

Transcript: Estefania

Acevedo-5438703107489792-6616270984364032

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, ¿cómo estás? Hola, soy Daniel. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bien. Oye, mira, lo que pasa es que yo quiero afiliar-- afiliarme al seguro para mí y para mi esposa. Okey. De staffing. A mí- Pero- A mí. Es que a mí me enviaron el... por correo me enviaron como lo, lo de... lo de los estos, pero no lo de los seguros, pero pues no, no, no está como muy entendido. Entonces me dijeron que cualquier cosa que llamara que ustedes me podían ayudar para- Mm-jum. Darme una op-- una opción. Ah, ¿me puedes dar el nombre del staffing, por favor? Eh, Serge. ¿Serge? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta, ochenta y nueve. Tu primer nombre y apellido, por favor. Daniel Tellez. De acuerdo. Ochenta, ochenta y nueve, ¿verdad? Mmm. Okey, por cuestiones de seguridad, Daniel, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Tres treinta y dos ???, eh, Chicago, Illinois. Eh, fecha de nacimiento es de 02/11/1996. Okey. ¿Seis, tres, cero, nueve, cuarenta y tres, cincuenta y siete, veintidós es tu número de teléfono? Sí, ??. Okey. Ah, ¿y cuál es tu correo electrónico? Dannykarni2022@gmail.com. Okey, gracias. Okey, sí, pues yo hablé contigo... A ver, ¿cuándo fue, el 19? La semana pasada. Okey, ah, si quieras te explico los beneficios y ahí me dejas saber cuál es el que te interesa. Dijiste que te querías inscribir. Am, si quieras ahorita te puedo explicar los beneficios. Mm-hm. Am, querías, ah, inscribirte, am, ¿tú y tu familia o tú y tu esposa? Perdón, no te escuché bien. Sí, mi esposa, mi hijo y yo. Okey, so, el plan familiar. Okey, so, el- O sea, yo lo necesito... Mira, yo lo necesito, es como para las citas médicas de mi hijo. Mm-hm. Y, eh, bueno, para los, los dietos, porque tiene... Dental. Dental, visión... Mm-jum. Y, pues, las, las de... las de-- las, las médicas, las de- De dieta y eso. Sí, so, si quieras te los explico y ya tú me dejas saber cuál. Sí. Porque solamente ofrecen tres beneficios médicos. Ya solo hay un plan dental y el de visión. Am, pero deja y te explico los planes y ahorita me dejas saber cuál es el que te gusta. Am- Muy bien. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy. Este plan solamente es un plan preventivo, que significa que solo te va a cubrir como tus chequeos generales, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor. Tampoco te va a cubrir las visitas al urgent care, ni la sala de emergencia, ni el hospital, ni ninguna cirugía. So, solamente es para esos servicios preventivos. Requiere que te mantengas en una red y solamente utilices los doctores y las clínicas que están bajo esa re-red para recibir cobertura. Tiene sus beneficios para los medicamentos genéricos con MedImpact y ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. También inclu-incluye un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges este plan para empleados solamente, pagarías una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. So, el Stay Healthy solamente es un plan

