

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5428693635645440-6136422708756480**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Stephanie. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ok, eh, acabo de recibir un mensaje donde me dice que o llamara a este teléfono o me dieran-- me dieron una página también, para mí es más cómodo llamar al teléfono. Que tengo treinta días para enrolarme en los beneficios. Con re-- ¿Qué quiere decir eso, mi nena? Ah, ok. Ah, apenas empezaste a trabajar con alguna staffing. Sí, claro. ¿Cómo se llama? Donde estoy trabajando se llama, eh... 'Pérate. 'Pérate un momentico... Amature Play. ¿Ahí es donde aplicaste? No, no, no, no, no. 'Pérate, 'pérate. Porque en realidad yo no sé- ¿Ahí es donde aplicaste? No, yo no he aplicado. Ok. BG me mandó para acá. Bueno... Ah, ok, eso es BG. Ok, bueno, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, como dental, visión, un plan preventivo. Dependiendo los planes que elijas, dependiendo cuántos y dependiendo si eliges dependes, es cuánto te hacen para esos planes la deducción de tu cheque. Y son deducciones semanales para esos planes médicos. Y es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando a tu teléfono, dejando saber que tienes treinta días para poder inscribirte, si es que te interesa. Ya, ya, ahora sí entiendo, mi nena. Ahora sí entiendo. OK, un millón de gracias, entonces, por aclararme la duda. Ajá. De nada. Que tengas un buen día. Igual. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Stephanie.

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ok, eh, acabo de recibir un mensaje donde me dice que o llamara a este teléfono o me dieran-- me dieron una página también, para mí es más cómodo llamar al teléfono. Que tengo treinta días para enrolarme en los beneficios. Con re-- ¿Qué quiere decir eso, mi nena?

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ah, apenas empezaste a trabajar con alguna staffing.

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_1: Donde estoy trabajando se llama, eh... 'Pérate. 'Pérate un momentico... Amature Play.

Speaker speaker\_2: ¿Ahí es donde aplicaste?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, no. 'Pérate, 'pérate. Porque en realidad yo no sé-

Speaker speaker\_2: ¿Ahí es donde aplicaste?

Speaker speaker\_1: No, yo no he aplicado.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: BG me mandó para acá.

Speaker speaker\_2: Bueno... Ah, ok, eso es BG. Ok, bueno, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, como dental, visión, un plan preventivo. Dependiendo los planes que elijas, dependiendo cuántos y dependiendo si eliges dependes, es cuánto te hacen para esos planes la deducción de tu cheque. Y son deducciones semanales para esos planes médicos. Y es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando a tu teléfono, dejando saber que tienes treinta días para poder inscribirte, si es que te interesa.

Speaker speaker\_1: Ya, ya, ahora sí entiendo, mi nena. Ahora sí entiendo. OK, un millón de gracias, entonces, por aclararme la duda.

Speaker speaker\_2: Ajá. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual. Gracias.