

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5434860035162112-5913147593244672**

### Full Transcript

Bueno... Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Mira, este, me están llegando los mensajes, no sé si es de... ¿Ustedes son de Partners? Por su lado. So, somos los administradores de beneficios para esa agencia. No trabajamos en Partners, pero si te llegó un mensaje es... seguramente apenas empezaste a trabajar con ellos y estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que eres elegible para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios médicos, no otra clase de beneficios como un plan de visión, un plan de salud comportamental, un plan de vida, am... diferentes planes así y todos tienen sus deducciones aparte. So, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Es algo completamente opcional, pero si vas a estar agarrando recordatorios informándote que estás en tu periodo personal para poder inscribirte, que son solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y como te digo, eso es opcional. Mmm, no, solo es como una... No hay problema. Es que pensé que ustedes no estaban deduciendo algo porque me aparece un extra en mi cheque, pero pensé que era de ustedes y por eso me contactaba. Ajá. Porque un amigo me había dicho "no, este, creo que ya te inscriben y luego... como que ya te están deduciendo desde el primer cheque y tú tienes que cambiarlo para que no te deduzcan". ¿Estás trabajando con Partners o con otra agencia? Estoy, eh, no sa-- es que estábamos en una agencia en la misma empresa, pero pues a la otra se... Pero ¿cómo se llama? Se llamaba... Porque, porque no todas las staffings hacen autoinscripción. Hay unas que sí, te inscriben si no llamas para optar y no obtener, pero no todas. Am-- por eso te pregunto por el nombre para ver si esa es una de las staffings. Si es Partners Personnel, esa agencia no tiene, am, autoinscripción. So, si tú no llamas para inscribirte, ellos no te inscriben. Pero hay otras que sí. ¡Oh! So, es importante que sí me des el nombre correcto para ver si es una de esas. No, si es Partners Personnel. Ah, no, entonces ellos no, ellos no te inscriben en ni-- ellos no te inscriben en ningún plan. Ellos no tienen ese... am- autoinscripción que otras agencias tienen. So, si tú no llamas para meterte en el seguro, ellos no te inscriben, pero si tú llamas para decir: "Oye, yo me quiero inscribir", sí te van a empezar a hacer deducciones porque te inscribiste. Pero si tú no llamas, am-- si no llamaste para inscribirte, no, no te van a hacer deducciones de nada. Me puedo checar para ver si tienes, si tienes planes activos, pero lo dudo porque ellos no te inscriben en ningún plan si no eres... si no es que pides tú inscribirte o si no llenas un formulario de inscripción, ahí también sí te inscriben porque uno pide el beneficio. ¡Oh! Ok. Pero si no llenas una hoja pidiendo beneficios ni llamaste, no te van a inscribir en nada. Ok, entiendo perfectamente. Este, mira, ¿y cuánto es más o menos que...? ¿O qué beneficio es el que tienen con ellos? ¿Y cuánto es la deducción, perdón? Me tengo que meter. Me tengo que meter en tu archivo

