plan que ya tienes tú, que el del Blue Cross Blue Shield. Solo son planes

limitados. So, por ejemplo, ellos, pues, con los VIPs, ellos pagan una tarifa para tus servicios. Aquí dice... sala de emergencias. El estándar te cubre cincuenta dólares por día, máximo de cuatro días. Eso significa que si vas a la sala de emergencias y tu bill es como mil dólares, ellos solo te cubren cincuenta dólares y tú eres responsable por los novecientos cincuenta.

Speaker speaker_2: Uy, no, pues no, no me cubre nada.

Speaker speaker_0: Es-

Speaker speaker_2: Me tengo que estar yendo al doctor.

Speaker speaker_0: Y son deducciones semanales del cheque. So, sí te quiero dejar saber que estos planes no son planes como Blue Cross Blue, BlueShield. Ellos-- esos son planes grandes. Am, estos solo son limitados de parte de ??????. Ellos solo pagan una cantidad para el servicio, si es que lo consideran que está en la cobertura. Si no lo consideran, no te van a pagar nada. Am, pero por eso te digo, ellos pagan una tarifa. Ya lo demás, pues tú eres responsable. Y eso es para el standard, para el Plus te cubren cien dólares y para el VIP Prime te cubren cincuen-- seis-- perdón, ciento cincuenta. Pero como te digo, si tú can-- porque mucha gente luego piensa que creo que pagan todo y no, solo pagan una tarifa y luego les llega el bill y dicen: "¿Por qué me llegó esto?" Pero pues porque solamente pagan un poquito, no pagan todo.

Speaker speaker_2: Sí, porque yo estaba pensando que era una...

Speaker speaker_0: Grande, no.

Speaker speaker_2: Algo así como Blue Cross Blue Shield.

Speaker speaker_0: No, estos son planes limitados.

Speaker speaker_2: Sí pago, sí tengo que pagar, pero no taaaanto, ¿me entiendes?

Speaker speaker_0: Yeah, bueno, no, estos son planes limitados. Yo solo quiero que tengas eso en cuenta. Y también te iba a decir que para los planes médicos, que son los que te acabo de explicar, también el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Pues lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares de antes de que te quiten de las taxas. Pero si es que quieres cancelar el plan o hacer un cambio en ese plan, con el que decir que te inscribes solo o quieres agregar dependientes, para hacer esos cambios o ?????? tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es hasta octubre. So, si es que te inscribes en alguno de los planes médicos, dental o visión y luego quieres cancelar o hacer un cambio en esa, en ese plan, lo tienes que hacer antes de mayo veintiocho, que ese es el último día que tú tendrías para hacer cambio o inscribirte, o en el mes de octubre, cuando estén en periodo de inscripción. So, hay que decir que pasan los treinta días, pasa el 28 de mayo y luego ya no quieres el plan, te llamas, te van a decir que te tienes que esperar hasta periodo de inscripción, que es en octubre.

Speaker speaker_2: Ah. No, pues entonces, a ver, que no, porque no, no me cubre nada y yo, yo, yo necesito algo. Y estar pagando esto a la aseguranza, pues mejor lo junto para

pagar los billetes.

Speaker speaker_0: Sí, bueno...

Speaker speaker_2: ¿Qué todo lo tengo que pagar?

Speaker speaker_0: Ah, pero no sé si todavía quieras que te mande el guía de beneficios a tu correo por si te cambias de opinión, pero sí ten eso en cuenta que son limited plans, no son planes mayores. Solo... So, si quieres te mando el guía por si cambias tu opinión. Si es que cambias tu opinión, el último día para inscribirte va a ser el 28 de mayo.

Speaker speaker_2: Mayo 28.

Speaker speaker_0: Mmm, ya sí te puedo servir.

Speaker speaker_2: Sí, más o menos, ya sí... Ya sí lo miro todo, así, con calma.

