

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5413168779575296-5658528315817984**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??????? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Mmm... Fue ustedes que nos llamó de primero. ¿Alguien te llamó de este número? Ok. Am, so, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, probablemente si te llamaron es sobre algo de beneficios con la agencia con la que estás trabajando. ¿No te dejaron un mensal de voz? ¿Un correo? Deja chequear, ¿correo electrónico? Sí o... Sí, es correo electrónico oooh, un mensaje de buzón. ¿Cuándo recibió el benef-- la bolsa de benefi... Entonces fue que alguien dio el número falso. Ok, voy a chequear. Am, ¿ahorita está trabajando con alguna agencia? ¿Cuántas semanas de escuela? Mm. Sí. Ok, ¿con cuál? Así es, Em, UPS. UPS. Am, ¿c-cón cuál aplicaste, though? ¿Ah? ¿Con cuál aplicaste? ¿A quién tú te apliqué? Ta con-- ¿tú no vienes a la Oficina de Adapostia-- UPS? La agencia temporal. No, no en el TCR, no en el TCR. Pero fue-- . Fue nosotros que lo hicimos. Pero ¿recuerdas el nombre de la agencia con la que aplicaste? Usted no, no... agencia usted aplicaba en nada. ¿Eva- Eva Sieg? No. ¿Sieg? No. Di la agencia con la que te aplicastes. Ay, yo la verdad cuando le apliqué fue con una agencia nueva, no más. ¿La agencia? Oui. No, una agencia que yo no trabajaba. La cuestión es esa, yo no trabajo en ese país ahora. ¿Qué agencia? Si es que-- la marca es una ronda. No. Pero yo trabajaba allá atrás, no Sieg. Quiere saber la edad que estuviste trabajando en ese lugar. Am, yo estaba trabajando en Sieg, y en Sieg, Sieg me mandó a UPS, pero ya no trabajo en Sieg. No, UPS no trabaja ahí. Ah, ok. So, Surge es una de las agencias que nosotros administramos. Am, probablemente si te ma-- llamaron fue para preguntarte si querías inscribirte a beneficios médicos, am... ¿Beneficios? Pero dijiste que ya no estás con Surge. Eh, ¿qué tipo de beneficios? Como dental, visión, preventivo. Hay diferentes para escoger, am, pero si te llamaron es para decirte que estás en ese periodo para poder inscribirte a beneficios, pero eso es solamente si todavía estás con Surge. Sí, todavía está. Ah, ok, ok. No, no va a llenar, ¿eh? No va a llenar, eh. Ese encubas en lavarte y no en valles. Ok, sí. ¿El nombre? Am, am, lo-- necesito los últimos cuatro del número de seguro social. Sí. Lo que es más, ¿tienes mi número de seguro social? Va a estar en la bolsa de beneficios. Pero mira para la-- va a venir un papel para que escribas el número. Aló. Sí, aló. Aló. Buenas tardes. ¿Cómo que no tiene beneficios y no se puede pagar en seis meses? No sé qué está pasando. Am, ¿querías inscribirte o querías optar para no tener beneficios? Dice que no tiene beneficios. Sí. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cero cuatro y cero uno. ¿Cero cuatro cero uno? Sí. Sí. ¿Y tu nombre completo, por favor? Veneze Cinge. Ok, dame un segundo. Me das tu nombre otra vez, por favor. Nombre ustedes que-- Veneze Cinge. Y el apellido. Cinge. ¿Bueno? Buenas, ¿me po-puedes deletrear tu nombre? Porque no te puedo encontrar en nuestro sistema. So, no