porque como te digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en la nación. Partners Personnel es una de las agencias. So, diferentes agencias tienen diferentes planes y diferentes precios para esos planes. So, me tengo que meter a tu archivo. Necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, si es que quieres información. Eeeh, cero, cero, cero, cero creo que es. ¿Cero, cero, cero, cero? Sí. Bueno, es que me tienen... Es que cuando poncho, poncho con setenta y ocho, eeeh, cero, cero, cero, cero, pero me imagino que... Pero este-- Esto va a ser de tu número de seguro social. Oh, ¿con los que estoy agendado ahí en el trabajo? Sí. Mmm... El número de seguro que te piden cuando estás aplicando para trabajar. Ok. ¿Me das unos cinco segundos, por favor? Esos ca-- diez números. Son diez números. Pero solo necesito los últimos cuatro. Per-- Mmm... Un momento, disculpa. Eeeh, es... cero, siete, ochenta y cuatro, perdón. Ah, ok. Dijiste cero, siete... Ochenta y cuatro. Ok. ¿Cómo te... te llamas? Eh, José David Martínez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Mmm, dieciocho, dos, cuarenta y dos, Ceremonia RD, Adelanto, California. El código postal es noventa y dos, tres, cero, uno. Y mi fecha de nacimiento es 12/01/96. Ok, gracias. Ok. So, ¿todavía tienes el mismo número de teléfono de cuatro, cuatro, dos, dos, noventa y cuatro, veintiséis, dieciséis? Correcto. Y tu correo electrónico, ¿cuál es? ¿Es el embed, guion, legacy, i griega, i, d, i gri-- ah, guion, uno, seis, cuatro, uno, cero, cuatro, cuatro, uno, arroba, email punto com? Mmm, no, creo que se lo puso, a ver... Puse uno, ¿cómo se llama? Oculté mi correo para eso. Ok, ¿cuál es el cor- Marta Martí- ¿Cuál es el correo? Marta Martínez. Ajá. Marta... Martínez, José... David, arroba gmail punto com. Ok. Es marta, martínez, josé, david- No. Mata, perdón. No Marta, Mata. Oh, ok. Perdón, no, no, no lo he oído tan fuerte creo. Como M-A-T-A, ¿verdad? Correcto. Ok. Y David, si lo escribes con d, a, d, i, d, ¿así lo escribes tú? Correcto. D, a, d, i, d. Ok, gracias. Ok, tengo mata, martínez, josé, david, arroba gmail punto com. Eso está bien, ¿verdad? Correcto. Ok. Bueno, si gustas te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen y te explican los beneficios que ellos brindan. Ah, al parecer, el último día, si es que te interesa inscribirte, sería el diecinueve de marzo, porque no tienes ningún plan activo. Por eso te digo que ellos no hacen autoinscribimiento. So, si es que sí te quieres inscribir, es importante que llames antes de marzo diecinueve, porque si llamas ya el veinte te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre, cuando la compañía esté en temporada de inscripción, para poder inscribirte. Am, so si gustas- Te lo puedo mandar a tu correo electrónico, ese guía. Sí, está bien, me parece bien- Mándamelo al c-- al correo. Ok. ¿Te puedo poner en espera para que pueda verificar contigo que sí lo recibiste, por favor? Ok, está bien. Ok, dame un segundo. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Mmm, fíjate que no m-- hasta el momento- ¿Lo vio? Oh, sí, hoy sí. Pues, ah, sí lo-- ya. ¿Sí lo recibiste? Correcto. ¿Le meto al teléfono ese? Sí. Y ya ahí te va a enseñar los planes que ellos ofrecen. Am, te iba a decir que para los planes médicos, que serían los tres VIPs, el plan... los dos MS, que es el MS TLD X, el MS Enhanced, el plan de dental y el plan de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, si no me las pagas con taxes. Am, pero si es que quieres cancelar uno de esos planes que están bajo Sección ciento veinticinco, que son tus planes médicos, que son los dos MS, los tres VIPs y el plan dental y el de visión, están bajo esa regulación. So, eso significa si te

inscribes a los beneficios y quieres cancelar cualquiera de los planes médicos o el plan dental o el del visión, am, para cancelar esos planes o hacer cambios entre ese plan, lo, lo tienes que hacer antes de marzo diecinueve. So, entre los pri-- entre los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Ok, so, si es que si te inscribes y te inscribes en el plan dental, visión o uno de los médicos, sí, am, estuvieras seguro si sí es que te quieres inscribir. Porque si te inscribes y llamas para cancelarlo pasando marzo diecinueve, por ejemplo, el veinte de marzo, si llamas te van a decir: "Desafortunadamente no te podemos cancelar tu cobertura porque está bajo Sección ciento veinticinco", que significa que puedes pagar estos planes con dólares antes de las taxes. Pero si quieres cancelar o hacer cambios en el plan, lo tendrías que hacer en los últimos treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, nada pasando marzo diecinueve o en la temporada de inscripción de la compañía, que es hasta octubre. So, en otras palabras- Ok. Vas a estar como que con el plan hasta que vuelva la temporada de inscripción. Ahí es cuando tendrías que llamar para cancelarlo. Ok, me parece bien. Entonces, déjame chequear este-- pers-- muy bien a detalle lo que me acabas de enviar. Y yo, pues, me... Si me parece, me pongo en contacto con ustedes en estos días. Ok. Bueno, está bien. Muchísimas gracias. De nada. Que tengas bonita tarde. Gracias. Tú también. Bueno.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Bueno...

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, Stephanie. Mira, este, me están llegando los mensajes, no sé si es de... ¿Ustedes son de Partners? Por su lado.

