

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5415709193060352-6146233469550592**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Card. ¿Te puedo poner en espera breve? Aló, es... ¿Quién me habla? Buenas tardes. Aló. Ah, ¿te puedo poner en espera breve, por favor? Sí, claro que sí. Muchas gracias por tu espera, perdón. Am, ¿cómo te puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Hola. Aló, buenas tardes. Señorita, mira, yo estoy llamando porque yo trabajé en la agencia Partner y, eh, te decía que llamara a este número por si tenía algo que corregir. Yo mirando la aplicación que tengo, en la dirección mía no está el apartamento. Lo que quería era que agregaran el número del apartamento, la dirección, el código postal se mantiene, pero no estaba... Si lo puedes ver en el sistema, por favor. Sí, señora. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta y dos treinta. Gracias. Y, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento? Junio 2, 1970. Y también tu dirección, por favor. Mmm-jum. Eh, ochenta y dos cero cinco, Taneer Square. Apartamento 201, que es lo que falta en el sistema. Yo estaba mirando. Bueno, por lo menos en la aplicación que tengo. Mmm-jum. Newport Riches treinta y cuatro sesenta y cinco cinco. Ok, sí, el número del apartamento sí estaba. Bueno, cuando yo abro la aplicación no está. Entonces, yo para evitar que no llegara a un lugar equivocado, en una casilla equivocada, por eso estaba llamando para rectificar que estuviera el apartamento. ¿Y qué planes tienes? Porque cuando yo hablo-- abro tu archivo no veo ningún plan. ¿Como que plan? Sí. Estás hablando para los beneficios médicos, ¿verdad? Mmm, no. Oh, porque este es el número que llamarías para inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia. No somos Partners Personal. El ya me dieron-- no, ah. Él me dijo que si había que hacer una corrección o algo para el doble two, que llamaran a este número. No, estos son para los beneficios médicos de parte de la agencia. Hay que decir que quieres inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Ese es el número que llamaría. No, no, yo tengo seguro. Pero entonces no sé por qué me dio esto. Él me dijo para cualquier, eh, corrección, me dice: «Si usted necesita alguna corrección o nombre o fecha, llame a este número». No, te dieron el número equivocado. Yo creo que pensó que te ibas a inscribir a los beneficios, pero ni ofrecemos ese W2, el que me estás diciendo, ni lo ofrecemos aquí. No, incluso... Mm. Él me dio el número ocho cero cinco tres veintitrés treinta y siete cero cero. Y dice que si necesita corrección... Y este es el ocho cero cero cuatro nueve siete cuarenta y ocho cincuenta y seis. Ah, ya. Él me dijo: «Marque el ocho cero cinco tres veintitrés treinta y siete cero cero». Ya, ese no es ese número. Eh, nosotros somos Benefits and Cards. Somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo como Partners Personal. Mmm, ya. No, entonces no sé por qué entonces está este número más. ?????? Ya, porque aquí en el sistema nosotros sí tenemos tu dirección completa. La que tú me diste, la que yo tenía con el número de la-- Ok, excelente. Ah, ok. Okey, okey. Si está bien el sistema, está excelente. Entonces, yo me imagino cuando yo saque en el doble two que todo esté

bien. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias. Hasta luego. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Card. ¿Te puedo poner en espera breve?

Speaker speaker\_1: Aló, es... ¿Quién me habla? Buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Aló. Ah, ¿te puedo poner en espera breve, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, claro que sí.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias por tu espera, perdón. Am, ¿cómo te puedo ayudar? Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: Hola.

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes. Señorita, mira, yo estoy llamando porque yo trabajé en la agencia Partner y, eh, te decía que llamara a este número por si tenía algo que corregir. Yo mirando la aplicación que tengo, en la dirección mía no está el apartamento. Lo que quería era que agregaran el número del apartamento, la dirección, el código postal se mantiene, pero no estaba... Si lo puedes ver en el sistema, por favor.

Speaker speaker\_3: Sí, señora. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y dos treinta.

Speaker speaker\_3: Gracias. Y, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Junio 2, 1970.

Speaker speaker\_3: Y también tu dirección, por favor.

Speaker speaker\_2: Mmm-jum. Eh, ochenta y dos cero cinco, Taneer Square. Apartamento 201, que es lo que falta en el sistema. Yo estaba mirando. Bueno, por lo menos en la aplicación que tengo.

Speaker speaker\_3: Mmm-jum.

Speaker speaker\_2: Newport Riches treinta y cuatro sesenta y cinco cinco.

Speaker speaker\_3: Ok, sí, el número del apartamento sí estaba.

Speaker speaker\_2: Bueno, cuando yo abro la aplicación no está. Entonces, yo para evitar que no llegara a un lugar equivocado, en una casilla equivocada, por eso estaba llamando para rectificar que estuviera el apartamento.

Speaker speaker\_3: ¿Y qué planes tienes? Porque cuando yo hablo-- abro tu archivo no veo ningún plan.

Speaker speaker\_2: ¿Como que plan?

Speaker speaker\_3: Sí. Estás hablando para los beneficios médicos, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Mmm, no.

Speaker speaker\_3: Oh, porque este es el número que llamarías para inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia. No somos Partners Personal.

Speaker speaker\_2: El ya me dieron-- no, ah. Él me dijo que si había que hacer una corrección o algo para el doble two, que llamaran a este número.

Speaker speaker\_3: No, estos son para los beneficios médicos de parte de la agencia. Hay que decir que quieres inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Ese es el número que llamaría.

Speaker speaker\_2: No, no, yo tengo seguro. Pero entonces no sé por qué me dio esto. Él me dijo para cualquier, eh, corrección, me dice: «Si usted necesita alguna corrección o nombre o fecha, llame a este número».

Speaker speaker\_3: No, te dieron el número equivocado. Yo creo que pensó que te ibas a inscribir a los beneficios, pero ni ofrecemos ese W2, el que me estás diciendo, ni lo ofrecemos aquí.

Speaker speaker\_2: No, incluso...

Speaker speaker\_3: Mm.

Speaker speaker\_2: Él me dio el número ocho cero cinco tres veintitrés treinta y siete cero cero. Y dice que si necesita corrección...

Speaker speaker\_3: Y este es el ocho cero cero cuatro nueve siete cuarenta y ocho cincuenta y seis.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Él me dijo: «Marque el ocho cero cinco tres veintitrés treinta y siete cero cero».

Speaker speaker\_3: Ya, ese no es ese número. Eh, nosotros somos Benefits and Cards. Somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo como Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Mmm, ya. No, entonces no sé por qué entonces está este número más. ??????

Speaker speaker\_3: Ya, porque aquí en el sistema nosotros sí tenemos tu dirección completa. La que tú me diste, la que yo tenía con el número de la--

Speaker speaker\_2: Ok, excelente. Ah, ok. Okey, okey. Si está bien el sistema, está excelente. Entonces, yo me imagino cuando yo saque en el doble two que todo esté bien.

Gracias.

Speaker speaker\_3: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Hasta luego. Bye.