creo que todavía estés allí, pero solo me quiero asegurar. ¿Cómo se escribe tu primer nombre? B-e-n-e-t-e. ¿Lo escuchaste? No. ¿Me lo puedes re-repetir? Creo que dijo b-e-n-e-e. No, no tiene b. ¿No? Ok. B de- La otra... La otra b de vaca, creo. La... No es la-- no es la que va después de la a, la otra. ¿La b? Sí, la b que tiene dos palitos arriba. Ok, ajá. B-e-n-e, dos c, e. B-e... ¿Qué sigue después de la e? Dos c. Ajá, ¿dos c? Y e. Y e, ok. ¿Y el apellido? No, no tiene la-- la-- no, no tiene i, es e. Ok, m-dame el nombre desde- El principio. Benette. Mmm, je. Benette Singer. El apellido es Singer. ¿Singer? Ya, ¿te lo deletreo? Sí. S-i- N-g, e, r? I. Ok. Y dame el primer nombre, porque ese primer nombre como que no, no creo que está bien. Singer lo tengo el apellido, pero el primer nombre dámelo. Un segundo. Eh, eh, es b. Ajá. E. Ajá. N. Ok. E. Ajá. Dos p. Ok. E. ¿Benette Singer? Sí. Ok. Ok, so, todavía no la tengo a ella en el sistema. Se puede hacer dos cosas, si ella quiere información o se-- o se quiere inscribir, am... Tengo que crear un registro para ella, pero para eso necesito el número de seguro social completo y la dirección y la fecha de nacimiento. O si no te sientes cómoda, puedes estar llamando entre la semana, pero si quieres ya lo puedo crear. Ok, di que sa, pa ver su sistema, pero sa un plante na mada sa ap wè do lamanè di my child. Kon pa l nèm sosyala konplet, adres. Di ki? Mi nèm sosyal la konplet, na mada benefisio. Na muna ki se di kier. Ah, ¿cuál tipo de beneficio? Por favor. So, ellos ofrecen diferentes medi-beneficios como m- médico, am, dental, término vida, solo son beneficios médicos. Am, pero ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan que es el preventivo, que sería ya una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... So, si es que no quieres inscribirte ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban. Am... An l di kon sa a pye a, e posiblmente- O... Porque si no hago eso, sí te van a inscribir a los beneficios. L di kon sa, se tout fwa ke o pa bewen pou di sa, paske si o pa di sa, l admeto, osa bay dentis, w rédaktè dentis, yo ka vin vizit ou. Onfò a nani a, sou gen maladi kanser bay sa yo avin vizit ou. Paray chak lè nou bay pou kon vaksen, y avin la kay y avin sèvi w. Fons w sou gen fèt maladi, wè ni koun yè... Y también te iba a decir que el plan que ellos autoinscriben a sus miembros que trabajan con ellos, am, ese plan es de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, si es que no te interesa que te inscriban a este beneficio preventivo, ya de una vez te puedo declinar. Am... Pero si es que te interesa puedes dejar ese y puedes seleccionar adicionales, pero todos los beneficios como el dental, visión... todos tienen su deducción, ¿ok? So, dependiendo si, si eliges cuál-- planes o si eliges depende, es cuando te sale la deducción cheque, pero es algo opcional. Por eso digo, si no quieres ya de una vez te puedo declinar. Am... Ok, te llamo después pa buscarme mejor la información, ¿ya? Ok, está bien. Gracias. Ya.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??????? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Mmm... Fue ustedes que nos llamó de primero.

Speaker speaker\_1: ¿Alguien te llamó de este número? Ok. Am, so, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, probablemente si te llamaron es sobre algo de beneficios con la agencia con la que estás trabajando. ¿No te dejando-- no te dejaron un mensajito de voz? ¿Un correo?

Speaker speaker\_2: Deja chequear, ¿correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Sí o... Sí, es correo electrónico oooh, un mensaje de buzón.

Speaker speaker\_3: ¿Cuándo recibió el benef-- la bolsa de benefi... Entonces fue que alguien dio el número falso.

Speaker speaker\_1: Ok, voy a chequear. Am, ¿ahorita está trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker\_3: ¿Cuántas semanas de escuela?

Speaker speaker\_2: Mm. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con cuál?

Speaker speaker\_2: Así es, Em, UPS.

Speaker speaker\_1: UPS. Am, ¿c-cón cuál aplicaste, though?

Speaker speaker\_2: ¿Ah?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál aplicaste?

Speaker speaker\_2: ¿A quién tú te apliqué?

Speaker speaker\_3: Ta con-- ¿tú no vienes a la Oficina de Adapostia-- UPS?

Speaker speaker\_1: La agencia temporal.

Speaker speaker\_3: No, no en el TCR, no en el TCR.