Speaker speaker\_1: So, somos los administradores de beneficios para esa agencia. No trabajamos en Partners, pero si te llegó un mensaje es... seguramente apenas empezaste a trabajar con ellos y estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que eres elegible para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios médicos, no otra clase de beneficios como un plan de visión, un plan de salud comportamental, un plan de vida, am... diferentes planes así y todos tienen sus deducciones aparte. So, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes médicos. Es algo completamente opcional, pero si vas a estar agarrando recordatorios informándote que estás en tu periodo personal para poder inscribirte, que son solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y como te digo, eso es opcional.

Speaker speaker\_0: Mmm, no, solo es como una... No hay problema. Es que pensé que ustedes no estaban deduciendo algo porque me aparece un extra en mi cheque, pero pensé que era de ustedes y por eso me contactaba.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Porque un amigo me había dicho "no, este, creo que ya te inscriben y luego... como que ya te están deduciendo desde el primer cheque y tú tienes que cambiarlo para que no te deduzcan".

Speaker speaker\_1: ¿Estás trabajando con Partners o con otra agencia?

Speaker speaker\_0: Estoy, eh, no sa-- es que estábamos en una agencia en la misma empresa, pero pues a la otra se...

Speaker speaker\_1: Pero ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_0: Se llamaba...

Speaker speaker\_1: Porque, porque no todas los staffings hacen autoinscri- inscribimiento. Hay unas que sí, te inscriben si no llamas para optar y no obtener, pero no todas. Am-- por eso te pregunto por el nombre para ver si esa es una de las staffings. Si es Partners Personnel, esa agencia no tiene, am, autoinscribimiento. So, si tú no llamas para inscribirte, ellos no te inscriben. Pero hay otras que sí.

Speaker speaker\_0: ¡Oh!

Speaker speaker\_1: So, es importante que sí me des el nombre correcto para ver si es una de esas.

Speaker speaker\_0: No, si es Partners Personnel.

Speaker speaker\_1: Ah, no, entonces ellos no, ellos no te inscriben en ni-- ellos no te inscriben en ningún plan. Ellos no tienen ese... am- autoinscribimiento que otras agencias tienen. So, si tú no llamas para meterte en el seguro, ellos no te inscriben, pero si tú llamas para decir: "Oye, yo me quiero inscribir", sí te van a empezar a hacer deducciones porque te inscribiste. Pero si tú no llamas, am-- si no llamaste para inscribirte, no, no te van a hacer deducciones de nada. Me puedo checar para ver si tienes, si tienes planes activos, pero lo dudo porque ellos no te inscriben en ningún plan si no eres... si no es que pides tú inscribirte o si no llenas un formulario de inscripción, ahí también sí te inscriben porque uno pide el beneficio.

Speaker speaker\_0: ¡Oh! Ok.

Speaker speaker\_1: Pero si no llenas una hoja pidiendo beneficios ni llamaste, no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_0: Ok, entiendo perfectamente. Este, mira, ¿y cuánto es más o menos que...? ¿O qué beneficio es el que tienen con ellos? ¿Y cuánto es la deducción, perdón?

Speaker speaker\_1: Me tengo que meter. Me tengo que meter en tu archivo porque como te digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en la nación. Partners Personnel es una de las agencias. So, diferentes agencias tienen diferentes planes y diferentes precios para esos planes. So, me tengo que meter a tu archivo. Necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, si es que quieres información. Eeeh, cero, cero, cero, cero creo que es.

Speaker speaker\_0: ¿Cero, cero, cero, cero?

Speaker speaker\_1: Sí. Bueno, es que me tienen... Es que cuando poncho, poncho con setenta y ocho, eeeh, cero, cero, cero, cero, pero me imagino que... Pero este-- Esto va a ser de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_0: Oh, ¿con los que estoy agendado ahí en el trabajo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm...

Speaker speaker\_1: El número de seguro que te piden cuando estás aplicando para trabajar.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Me das unos cinco segundos, por favor?

Speaker speaker\_1: Esos ca-- diez números. Son diez números. Pero solo necesito los últimos cuatro.

Speaker speaker\_0: Per-- Mmm... Un momento, disculpa. Eeeh, es... cero, siete, ochenta y cuatro, perdón.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Dijiste cero, siete... Ochenta y cuatro. Ok. ¿Cómo te... te llamas?

Speaker speaker\_0: Eh, José David Martínez.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Mmm, dieciocho, dos, cuarenta y dos, Ceremonia RD, Adelanto, California. El código postal es noventa y dos, tres, cero, uno. Y mi fecha de nacimiento es 12/01/96.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.Ok. So, ¿todavía tienes el mismo número de teléfono de cuatro, cuatro, dos, dos, noventa y cuatro, veintiséis, dieciséis?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tu correo electrónico, ¿cuál es? ¿Es el embed, guion, legacy, i griega, i, d, i gri-- ah, guion, uno, seis, cuatro, uno, cero, cuatro, cuatro, uno, arroba, email punto com?

