

Transcript: Estefania

Acevedo-5420237891518464-5976561951916032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con... ??? ¿Sí, Fanny? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Mira, lo que pasa es que yo llamé la semana pasada para cancelar el seguro de un médico, pero me han vuelto a llegar varios mensajes para decirme que tengo el seguro activo. Quería saber si quedó realmente desactivado, porque si ya-- si ya tengo mi Medicare. Entonces no necesito esto, pero ese fue el que me inscribió en la empresa esa donde estoy. Quería cancelarlo totalmente o quería saber si quedó realmente cancelado porque como me han llegado ciertos mensajes, pues quiero saber si realmente ya quedó, eh, el tema hecho. ¿Hola? ¿Hola? ¿Me escuchas? ¿Aló? Sí. ¿Para qué agencia trabajas? Para Work Smart. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta, setenta y uno. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. Veintisiete, veintidós, treinta y cinco, 3H Street East. ¿Y mi...? ¿Y me dijiste mi fecha de nacimiento, no? Oh, 19/11/92. Ok. ¿Y qué estado y ciudad? Alabama, Tuscaloosa. ¿Tu número sigue siendo dos, cero, cinco, cinco, treinta y nueve, veintiséis, treinta y nueve? Sí. Lo que pasa es que me han llegado mensajes que dice que no tengo el Medicare activo y quisiera saber si ya lo tengo. Luego... Y luego tengo aleu2904 at gmail.com. Sí. Ah, bueno. Ok , o sea, me estoy fijando en tu cuenta y no tienes ningún plan activo, so, no te están haciendo deducciones, pero la razón que te están mandando es para recordarte que estás en tu periodo de inscripción abierto como compañía. So, a todos los empleados les van a estar mandando esos mensajes como recordatorios que en estos momentos se pueden inscribir a beneficios médicos. Por eso te están llegando los mensajes, pero no tienes ningún-- ninguna cobertura activa. Y sí veo que, que declinaste el dos de diciembre, so, no te van a inscribir en nada. Ah, vale, perfecto. Sí, so, solo son recordatorios. Ah, yo solo los ignoraría porque parece que empezó hoy, eh, la inscripción de la compañía y se acaba el 31, 31 de enero. So, probablemente te van a estar llegando esos mensajes. Ah, vale, perfecto. No, quería saber si es que te llegaba porque estaba todavía inscrito o porque era un recordatorio. Sí, son recordatorios . Ah, vale, perfecto. Muchas, muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con... ???

Speaker speaker_2: ¿Sí, Fanny? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Mira, lo que pasa es que yo llamé la semana pasada para cancelar el seguro de un médico, pero me han vuelto a llegar varios mensajes para decirme que tengo el seguro activo. Quería saber si quedó realmente desactivado, porque si ya-- si ya tengo mi Medicare. Entonces no necesito esto, pero ese fue el que me inscribió en la empresa esa donde estoy. Quería cancelarlo totalmente o quería saber si quedó realmente cancelado porque como me han llegado ciertos mensajes, pues quiero saber si realmente ya quedó, eh, el tema hecho.

Speaker speaker_2: ¿Hola? ¿Hola? ¿Me escuchas? ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Para Work Smart.

Speaker speaker_2: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ochenta, setenta y uno.

Speaker speaker_2: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Veintisiete, veintidós, treinta y cinco, 3H Street East. ¿Y mi...? ¿Y me dijiste mi fecha de nacimiento, no? Oh, 19/11/92.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y qué estado y ciudad?

Speaker speaker_1: Alabama, Tuscaloosa.

Speaker speaker_2: ¿Tu número sigue siendo dos, cero, cinco, cinco, treinta y nueve, veintiséis, treinta y nueve?

Speaker speaker_1: Sí. Lo que pasa es que me han llegado mensajes que dice que no tengo el Medicare activo y quisiera saber si ya lo tengo.

Speaker speaker_2: Luego... Y luego tengo aleu2904 at gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, bueno.

Speaker speaker_2: Ok , o sea, me estoy fijando en tu cuenta y no tienes ningún plan activo, so, no te están haciendo deducciones, pero la razón que te están mandando es para recordarte que estás en tu periodo de inscripción abierto como compañía. So, a todos los empleados les van a estar mandando esos mensajes como recordatorios que en estos momentos se pueden inscribir a beneficios médicos. Por eso te están llegando los mensajes, pero no tienes ninguno-- ninguna cobertura activa. Y sí veo que, que declinaste el dos de diciembre, so, no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Ah, vale, perfecto.

Speaker speaker_2: Sí, so, solo son recordatorios. Ah, yo solo los ignoraría porque parece que empezó hoy, eh, la inscripción de la compañía y se acaba el 31, 31 de enero. So, probablemente te van a estar llegando esos mensajes.

Speaker speaker_1: Ah, vale, perfecto. No, quería saber si es que te llegaba porque estaba todavía inscrito o porque era un recordatorio.

Speaker speaker_2: Sí, son recordatorios .

Speaker speaker_1: Ah, vale, perfecto. Muchas, muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Adiós.