

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5417611774443520-5216660270661632**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ?. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, Estefany, muy buenas tardes. El motivo de mi llamada es porque el lunes tuve que ir al, al oculista y estando en el oculista no me, no me quisieron atender porque dice que mi membresía está como inactiva. Okey, per-- Y yo les llamé el lunes. Ok, espérame. Entonces, la muchacha dice que está activa, que iba a mandar un reporte y que esperara cuarenta y ocho horas para volver a llamar, porque yo necesito la cita con el oculista este sábado. Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas? Barney's Personal. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Ocho, nueve, setenta. ¿Y tu nombre? Carlos Toledo. ¿Dijiste ocho, nueve, seis, cero? Ocho, nueve, siete, cero. Setenta. Ok, gracias. ¿Y tu apellido era? Toledo Martínez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, 24 de diciembre de 1982. Y el 2238 West Colchester Drive, apartamento uno en la ciudad de Anaheim, California, zip code 90204. ¿Y, y tu fecha de nacimiento? 24 de diciembre de 1972. Seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta es el número de teléfono. Es mi celular, es del que le estoy llamando, señorita. Luego tengo mr.lakers24@hotmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí, es mi correo electrónico. Ok, permíteme. Y cuando llamaste, ¿sí llamaste, ah, para los proveedores a MetLife? No, yo fui a un oculista hoy, pero ellos me dijeron de que... O sea, que estaba inactiva mi, mi membresía. Y les llamé a ustedes y ustedes dicen que está activa. Entonces, la muchacha que me atendió me dijo que iba a mandar un reporte. Si llamaré dentro de cuarenta y ocho horas para ver qué, qué había sucedido, porque yo necesito ir al oculista. Ok, permíteme, ¿te puedo poner en espera? Claro que sí. Perdón, ¿dijiste que tu cita es para el sábado, verdad? Sí. ¿Okay? ¿Y cuándo fuiste al, al médico y te-- de visión? La primera vez que te dijeron que no tenías cobertura. Fui el día lunes. Okay, permíteme. Te voy a poner en espera, ¿okay? Sí.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ?. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, hola, Estefany, muy buenas tardes. El motivo de mi llamada es porque el lunes tuve que ir al, al oculista y estando en el oculista no me, no me quisieron atender porque dice que mi membresía está como inactiva.

Speaker speaker\_0: Okey, per--

Speaker speaker\_1: Y yo les llamé el lunes.

Speaker speaker\_0: Ok, espérame.

Speaker speaker\_1: Entonces, la muchacha dice que está activa, que iba a mandar un reporte y que esperara cuarenta y ocho horas para volver a llamar, porque yo necesito la cita con el oculista este sábado.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Barney's Personal.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, nueve, setenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Carlos Toledo.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste ocho, nueve, seis, cero?

Speaker speaker\_1: Ocho, nueve, siete, cero.

Speaker speaker\_0: Setenta. Ok, gracias. ¿Y tu apellido era?

Speaker speaker\_1: Toledo Martínez.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, 24 de diciembre de 1982. Y el 2238 West Colchester Drive, apartamento uno en la ciudad de Anaheim, California, zip code 90204.

Speaker speaker\_0: ¿Y, y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 24 de diciembre de 1972.

Speaker speaker\_0: Seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta es el número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Es mi celular, es del que le estoy llamando, señorita.

Speaker speaker\_0: Luego tengo mr.lakers24@hotmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, es mi correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. Y cuando llamaste, ¿sí llamaste, ah, para los proveedores a MetLife?

Speaker speaker\_1: No, yo fui a un oculista hoy, pero ellos me dijeron de que... O sea, que estaba inactiva mi, mi membresía. Y les llamé a ustedes y ustedes dicen que está activa. Entonces, la muchacha que me atendió me dijo que iba a mandar un reporte. Si llamaré dentro de cuarenta y ocho horas para ver qué, qué había sucedido, porque yo necesito ir al

oculista.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme, ¿te puedo poner en espera?

Speaker speaker\_1: Claro que sí.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿dijiste que tu cita es para el sábado, verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Okay? ¿Y cuándo fuiste al, al médico y te-- de visión? La primera vez que te dijeron que no tenías cobertura.

Speaker speaker\_3: Fui el día lunes.

Speaker speaker\_2: Okay, permíteme. Te voy a poner en espera, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Sí.