Speaker speaker\_2: Pero fue-- . Fue nosotros que lo hicimos.

Speaker speaker\_1: Pero ¿recuerdas el nombre de la agencia con la que aplicaste?

Speaker speaker\_2: Usted no, no... agencia usted aplicaba en nada. ¿Eva- Eva Sieg?

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_1: ¿Sieg?

Speaker speaker\_3: No. Di la agencia con la que te aplicastes.

Speaker speaker\_2: Ay, yo la verdad cuando le apliqué fue con una agencia nueva, no más.

Speaker speaker\_3: ¿La agencia?

Speaker speaker\_2: Oui. No, una agencia que yo no trabajaba. La cuestión es esa, yo no trabajo en ese país ahora. ¿Qué agencia? Si es que-- la marca es una ronda.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Pero yo trabajaba allá atrás, no Sieg.

Speaker speaker\_3: Quiere saber la edad que estuviste trabajando en ese lugar.

Speaker speaker\_2: Am, yo estaba trabajando en Sieg, y en Sieg, Sieg me mandó a UPS, pero ya no trabajo en Sieg.

Speaker speaker\_3: No, UPS no trabaja ahí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. So, Surge es una de las agencias que nosotros administramos. Am, probablemente si te ma-- llamaron fue para preguntarte si querías inscribirte a beneficios médicos, am...

Speaker speaker\_2: ¿Beneficios?

Speaker speaker\_1: Pero dijiste que ya no estás con Surge.

Speaker speaker\_2: Eh, ¿qué tipo de beneficios?

Speaker speaker\_1: Como dental, visión, preventivo. Hay diferentes para escoger, am, pero si te llamaron es para decirte que estás en ese periodo para poder inscribirte a beneficios, pero eso es solamente si todavía estás con Surge.

Speaker speaker\_2: Sí, todavía está.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok.

Speaker speaker\_3: No, no va a llenar, ¿eh? No va a llenar, eh. Ese encubas en lavarte y no en valles.

Speaker speaker\_2: Ok, sí. ¿El nombre?

Speaker speaker\_1: Am, am, lo-- necesito los últimos cuatro del número de seguro social.

Speaker speaker\_3: Sí. Lo que es más, ¿tienes mi número de seguro social? Va a estar en la bolsa de beneficios. Pero mira para la-- va a venir un papel para que escribas el número.

Speaker speaker\_4: Aló.

Speaker speaker\_1: Sí, aló. Aló.

Speaker speaker\_4: Buenas tardes.

Speaker speaker\_3: ¿Cómo que no tiene beneficios y no se puede pagar en seis meses? No sé qué está pasando.

Speaker speaker\_1: Am, ¿querías inscribirte o querías optar para no tener beneficios?

Speaker speaker\_3: Dice que no tiene beneficios.

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_4: Cero cuatro y cero uno.

Speaker speaker\_1: ¿Cero cuatro cero uno?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker\_4: Veneze Cinge.

Speaker speaker\_1: Ok, dame un segundo. Me das tu nombre otra vez, por favor.

Speaker speaker\_3: Nombre ustedes que--

Speaker speaker\_4: Veneze Cinge.

Speaker speaker\_1: Y el apellido.

Speaker speaker\_4: Cinge.

Speaker speaker\_5: ¿Bueno?

Speaker speaker\_2: Buenas, ¿me po-puedes deletrear tu nombre? Porque no te puedo encontrar en nuestro sistema. So, no creo que todavía estés allí, pero solo me quiero asegurar. ¿Cómo se escribe tu primer nombre?

Speaker speaker\_5: B-e-n-e-t-e.

Speaker speaker\_6: ¿Lo escuchaste?

Speaker speaker\_5: No. ¿Me lo puedes re-repetir? Creo que dijo b-e-n-e-e.

Speaker speaker\_6: No, no tiene b.

Speaker speaker\_5: ¿No? Ok. B de-

Speaker speaker\_6: La otra... La otra b de vaca, creo. La... No es la-- no es la que va después de la a, la otra.

Speaker speaker\_5: ¿La b?

Speaker speaker\_6: Sí, la b que tiene dos palitos arriba.

Speaker speaker\_5: Ok, ajá.

