

Transcript: Estefania

Acevedo-5421221533892608-6528871560560640

Full Transcript

Bueno. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah... Mi nombre es José Luis. Este, estoy llamando para cancelar. Aaa... la oficina donde trabajo me dio esto, eh, y quiero cancelar esos-- este tipo deeee, deeee, deeee, de aseguranza y, y de medical y visión, todo eso. Ok, está bien. ¿Con qué staffing trabajas? Ah, trabajo con Source Staffing, Source Staffing. Lo que pasa es que tengo mi seguro y pues mi seguro me cubre todo, no... Nada, no ocupo nada de esto, ya tengo un aseguramiento. Ok, está bien. ¿Y me das los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Sí, es cincuenta, siete, seis. ¿Tu nombre, perdón? Ah, José Luis Ruic, R-U-I-C. Ok, ¿me permites y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, ah... La donde vivo es 104 Park Avenue, Morris, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es el 11/10/1985. Ok, luego tengo siete, siete, nueve, siete, cero, uno, nueve, ocho, cincuenta y cuatro. ¿Ese sigue igual? Sí, sí, es el teléfono del cual te estoy llamando. Ok, afortunadamente todavía no tienes cobertura. So, todavía no te han inscrito en nada, pero ya de una vez te voy a hacer la declinación para que no te vayan a inscribir, ¿ok? Ok, te agradezco mucho, te lo agradezco. Ok, ya te decline la cobertura. So, ya, ya no vas a estar inscrito en ningún beneficio. Si te siguen llegando los mensajes, lo que ignoraría porque esos se los mandan a todos los empleados nuevos. Am-- pero ya tienes tu declinación, ya no vas a estar inscrito en nada. Ok, muchísimas gracias, eh. Que tengas un excelente fin de semana. Te lo agradezco. Gracias. Tú también. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah... Mi nombre es José Luis. Este, estoy llamando para cancelar. Aaa... la oficina donde trabajo me dio esto, eh, y quiero cancelar esos-- este tipo deeee, deeee, deeee, de aseguranza y, y de medical y visión, todo eso.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_0: Ah, trabajo con Source Staffing, Source Staffing. Lo que pasa es que tengo mi seguro y pues mi seguro me cubre todo, no... Nada, no ocupo nada de esto, ya tengo un aseguramiento.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Y me das los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Sí, es cincuenta, siete, seis.

Speaker speaker_1: ¿Tu nombre, perdón?

Speaker speaker_0: Ah, José Luis Ruic, R-U-I-C.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me permites y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, ah... La donde vivo es 104 Park Avenue, Morris, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es el 11/10/1985.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo siete, siete, nueve, siete, cero, uno, nueve, ocho, cincuenta y cuatro. ¿Ese sigue igual?

Speaker speaker_0: Sí, sí, es el teléfono del cual te estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok, afortunadamente todavía no tienes cobertura. So, todavía no te han inscrito en nada, pero ya de una vez te voy a hacer la declinación para que no te vayan a inscribir, ¿ok?

Speaker speaker_0: Ok, te agradezco mucho, te lo agradezco.

Speaker speaker_1: Ok, ya te decline la cobertura. So, ya, ya no vas a estar inscrito en ningún beneficio. Si te siguen llegando los mensajes, lo que ignoraría porque esos se los mandan a todos los empleados nuevos. Am-- pero ya tienes tu declinación, ya no vas a estar inscrito en nada.

Speaker speaker_0: Ok, muchísimas gracias, eh. Que tengas un excelente fin de semana. Te lo agradezco.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_0: Hasta luego. Bye.