Speaker speaker_0: Ok, y ahí cuando veas los servicios que ellos ofrecen, ah, te va a decir la-- el monto que ellos cubrirían por ese beneficio. Y allí es donde yo lo que me refiero, que eso es lo que ellos pagarían. Pero tienes que tener en cuenta que si obviamente tu bill es mucho más grande, ellos solo va a pagar esa cantidad y tú eres responsable por lo demás. Por eso te di ese ejemplo del... hay que decir, porque normalmente la sala de emergencias te va a costar mucho dinero y ellos solo van a pagar, pues cincuenta dólares.

Speaker speaker_2: Sí, pues, pues para emergencias como que, que, que no lo ocupo, bendito Dios, no lo ocupo, pero sí para estar yendo a... rayos X, laboratorios, eh, por la diabetes. Y ahora con el neurólogo que me quieren meter al... ????? No sé qué.

Speaker speaker_0: Eso de neurólogo, no sabría decir.

Speaker speaker_2: Sí, pues. Pero pues entonces mándame el email por correo y luego ya lo miro bien.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Y te iba a decir que si es que tienes preguntas sobre un beneficio, digo, un servicio que no veas en el guía, que diga que tiene cobertura o no, hay que decir, por ejemplo, el neurólogo, si no dice en el guía de beneficios, te puedo brindar un número de teléfono para que puedas llamar y preguntar, porque si llamas este número nosotros no te vamos a poder decir. Quien te tiene que decir es el seguro. Como los otros solo somos administradores...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Si quieres te puedo dar ese número.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Sí me los puedes mandar, porfa? Porque ahorita no traigo ni lápiz.

Speaker speaker_0: Ok, sí. Hmm... Permíteme. Ok, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. ¿Me puedes, por favor, verificar que lo has recibido?

Speaker speaker_2: ¿Por correo o por email?

Speaker speaker_0: Por-- sí, por email.

Speaker speaker_2: ¿Por email? Déjame ver, eh. ¿Cómo es que llama la...? ¿Cómo es que llama la, la, la, la empresa o de dónde es el email?

Speaker speaker_0: Dice molinaangel61@hotmail.com. Perdón.

Speaker speaker_2: Seis, una, arroba, hotmail, punto com. Sí. No me ha llegado al...

Speaker speaker_0: Ah, ¿sí checaste tu bandeja de correos no deseados, el spam o el junk?

Speaker speaker_2: Eeeh. Oh, info. Yeah, info. Creo que ya me llegó aquí al junk. Ajá. Entonces, esto... Para preguntas son los dos de arriba.

Speaker speaker_0: Sí, los dos, pero esos solo van a ser para preguntas sobre los dos, los tres VIP y el plan dental.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Sí, so, si tienes preguntas sobre un servicio que tú veas que no menciona en ese guía, puedes llamar esos dos números, o para el plan dental puedes llamar esos dos números y ellas te las pueden responder para decirte si es algo que cubre o no cubre, y creo que también te pueden decir cuánto te cubriría. Solo recuerda, como te digo, ah, si es que te inscribes en el plan, en los planes médicos que son los VIP, los dos MSC, el plan dental y el de visión, si es que te inscribes, no lo puedes cancelar cualquier momento. La única manera que lo puedes cancelar es-

Speaker speaker_2: Hasta octubre.

Speaker speaker_0: Sí, hasta octubre o hasta mayo 28. Ya cuando pasa al mayo 28, que sería vei-- ya pal 29 de mayo, si quieres cancelar, te van a decir que lo tienes que hacer en periodo de inscripción, que es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Es importante que estés seguro, porque ya cuando te inscriben y si pasas del, del 28 de mayo, ya como en otras palabras, como que ya, como que ni modo te vas a-- lo vas a tener que tener un ratito.

Speaker speaker_2: Pues sí. Bueno, voy a leerlo, voy a ver y voy a preguntar y luego ya hablo para ver si me inscribo o no.

Speaker speaker_0: Ok, y si es que no te interesa, solamente puedes ir-- no tienes que llamar, am, pero si sí te interesa, es importante que llames antes de esa fecha, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.