preventivo, ¿okey? Luego- También ofrecen otros dos planes que se llaman los VIPs. Hay el estándar y el clásico. Estos dos planes son los que sí te cubren las visitas médicas si te vas al doctor enfermo, las visitas al hospital, urgent cares, a las emergencias y hasta algunas cirugías. Pero- Mmm. Los VIPs no te cubren tus visitas preventivas. So, no te va a cubrir lo que la prim-- lo que el primer plan que te acabo de explicar, que se llama el Stay Healthy, te cubre. So, los VIPs no te cubren tus servicios preventivos, que sería como una visita general, una visita física, las vacunas. Esas son visitas preventivas. So, los VIPs no te cubren esos servicios. Solamente te cubren la área médica. Pagan una tarifa a esos servicios. Am, tienes beneficios para los medicamentos también con los VIPs, pero con Pharmerville y tienes también ese mi-- mismo servicio del Vir-Virtual Urgent Care, que como te dije hace rato, ofrece visitas, am, por videollamada o llamada con proveedores médicos. Am, de los dos, el estándar es el más básico, porque no te incluye ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el VIP Classic te cubre esas cuatro áreas. Si es que eliges el VIP estándar para empleado y familia es de cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos semanales. Para el VIP clásico, que sí te cubre unidades de cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva, pagarías una tarifa fija de cincuenta y dos dólares y nueve centavos semanales. So, el estándar, que es el plan médico, que solamente te cubre visitas médicas, pero no cl-- cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y :cirugía preventiva. Ese te saldría a cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos semanales. Luego, el que sí incluye esos cuatro servicios y también es médico y paga un pa-- poquito más en dólares para esos servicios, va a ser el VIP Classic. Si al-liges ese plan familiar, ese te sale a cincuenta y dos centavos y nueve cen-- perdón, cincuenta y dos dólares y nueve centavos. Ah... No ofrecen un cuarto plan que incluye cuidado preventivo, que sería tus chequeos generales y también tu área médica. So, si es que te interesa tener cobertura en el lado de cuidado preventivo, so tus chequeos generales y también la área médica, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy, el plan preventivo, y uno de los dos VIP, el estándar o el classic, porque ellos no ofrecen un cuarto plan que incluya los dos beneficios. Y si haces eso, sí tendrías que pagar dos deducciones separadas. Am... Me tocaría pagar cuarenta y seis fuera de los otros. Correcto. So, si hay que decir que tú sí, sí vas a tus chequeos generales, yo sé que una gente que, pues no le interesa el Stay Healthy, casi no van a sus chequeos, entonces no agarran ese. Pero hay otra gente que sí va a sus chequeos generales, entonces sí agarran el Stay Healthy, pero también quieren cobertura médica, so les toca agarrar uno de los VIP. Sí, sí. Si haces eso, el, el plan preventivo es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales. El estándar, que es el plan médico, el básico, que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, ese, el plan familiar es de cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos, y el VIP Classic, que sí incluye una unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva, ese plan familiar es de cincuenta y dos dólares y nueve centavos. Pero, pues es de verdad tu opción, en cuántos ustedes van al médico, ah, si van a chequeos generales y solamente- Y, oye, y el dental no está en ninguno de los dos? No, esa sería una deducción también aparte. So, eh, tienen un plan dental, un plan de visión, un plan de incapacidad a corto plazo, salud comportamental, vida término, veinticuatro horas grupo de accidentes. Esos seis planes son planes adicionales que también tienen su propia deducción. So, para el plan ven-- de visión, plan familiar, ese sería una deducción de siete dólares y sesenta y dos centavos. Ese tiene copagos, el copago por examen de la vista es de diez dólares, el copago en lentes y marcos