Speaker speaker\_6: B-e-n-e, dos c, e.

Speaker speaker\_5: B-e... ¿Qué siguiere después de la e?

Speaker speaker\_6: Dos c.

Speaker speaker\_5: Ajá, ¿dos c?

Speaker speaker\_6: Y e.

Speaker speaker\_5: Y e, ok. ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_6: No, no tiene la-- la-- no, no tiene i, es e.

Speaker speaker\_5: Ok, m-dame el nombre desde- El principio.

Speaker speaker\_6: Benette.

Speaker speaker\_5: Mmm, je.

Speaker speaker\_6: Benette Singer. El apellido es Singer.

Speaker speaker\_5: ¿Singer?

Speaker speaker\_6: Ya, ¿te lo deletreo?

Speaker speaker\_5: Sí.

Speaker speaker\_6: S-i-

Speaker speaker\_5: N-g, e, r?

Speaker speaker\_6: I.

Speaker speaker\_5: Ok. Y dame el primer nombre, porque ese primer nombre como que no, no creo que está bien. Singer lo tengo el apellido, pero el primer nombre dámelo.

Speaker speaker\_6: Un segundo. Eh, eh, es b.

Speaker speaker\_5: Ajá.

Speaker speaker\_6: E.

Speaker speaker\_5: Ajá.

Speaker speaker\_6: N.

Speaker speaker\_5: Ok.

Speaker speaker\_6: E.

Speaker speaker\_5: Ajá.

Speaker speaker\_6: Dos p.

Speaker speaker\_5: Ok.

Speaker speaker\_6: E.

Speaker speaker\_5: ¿Benette Singer?

Speaker speaker\_6: Sí.

Speaker speaker\_5: Ok. Ok, so, todavía no la tengo a ella en el sistema. Se puede hacer dos cosas, si ella quiere información o se-- o se quiere inscribir, am... Tengo que crear un registro

para ella, pero para eso necesito el número de seguro social completo y la dirección y la fecha de nacimiento. O si no te sientes cómoda, puedes estar llamando entre la semana, pero si quieres ya lo puedo crear.

Speaker speaker\_2: Ok, di que sa, pa ver su sistema, pero sa un plante na mada sa ap wè do lamanè di my child. Kon pa l nèm sosyala konplet, adres.

Speaker speaker\_5: Di ki?

Speaker speaker\_2: Mi nèm sosyal la konplet, na mada benefisio.

Speaker speaker\_5: Na muna ki se di kier.

Speaker speaker\_6: Ah, ¿cuál tipo de beneficio? Por favor.

Speaker speaker\_5: So, ellos ofrecen diferentes medi-beneficios como m- médico, am, dental, término vida, solo son beneficios médicos. Am, pero ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan que es el preventivo, que sería ya una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... So, si es que no quieres inscribirte ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban. Am...

Speaker speaker\_2: An l di kon sa a pye a, e posiblmente-

Speaker speaker\_5: O... Porque si no hago eso, sí te van a inscribir a los beneficios.

Speaker speaker\_2: L di kon sa, se tout fwa ke o pa bewen pou di sa, paske si o pa di sa, l admeto, osa bay dentis, w rédaktè dentis, yo ka vin vizit ou. Onfò a nani a, sou gen maladi kanser bay sa yo avin vizit ou. Paray chak lè nou bay pou kon vaksen, y avin la kay y avin sèvi w. Fons w sou gen fèt maladi, wè ni koun yè...

Speaker speaker\_5: Y también te iba a decir que el plan que ellos autoinscriben a sus miembros que trabajan con ellos, am, ese plan es de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, si es que no te interesa que te inscriban a este beneficio preventivo, ya de una vez te puedo declinar. Am... Pero si es que te interesa puedes dejar ese y puedes seleccionar adicionales, pero todos los beneficios como el dental, visión... todos tienen su deducción, ¿ok? So, dependiendo si, si eliges cuál-- planes o si eliges depende, es cuando te sale la deducción cheque, pero es algo opcional. Por eso digo, si no quieres ya de una vez te puedo declinar. Am...

Speaker speaker\_6: Ok, te llamo después pa buscarme mejor la información, ¿ya?

Speaker speaker\_5: Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_6: Ya.