Speaker speaker\_0: Mmm, no, creo que se lo puso, a ver... Puse uno, ¿cómo se llama? Oculté mi correo para eso.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál es el cor-

Speaker speaker\_0: Marta Martí-

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es el correo?

Speaker speaker\_0: Marta Martínez.

Speaker speaker\_1: Ajá. Marta... Martínez, José...

Speaker speaker\_0: David, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok. Es marta, martínez, josé, david-

Speaker speaker\_0: No. Mata, perdón. No Marta, Mata.

Speaker speaker\_1: Oh, ok.

Speaker speaker\_0: Perdón, no, no, no lo he oído tan fuerte creo.

Speaker speaker\_1: Como M-A-T-A, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Y David, si lo escribes con d, a, d, i, d, ¿así lo escribes tú?

Speaker speaker\_0: Correcto. D, a, d, i, d.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, tengo mata, martínez, josé, david, arroba gmail punto com. Eso está bien, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, si gustas te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen y te explican los beneficios que ellos brindan. Ah, al parecer, el último día, si es que te interesa inscribirte, sería el diecinueve de marzo, porque no tienes ningún plan activo. Por eso te digo que ellos no hacen autoinscribimiento. So, si es que sí te quieres inscribir, es importante que llames antes de marzo diecinueve, porque si llamas ya el veinte te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre, cuando la compañía esté en temporada de inscripción, para poder inscribirte. Am, so si gustas- Te lo puedo mandar a tu correo electrónico, ese guía.

Speaker speaker\_0: Sí, está bien, me parece bien- Mándamelo al c-- al correo.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Te puedo poner en espera para que pueda verificar contigo que sí lo recibiste, por favor?

Speaker speaker\_0: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, dame un segundo. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits in a card punto com.

Speaker speaker\_0: Mmm, fíjate que no m-- hasta el momento-

Speaker speaker\_1: ¿Lo vio?

Speaker speaker\_0: Oh, sí, hoy sí.

Speaker speaker\_1: Pues, ah, sí lo-- ya. ¿Sí lo recibiste?

Speaker speaker\_0: Correcto. ¿Le meto al teléfono ese?

Speaker speaker\_1: Sí. Y ya ahí te va a enseñar los planes que ellos ofrecen. Am, te iba a decir que para los planes médicos, que serían los tres VIPs, el plan... los dos MS, que es el MS TLD X, el MS Enhanced, el plan de dental y el plan de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, si no me las pagas con taxes. Am, pero si es que quieres cancelar uno de esos planes que están bajo Sección ciento veinticinco, que son tus planes médicos, que son los dos MS, los tres VIPs y el plan dental y el de visión, están bajo esa regulación. So, eso significa si te inscribes a los beneficios y quieres cancelar cualquiera de los planes médicos o el plan dental o el del visión, am, para cancelar esos planes o hacer cambios entre ese plan, lo, lo tienes que hacer antes de marzo diecinueve. So, entre los pri-- entre los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Ok, so, si es que si te inscribes y te inscribes en el plan dental, visión o uno de los médicos, sí, am, estuvieras seguro si sí es que te quieres inscribir. Porque si te inscribes y llamas para cancelarlo pasando marzo diecinueve, por ejemplo, el veinte de marzo, si llamas te van a decir: "Desafortunadamente no te podemos cancelar tu cobertura porque está bajo Sección ciento veinticinco", que significa que puedes pagar estos planes con dólares antes de las taxes. Pero si quieres cancelar o hacer cambios en el plan, lo tendrías que hacer en los últimos treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, nada pasando marzo diecinueve o en la temporada de inscripción de la compañía, que es hasta octubre. So, en otras palabras-

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Vas a estar como que con el plan hasta que vuelva la temporada de inscripción. Ahí es cuando tendrías que llamar para cancelarlo.

Speaker speaker\_0: Ok, me parece bien. Entonces, déjame chequear este-- pers-- muy bien a detalle lo que me acabas de enviar. Y yo, pues, me... Si me parece, me pongo en contacto con ustedes en estos días.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, está bien.

Speaker speaker\_0: Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_0: Que tengas bonita tarde.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker\_0: Bueno.