es de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta dólares. El plan dental familiar te saldría a dieciséis dólares y cincuenta y ocho centavos semanales. La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que sacar una carie, eso te lo llen-- te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, sí te tocaría pagar un deducible de una vez. Como agarras el plan familiar, de ciento cincuenta, pero ese deducible solo lo pagas una vez. Si es que eliges el plan familiar dental, sería una adición semanal de dieciséis dólares y cincuenta y ocho centavos. ¿Pero de primerazo me toca pagar ciento cincuenta? Sí, si agarras el plan familiar, tendrías que pagar un deducible de una vez de ciento cincuenta dólares. Mmm, ok. Bueno, déjame entonces yo... O sea, ¿no tienen el plan qué? O sea, el, el, el que primero me dijiste no cubre ni vacunas, ni... El de dieciséis. No, el primero, el de dieciséis dólares. Ese me dijiste- El, el primero solame-- el que se llama Stay Healthy solo es un plan preventivo. Ese sí te cubre como algunas vacunas, porque las vacunas son preventivas para que no vayas a agarrar una enfermedad, so eso es preventivo. Am, pero no te cubre todas las vacunas, algunas. No tengo de las listas de las que te cubre y no te cubres, pero creo que en esa lista está el tetanus. So, te cubre unas algunas, unos exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, ah, las visitas preventivas, pero no te cubre el área médica. Ese, ese es el más básico y ese es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales. Si tengo que llevar a mi hijo a citas médicas, eso no me lo cubre, ¿no? ¿Si se enferma el niño? No, no. O sea, que t- primero hay que sacarle como un examen del plomo o un examen, no sé, de... físico para e-el jardín o la escuela. Si, si, si es una visita preventiva como el examen físico, el Stay Healthy sí te lo cubre, porque es una visita preventiva, siempre y cuando te mantengas en la red y utilices sus proveedores. Am, pero ya si el niño se enferma, le da como calentura, algo, algo pasa o se lastima y tiene que ir al doctor y tienes el Stay Healthy, eh, allí sí no te va a cubrir, porque ese solamente es un plan preventivo . Ok, gracias. Ese plan, Stay Healthy, es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales. Sí, veintiséis dólares. Sí, o sea, ese me cubre, eh, digámolo así, pido una cita médica para él y eso sí me lo cubre. Más no- El Stay Healthy solo las visitas preventivas. Si el niño se enferma y tienes que-- y vas al doctor, ahí sí no te lo cubre. Como de urgencia no me lo cubre. ¿Perdón? Las urgencias no me las cubre. No, correcto. ¿Me desconectas ahora? Bueno, voy a hablar con mi esposa a ver si de pronto ella, eh, eh, tiene un, una mejor opción y si no, pues ya, ya muy descojo ese, ¿vale? Ok, deja y veo cuándo es tu último día para inscribirte, solo para que lo tengas en cuenta. El diez de abril, creo. Ah, déjame ver, fijo. El doce. Es el once. No, perdón. El... Sí, sí, sí, el once de abril es tu último día para inscribirte, el once. No llames el doce, es un sábado, no abrimos ese día. So, es el once de abril. Ok. Vale, gracias. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Bueno, igualmente, que estés bien. Gracias, perdona la molestia.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ??. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Estefany, ¿cómo estás? Hola, soy Daniel.

Speaker speaker_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Bien. Oye, mira, lo que pasa es que yo quiero afiliar-- afiliarme al seguro para mí y para mi esposa.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: De staffing. A mí-

Speaker speaker_0: Pero-

Speaker speaker_1: A mí. Es que a mí me enviaron el... por correo me enviaron como lo, lo de... lo de los estos, pero no lo de los seguros, pero pues no, no, no está como muy entendido. Entonces me dijeron que cualquier cosa que llamara que ustedes me podían ayudar para-

Speaker speaker_0: Mm-jum.

Speaker speaker_1: Darme una op-- una opción.

Speaker speaker_0: Ah, ¿me puedes dar el nombre del staffing, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, Serge.

Speaker speaker_0: ¿Serge? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ochenta, ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Daniel Tellez.

Speaker speaker_0: De acuerdo. Ochenta, ochenta y nueve, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Okey, por cuestiones de seguridad, Daniel, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Tres treinta y dos ???, eh, Chicago, Illinois. Eh, fecha de nacimiento es de 02/11/1996.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Seis, tres, cero, nueve, cuarenta y tres, cincuenta y siete, veintidós es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, ???.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿y cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Dannykarni2022@gmail.com.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey, sí, pues yo hablé contigo... A ver, ¿cuándo fue, el 19? La semana pasada. Okey, ah, si quieras te explico los beneficios y ahí me dejas saber cuál es el que te interesa. Dijiste que te querías inscribir. Am, si quieras ahorita te puedo explicar los beneficios.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: Am, querías, ah, inscribirte, am, ¿tú y tu familia o tú y tu esposa? Perdón, no te escuché bien.

Speaker speaker_1: Sí, mi esposa, mi hijo y yo.

Speaker speaker_0: Okey, so, el plan familiar. Okey, so, el-

Speaker speaker_1: O sea, yo lo necesito... Mira, yo lo necesito, es como para las citas médicas de mi hijo.

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Y, eh, bueno, para los, los dietos, porque tiene...

Speaker speaker_2: Dental.

Speaker speaker_1: Dental, visión...

Speaker speaker_0: Mm-jum.

Speaker speaker_1: Y, pues, las, las de... las de-- las, las médicas, las de- De dieta y eso.

Speaker speaker_0: Sí, so, si quieras te los explico y ya tú me dejas saber cuál.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Porque solamente ofrecen tres beneficios médicos. Ya solo hay un plan dental y el de visión. Am, pero deja y te explico los planes y ahorita me dejas saber cuál es el que te gusta. Am-

Speaker speaker_1: Muy bien.

