

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5414106190364672-5553681005068288**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con . Habla Stephanie. ¿En qué te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Este... Me, me, me llegó una tarjeta para beneficios. Okey, so nosotros- Ajá. So nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, en estos momentos, ¿estarás trabajando con alguna agencia? Sí. ¿Con cuál? Con la Horizon. ¿No tiene otro nombre? No, solamente así, Horizon Employer, ajá. Okey, dame un segundito. Tu-tuve un accidente y, y me dieron, me mandaron esta tarjeta. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud, um, para las agencias de empleo. Pero no tengo alguna agencia con ese nombre. Luego van por otro nombre distinto. ¿No tiene otro nombre? Que ese no es una de las agencias. Oh, no, pero... ¿Pero no es usted de-- que mandan estas tarjetas? Sí, pero necesito el nombre correcto del staffing. Ah, del staffing. Mm-hmm. ¿Qué es lo que dice tu tarjeta? No, says: "Descripción beneficios car", dice. Train, train. ¿No dice el nombre del staffing? Mmm... No. Necesito el nombre del staffing para continuar la llamada, porque sí trabajamos con diferentes agencias. Y necesito meterme al archivo correcto. Sí, sí, yo sé, pero... solo un... Bueno, no sé. No sé si hablé al número equivocado, porque me vinieron estas tarjetas. No sé. Bueno, si te dieron este número es para que te pudieras inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia. Pero... Oh... Como se administramos diferentes agencias, diferentes staffings- No, sí, ah, pues, ah... Ah, pues no, ese mensaje me, ese mensaje me llegó. Ajá, pero ah, pues no va a ser para esta tarjeta. Sí, porque esta me la enviaron porque tuve accidente de trabajo y me va a cubrir beneficios ahí, para ir a la farmacia. No sé. OK, muchas gracias, pues. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con . Habla Stephanie. ¿En qué te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Este... Me, me, me llegó una tarjeta para beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, so nosotros-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: So nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, en estos momentos, ¿estarás trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál?

Speaker speaker\_2: Con la Horizon.

Speaker speaker\_1: ¿No tiene otro nombre?

Speaker speaker\_2: No, solamente así, Horizon Employer, ajá.

Speaker speaker\_1: Okey, dame un segundito.

Speaker speaker\_2: Tu-tuve un accidente y, y me dieron, me mandaron esta tarjeta.

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud, um, para las agencias de empleo. Pero no tengo alguna agencia con ese nombre. Luego van por otro nombre distinto. ¿No tiene otro nombre? Que ese no es una de las agencias.

Speaker speaker\_2: Oh, no, pero... ¿Pero no es usted de-- que mandan estas tarjetas?

Speaker speaker\_1: Sí, pero necesito el nombre correcto del staffing.

Speaker speaker\_2: Ah, del staffing.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm. ¿Qué es lo que dice tu tarjeta?

Speaker speaker\_2: No, says: "Descripción beneficios car", dice. Train, train.

Speaker speaker\_1: ¿No dice el nombre del staffing?

Speaker speaker\_2: Mmm... No.

Speaker speaker\_1: Necesito el nombre del staffing para continuar la llamada, porque sí trabajamos con diferentes agencias. Y necesito meterme al archivo correcto.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, yo sé, pero... solo un... Bueno, no sé. No sé si hablé al número equivocado, porque me vinieron estas tarjetas. No sé.

Speaker speaker\_1: Bueno, si te dieron este número es para que te pudieras inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia. Pero...

Speaker speaker\_2: Oh...

Speaker speaker\_1: Como se administramos diferentes agencias, diferentes staffings-

Speaker speaker\_2: No, sí, ah, pues, ah... Ah, pues no, ese mensaje me, ese mensaje me llegó. Ajá, pero ah, pues no va a ser para esta tarjeta. Sí, porque esta me la enviaron porque tuve accidente de trabajo y me va a cubrir beneficios ahí, para ir a la farmacia. No sé. OK, muchas gracias, pues.

Speaker speaker\_1: De nada.