

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5432647827636224-4925442390540288**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?  
Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?  
Sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, yo me hice el seguro médico, el VIP, pero yo quiero poner a mi esposa y entonces me pidieron, eh... unos papeles y ya se lo mandé ahí en el correo ya. ¿So quieres...? Ah, disculpa, no entiendo tu palabra. ¿Quieres inscribir a tu esposa? Tengo que ver si eres elegible para hacer esos cambios. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando? Con Marcella. Okey, permíteme. ¿Y cuáles son, ah... los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, tres, cero, cuatro. Ya yo hablé y ellos me dijeron que solo tenía que mandarlo, que eso podía-- ten--tenía que hacerlo antes del mes. Okey. Eh, so, tengo que, tengo que ver si sí. Es que... Tengo que ver tu archivo. Ah, ¿cuál es su primer nombre y apellido? Orlando Villalobos. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Eh... Espérate, es que no me la sé bien. Eh... pense... 36-46, creo que es. Es Pense... No sé si será esta, porque yo hice otro cambio de dirección. Okey. Ah, si no recuerdas, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Ah. Doscientos, cuatro, nueve, siete, tres, cero, cuatro. Gracias. Tengo cuarenta y tres, treinta y seis. Ajá. Enter Street, apartamento cuatro, Las Vegas, Nevada. Okey. Perfecto. Okey. So, sí estoy mirando que te mandaron, pero al parecer todavía no han respondido si-- para dejar saber si eres elegible. Ah, deja y pregunto. Porque yo, yo ahora mismo fue que mandé. Eh... ¿cómo se llama? Oh, ¿apenas lo enviaste? Sí, apenas lo envié. Okey. So, si apenas lo enviaste, normalmente toma veinticuatro horas a que ellos te contesten. Porque la oficina principal tiene que investigar para ver si sí eres elegible para agregar a tu esposa. Sí veo que te lo mandaron, pero no veo que han puesto una respuesta en-- Como apenas lo mandaste, no creo que te respondan hasta el lunes. Ah, pero puedo preguntar, pero no-- como apenas-- si apenas lo mandaste, lo dudo que... ya lo han visto, pero deja y pregunto. Okey. Pero no creo, si te soy honesta. Dame un segundo. Okey. So, sí, acabo de preguntar y me dijeron que probablemente no vayan a tener una respuesta hasta el lunes. Ah, está bien. Sí, señor. Es que creo que ya se fueron los de la... esa oficina principal. So, me imagino que ya hasta el lunes, porque normalmente cuando la mandas toma como veinticuatro horas a que... lo revisen y vean si sí calificas para agregar a tu esposa. Está bien. ¿Okey? Entonces, el lunes ellos me mandan un correo. No, el lunes, ah... estoy-- alguien te va a llamar y te va a decir si sí es que califica tu esposa para ser inscrita o no. Ellos lo tienen que revisar, pero probablemente sea el lunes. Más tardado, yo creo que el martes, pero estoy segura que el-- para el lunes te dejan saber. Okey. Mm-jum. ¿Tienes cualquier otra pregunta? De nada. No, no, ya, ya era. Eso espero que sí, porque todo está correcto. Okey, pues ya ellos revisarán y te dejarán saber. ¿Okey? Que tengas un buen día. Igualmente. Dios te bendiga, amor.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo me hice el seguro médico, el VIP, pero yo quiero poner a mi esposa y entonces me pidieron, eh... unos papeles y ya se lo mandé ahí en el correo ya.

Speaker speaker\_1: ¿So quieres...? Ah, disculpa, no entiendo tu palabra. ¿Quieres inscribir a tu esposa? Tengo que ver si eres elegible para hacer esos cambios. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Con Marcella.

Speaker speaker\_1: Okey, permíteme. ¿Y cuáles son, ah... los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, tres, cero, cuatro. Ya yo hablé y ellos me dijeron que solo tenía que mandarlo, que eso podía-- ten-tenía que hacerlo antes del mes.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, so, tengo que, tengo que ver si sí. Es que... Tengo que ver tu archivo . Ah, ¿cuál es su primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Orlando Villalobos.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. Eh... Espérate, es que no me la sé bien. Eh... pense... 36-46, creo que es. Es Pense... No sé si será esta, porque yo hice otro cambio de dirección.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, si no recuerdas, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker\_2: Ah. Doscientos, cuatro, nueve, siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo cuarenta y tres, treinta y seis.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Enter Street, apartamento cuatro, Las Vegas, Nevada. Okey.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey. So, sí estoy mirando que te mandaron, pero al parecer todavía no han respondido si-- para dejar saber si eres elegible. Ah, deja y pregunto.

Speaker speaker\_2: Porque yo, yo ahora mismo fue que mandé. Eh... ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_1: Oh, ¿apenas lo enviaste?

Speaker speaker\_2: Sí, apenas lo envié.

Speaker speaker\_1: Okey. So, si apenas lo enviaste, normalmente toma veinticuatro horas a que ellos te contesten. Porque la oficina principal tiene que investigar para ver si sí eres elegible para agregar a tu esposa. Sí veo que te lo mandaron, pero no veo que han puesto una respuesta en-- Como apenas lo mandaste, no creo que te respondan hasta el lunes. Ah, pero puedo preguntar, pero no-- como apenas-- si apenas lo mandaste, lo dudo que... ya lo han visto, pero deja y pregunto.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Pero no creo, si te soy honesta. Dame un segundo. Okey. So, sí, acabo de preguntar y me dijeron que probablemente no vayan a tener una respuesta hasta el lunes.

Speaker speaker\_2: Ah, está bien.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Es que creo que ya se fueron los de la... esa oficina principal. So, me imagino que ya hasta el lunes, porque normalmente cuando la mandas toma como veinticuatro horas a que... lo revisen y vean si sí calificas para agregar a tu esposa.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey?

Speaker speaker\_2: Entonces, el lunes ellos me mandan un correo.

Speaker speaker\_1: No, el lunes, ah... estoy-- alguien te va a llamar y te va a decir si sí es que califica tu esposa para ser inscrita o no. Ellos lo tienen que revisar, pero probablemente sea el lunes. Más tardado, yo creo que el martes, pero estoy segura que el-- para el lunes te dejan saber . Okey.

Speaker speaker\_2: Mm-jum.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta? De nada.

Speaker speaker\_2: No, no, ya, ya era. Eso espero que sí, porque todo está correcto.

Speaker speaker\_1: Okey, pues ya ellos revisarán y te dejarán saber . ¿Okey? Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Dios te bendiga, amor.