Speaker speaker_0: El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy. Este plan solamente es un plan preventivo, que significa que solo te va a cubrir como tus chequeos generales, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas y vas al doctor. Tampoco te va a cubrir las visitas al urgent care, ni la sala de emergencia, ni el hospital, ni ninguna cirugía. So, solamente es para esos servicios preventivos. Requiere que te mantengas en una red y solamente utilices los doctores y las clínicas que están bajo esa re-red para recibir cobertura. Tiene sus beneficios para los medicamentos genéricos con MedImpact y ofrece una membresía con ??? que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. También inclu-incluye un servicio que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges este plan para empleados solamente, pagarías una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. So, el Stay Healthy solamente es un plan preventivo, ¿okey? Luego- También ofrecen otros dos planes que se llaman los

VIPs. Hay el estándar y el clásico. Estos dos planes son los que sí te cubren las visitas médicas si te vas al doctor enfermo, las visitas al hospital, urgent cares, a las emergencias y hasta algunas cirugías. Pero-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Los VIPs no te cubren tus visitas preventivas. So, no te va a cubrir lo que la prim-- lo que el primer plan que te acabo de explicar, que se llama el Stay Healthy, te cubre. So, los VIPs no te cubren tus servicios preventivos, que sería como una visita general, una visita física, las vacunas. Esas son visitas preventivas. So, los VIPs no te cubren esos servicios. Solamente te cubren la área médica. Pagan una tarifa a esos servicios. Am, tienes beneficios para los medicamentos también con los VIPs, pero con Pharmerville y tienes también ese mi-- mismo servicio del Vir-Virtual Urgent Care, que como te dije hace rato, ofrece visitas, am, por videollamada o llamada con proveedores médicos. Am, de los dos, el estándar es el más básico, porque no te incluye ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el VIP Classic te cubre esas cuatro áreas. Si es que eliges el VIP estándar para empleado y familia es de cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos semanales. Para el VIP clásico, que sí te cubre unidades de cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva, pagarías una tarifa fija de cincuenta y dos dólares y nueve centavos semanales. So, el estándar, que es el plan médico, que solamente te cubre visitas médicas, pero no cl-- cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y :cirugía preventiva. Ese te saldría a cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos semanales. Luego, el que sí incluye esos cuatro servicios y también es médico y paga un pa-- poquito más en dólares para esos servicios, va a ser el VIP Classic. Si al-liges ese plan familiar, ese te sale a cincuenta y dos centavos y nueve cen-- perdón, cincuenta y dos dólares y nueve centavos. Ah... No ofrecen un cuarto plan que incluye cuidado preventivo, que sería tus chequeos generales y también tu área médica. So, si es que te interesa tener cobertura en el lado de cuidado preventivo, so tus chequeos generales y también la área médica, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy, el plan preventivo, y uno de los dos VIP, el estándar o el classic, porque ellos no ofrecen un cuarto plan que incluya los dos beneficios. Y si haces eso, sí tendrías que pagar dos deducciones separadas. Am...

Speaker speaker_1: Me tocaría pagar cuarenta y seis fuera de los otros.

Speaker speaker_0: Correcto. So, si hay que decir que tú sí, sí vas a tus chequeos generales, yo sé que una gente que, pues no le interesa el Stay Healthy, casi no van a sus chequeos, entonces no agarran ese. Pero hay otra gente que sí va a sus chequeos generales, entonces sí agarran el Stay Healthy, pero también quieren cobertura médica, so les toca agarrar uno de los VIP.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Si haces eso, el, el plan preventivo es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales. El estándar, que es el plan médico, el básico, que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, ese, el plan familiar es de cuarenta y seis dólares y veintitrés centavos, y el VIP Classic, que sí incluye una unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva, ese plan familiar es de cincuenta y dos dólares y nueve centavos. Pero, pues es de verdad tu opción, en cuántos ustedes van al

médico, ah, si van a chequeos generales y solamente-

Speaker speaker_1: Y, oye, y el dental no está en ninguno de los dos?

