

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5394578219253760-4929554510036992**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Incard. Habla Stefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Oh, nada más para desengañarme, que me llegan unos mensajes de una promoción, creo me dices. Disculpa, ¿me puedes repetir eso, perdón? ¿Mande? ¿Me puedes repetir eso? No te puedo escuchar. Oh, sí, es que lo que pasa es que me llegan unos mensajes que dices de una promoción. Eso nada más quería saber que-- de qué se trata. Oh, okey. So, nosotras somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje es para dejarte saber que seguro estás en unos... Tu per-- período personal para poder inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas. Um, ¿con quién estás trabajando? Ah... Con la, con la agencia la Pa-Partners. Okey. So, ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados. Ah, te dan treinta días a partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. No es algo que tienes que hacer, pero sí te van a estar mandando recordatorios por si te quieres inscribir, pero es algo opcional. Oh, sí, este... Para inscribirse, ¿cómo hay que hacerle, eh, por si se puede? Pues por teler-- por teléfono. Um, yo te puedo inscribir si quieres inscribirte a los beneficios médicos y sí te hacen deducciones semanal del cheque dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean. Eso sí tienen sus deducciones. Ajá. Mmm, ¿sí te quieres inscribir? Sí. Ah, sí, sí, sí, me quiero inscribir. Okey, dijiste que trabajas con Partners Personal y qué son-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número social. Ah, espérame, checaré. ¿Los últimos cuatro dices? Mmm, hmm. Es noventa y uno ochenta y dos. Okey. ¿Y cómo te llamas? Ah, Claudio Cruz. Hernández. Sí, Cruz Hernández. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah... Mi fecha de nacimiento es el... cero, cinco, cero, siete y, um, ochenta y ocho. Okey. ¿Y tu dirección? La dirección... Espérame un ratito, eh. Es diez treinta... Mmm, hmm. Isleton... Mmm, hmm. ... class-- clase, apto número uno. ¿Número uno? Sí. Okey. ¿Es un apartamento? Sí. Okey, gracias. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo ocho-- cero, cinco, dos, noventa y tres, cero, tres, seis, nueve? Sí, eso es correcto. Y luego tengo c-a-u-c-h-8-8@-com? Sí, ese es correcto, el correo electrónico. Okey. Ah, ahorita que te explique los planes, ¿quieres que te mande el guía de beneficios? Ese guía tiene los planes que ahorita te voy a explicar y tiene los precios de esos planes. No sé si quieres que te lo mande para que de mientras que te los explico lo puedas estar viendo. Porque si es- Un poco de información. Sí. Permíteme y te lo envío a tu correo. Ah, bueno. Ok, muchas gracias por tu espera. Te acabado de enviar el... guía de beneficios a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Mande. Um, ya te acabo de enviar ese guía de beneficios al correo electrónico. ¿Me puedes verificar que sí lo has recibido, por favor? Uh, espérame. Deja ver. Va a llegarte un email que dice info@benefitsandcard.com. Uh, no me ha llegado, pero en cuanto llegue yo lo reviso. Ok. ¿Quieres que te explique los planes? Sí, por favor. Ok. Uh... Ok. Bueno, el primer

plan que te voy a explicar se llama le Stay Healthy... MSTLDX. Este plan solamente es un plan preventivo. Eso solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, ah, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si vas al doctor porque te enfermaste, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita a la sala de emergencias, ni cirugías. You solamente son para esos servicios preventivos como tu-- un físico o tus chequeos anales. Con este plan sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices tus médicos para recibir cobertura. Tiene sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a medi-- proveedores médicos virtualmente y ofrece una membresía con FreeRx que te da descuentos a los medicamentos genéricos. Pero el Stay Healthy MSTLDX solamente es un plan preventivo. Si es que te inscribes en este plan preventivo para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos tres no cubren cuidados preventivos o no te van a cubrir ni una visita física al año, ni las vacunas, ni el examen de cáncer, ni del STDs... Pero sí te cubren visitas médicas si es que vas al doctor porque estás enfermo. También sí te va a cubrir sala de emergencias, el urgent care y hasta algunas cirugías. So, sí te cubre el lado médico, pero no te cubre el lado preventivo. Con este plan también recibes beneficios con los medicamentos, pero con pharmaceutical que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el, el medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. De los tres, el Standard es el más básico porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el Plus y el Prime sí lo cubren. De los tres, el Prime te va a cubrir una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Standard solo te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime, dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges entre estos tres VIPs, el Standard para empleados de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. También hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este también te tienes que mantener en la red para recibir cobertura, pero sí ofrece sus beneficios de cuidados preventivos, que sería como tus chequeos anales y también si te da cobertura en el área médica. So, si es que vas al doctor porque te enfermas o te brindan los dos beneficios y es el único plan de, de los cuatro que incluye cuidado preventivo y también el área médica, pero requiere copagos. Para la visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona, diez por familia y un copago por visi-- un copago de diez dólares por visita tendrías que pagar. A visitas de atención especularia también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de cincuenta dólares por visita. A visitas de atención de urgencia también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con--Los medicamentos con Alexa y también con Pharmaville, con los medicamentos genéricos de Alexa. La opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares tendrías que pagar. La opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días para los medicamentos genéricos y tendrías que pagar

