

Transcript: Estefania

Acevedo-5417611774443520-5216660270661632

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, Estefany, muy buenas tardes. El motivo de mi llamada es porque el lunes tuve que ir al, al oculista y estando en el oculista no me, no me quisieron atender porque dice que mi membresía está como inactiva. Okey, per-- Y yo les llamé el lunes. Ok, espérame. Entonces, la muchacha dice que está activa, que iba a mandar un reporte y que esperara cuarenta y ocho horas para volver a llamar, porque yo necesito la cita con el oculista este sábado. Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas? Barney's Personal. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Ocho, nueve, setenta. ¿Y tu nombre? Carlos Toledo. ¿Dijiste ocho, nueve, seis, cero? Ocho, nueve, siete, cero. Setenta. Ok, gracias. ¿Y tu apellido era? Toledo Martínez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, 24 de diciembre de 1982. Y el 2238 West Colchester Drive, apartamento uno en la ciudad de Anaheim, California, zip code 90204. ¿Y, y tu fecha de nacimiento? 24 de diciembre de 1972. Seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta es el número de teléfono. Es mi celular, es del que le estoy llamando, señorita. Luego tengo mr.lakers24@hotmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí, es mi correo electrónico. Ok, permíteme. Y cuando llamaste, ¿sí llamaste, ah, para los proveedores a MetLife? No, yo fui a un oculista hoy, pero ellos me dijeron de que... O sea, que estaba inactiva mi, mi membresía. Y les llamé a ustedes y ustedes dicen que está activa. Entonces, la muchacha que me atendió me dijo que iba a mandar un reporte. Si llamara dentro de cuarenta y ocho horas para ver qué, qué había sucedido, porque yo necesito ir al oculista. Ok, permíteme, ¿te puedo poner en espera? Claro que sí. Perdón, ¿dijiste que tu cita es para el sábado, verdad? Sí. ¿Okay? ¿Y cuándo fuiste al, al médico y te-- de visión? La primera vez que te dijeron que no tenías cobertura. Fui el día lunes. Okay, permíteme. Te voy a poner en espera, ¿okay? Sí.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ???. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, Estefany, muy buenas tardes. El motivo de mi llamada es porque el lunes tuve que ir al, al oculista y estando en el oculista no me, no me quisieron atender porque dice que mi membresía está como inactiva.

Speaker speaker_0: Okey, per--

Speaker speaker_1: Y yo les llamé el lunes.

Speaker speaker_0: Ok, espérame.

Speaker speaker_1: Entonces, la muchacha dice que está activa, que iba a mandar un reporte y que esperara cuarenta y ocho horas para volver a llamar, porque yo necesito la cita con el oculista este sábado.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Barney's Personal.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, nueve, setenta.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Carlos Toledo.

Speaker speaker_0: ¿Dijiste ocho, nueve, seis, cero?

Speaker speaker_1: Ocho, nueve, siete, cero.

Speaker speaker_0: Setenta. Ok, gracias. ¿Y tu apellido era?

Speaker speaker_1: Toledo Martínez.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, 24 de diciembre de 1982. Y el 2238 West Colchester Drive, apartamento uno en la ciudad de Anaheim, California, zip code 90204.

Speaker speaker_0: ¿Y, y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 24 de diciembre de 1972.

Speaker speaker_0: Seis, cinco, siete, dos, cincuenta y ocho, ochenta y cinco, cuarenta es el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Es mi celular, es del que le estoy llamando, señorita.

Speaker speaker_0: Luego tengo mr.lakers24@hotmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_1: Sí, es mi correo electrónico.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. Y cuando llamaste, ¿sí llamaste, ah, para los proveedores a MetLife?

Speaker speaker_1: No, yo fui a un oculista hoy, pero ellos me dijeron de que... O sea, que estaba inactiva mi, mi membresía. Y les llamé a ustedes y ustedes dicen que está activa. Entonces, la muchacha que me atendió me dijo que iba a mandar un reporte. Si llamara dentro de cuarenta y ocho horas para ver qué, qué había sucedido, porque yo necesito ir al

oculista.

Speaker speaker_0: Ok, permítame, ¿te puedo poner en espera?

Speaker speaker_1: Claro que sí.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿dijiste que tu cita es para el sábado, verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Okay? ¿Y cuándo fuiste al, al médico y te-- de visión? La primera vez que te dijeron que no tenías cobertura.

Speaker speaker_3: Fui el día lunes.

Speaker speaker_2: Okay, permítame. Te voy a poner en espera, ¿okay?

Speaker speaker_3: Sí.