Speaker speaker_0: No, esa sería una deducción también aparte. So, eh, tienen un plan dental, un plan de visión, un plan de incapacidad a corto plazo, salud comportamental, vida término, veinticuatro horas grupo de accidentes. Esos seis planes son planes adicionales que también tienen su propia deducción. So, para el plan ven-- de visión, plan familiar, ese sería una deducción de siete dólares y sesenta y dos centavos. Ese tiene copagos, el copago por examen de la vista es de diez dólares, el copago en lentes y marcos es de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta dólares. El plan dental familiar te saldría a dieciséis dólares y cincuenta y ocho centavos semanales. La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento.

Restauración básica, como si te tienen que sacar una carie, eso te lo llen-- te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de ciento cincuenta dólares. Con el plan dental, sí te tocaría pagar un deducible de una vez.

Como agarras el plan familiar, de ciento cincuenta, pero ese deducible solo lo pagas una vez. Si es que eliges el plan familiar dental, sería una adición semanal de dieciséis dólares y cincuenta y ocho centavos.

Speaker speaker_1: ¿Pero de primerazo me toca pagar ciento cincuenta?

Speaker speaker_0: Sí, si agarras el plan familiar, tendrías que pagar un deducible de una vez de ciento cincuenta dólares.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Bueno, déjame entonces yo... O sea, ¿no tienen el plan qué? O sea, el, el, el que primero me dijiste no cubre ni vacunas, ni...

Speaker speaker_0: El de dieciséis.

Speaker speaker_1: No, el primero, el de dieciséis dólares. Ese me dijiste-

Speaker speaker_0: El, el primero solame-- el que se llama Stay Healthy solo es un plan preventivo. Ese sí te cubre como algunas vacunas, porque las vacunas son preventivas para que no vayas a agarrar una enfermedad, so eso es preventivo. Am, pero no te cubre todas las vacunas, algunas. No tengo de las listas de las que te cubre y no te cubres, pero creo que en esa lista está el tetanus. So, te cubre unas algunas, unos exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, ah, las visitas preventivas, pero no te cubre el área médica. Ese, ese es el más básico y ese es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales.

Speaker speaker_1: Si tengo que llevar a mi hijo a citas médicas, eso no me lo cubre, ¿no?

Speaker speaker_0: ¿Si se enferma el niño?

Speaker speaker_1: No, no. O sea, que t- primero hay que sacarle como un examen del plomo o un examen, no sé, de... físico para e-el jardín o la escuela.

Speaker speaker_0: Si, si, si es una visita preventiva como el examen físico, el Stay Healthy sí te lo cubre, porque es una visita preventiva, siempre y cuando te mantengas en la red y utilices sus proveedores. Am, pero ya si el niño se enferma, le da como calentura, algo, algo

pasa o se lastima y tiene que ir al doctor y tienes el Stay Healthy, eh, allí sí no te va a cubrir, porque ese solamente es un plan preventivo .

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Ese plan, Stay Healthy, es de veintiséis dólares y setenta y tres centavos semanales.

Speaker speaker_1: Sí, veintiséis dólares. Sí, o sea, ese me cubre, eh, digámoslo así, pido una cita médica para él y eso sí me lo cubre. Más no-

Speaker speaker_0: El Stay Healthy solo las visitas preventivas. Si el niño se enferma y tienes que-- y vas al doctor, ahí sí no te lo cubre.

Speaker speaker_1: Como de urgencia no me lo cubre.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Las urgencias no me las cubre.

Speaker speaker_0: No, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Me desconectas ahora? Bueno, voy a hablar con mi esposa a ver si de pronto ella, eh, eh, tiene un, una mejor opción y si no, pues ya, ya muy descojo ese, ¿vale?

Speaker speaker_0: Ok, deja y veo cuándo es tu último día para inscribirte, solo para que lo tengas en cuenta.

Speaker speaker_1: El diez de abril, creo.

Speaker speaker_0: Ah, déjame ver, fijo.

Speaker speaker_1: El doce.

Speaker speaker_0: Es el once. No, perdón. El... Sí, sí, sí, el once de abril es tu último día para inscribirte, el once. No llames el doce, es un sábado, no abrimos ese día. So, es el once de abril.

Speaker speaker_1: Ok. Vale, gracias. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, igualmente, que estés bien. Gracias, perdona la molestia.