un copago de quince dólares. También tienes beneficios con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo el plan, el medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care y pagan una tarifa fija dependiendo cuál servicio para el que vayas. Si es que eliges-- eliges el Stay Healthy MS Health para empleado, eso sería una adición semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Y también ofrecen beneficios adicionales que sería como tu plan de vida, plan de visión, plan dental y también tienen sus deducciones aparte. Por ejemplo, el plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. El dental para empleado sería de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. El de vida para empleado es de dos dólares y once centavos semanales. So, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque. Y también te iba a decir que para todos los planes médicos, el plan dental y el plan de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. La Sección ciento veinticinco te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero si es que te inscribes en estos planes, solo puedes cancelarlos o hacer cambios en esos planes si están bajo esa regulación. Si estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta. Si es que te inscribes a los beneficios y luego quieres cancelar ese plan que está bajo esta regulación o hacer un cambio, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el mes de periodo de inscripción abierto de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Ya si llamas y no estás bajo esas temporadas, te van a decir que tienes que llamar cuando la compañía vuelva en inscripción abierta, que para ellos es ya al final del año, que es en el mes de octubre. ¿Tienes cualquier pregunta? Ah. Entonces, entonces, ¿el beneficio es paraaa, para por si uno se enferma no podía acudir al doctor? Sí, am, pero depende el plan que elijas, pero si solamente ofrecen planes médicos. Sí, eh. ¿El que dijo el número dos creo que está bien promocionado? Am, creo que no sé si-- creo que el... Es que hay-- no, no sabría decir cuál es. Am... Número dos... ¿No te acuerdas el nombre del plan? No. No, es que por eso te envié el guía, para que lo pudieras ver, que es más fácil ver los planes cuando uno se los explica, porque como que te des una idea. Am, no sé si es el Stay Healthy MS Health, es el plan que te cubre el cuidado preventivo, que sería como tus visitas anales y también te cubre si es que vas al doctor y estás enfermo. De los cuatro, ese es el único que te cubre esas dos áreas. Ya los otros cuatro, perdón, de los cinco, ya los otros cuatro solamente uno te cubre solo como tus chequeos anales y ya los otros tres solamente te cubre ya el área médica. Y el cuarto es el que te cubre tus chequeos anales y el área médica. ¿Cuál es el que querías? Ah... La dos. ¿El que te cubre cuidado preventivo y el área médica? Ajá. Okey, ese para empleado es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Ah, ¿es lo que le van-- es lo que le van a descontar al cheque? Correcto. Oh, ¿y los otros? Y... ese es el que te da esos dos beneficios. Y el... los VIP hay tres diferentes: el Standard, el Plus y el Prime. Esos son los que sí solamente te cubren el área médica si es que te enfermas, pero no te cubre como tus chequeos anales, ni las vacunas- Ni exámenes de cáncer. Am, hay tres diferentes, hay el Standard que no, no cubre beneficios de reembolso, ni unidad de cuidados intensivos, ni ninguna cirugía preventiva. Si es que eliges ese para empleado, es de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El-- Luego hay el VIP Plus y el VIP Prime que sí te cubren esas cuatro áreas. Am, el Plus sería como el que te cubre ni más ni menos, ese sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos

semanales. Y el para el VIP Prime es el que te cobra más en dólares de los VIP, ese sería de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Y luego hay el plan preventivo, que solamente son para como tus chequeos anuales. Ese no te cubre ninguna visita médica. Si es que eliges ese, es de dieciséis dólares y ochenta centavos. Mmm. Te pas-- Ah... Pues, ah... Sería... No sé cuál sería el que me anotara, pero pues sí me gus-- sí me gusta cualquiera de esos. So... ¿So cuál? Es que es- es que hasta allá, hasta allá también igual estoy, eh... No sé, no- No tienes que hacer una deci-- Si no estás muy seguro todavía, no tienes que hacer una decisión ya. El último día que tú tienes para inscribirte va a ser... Permíteme, déjame ver cuándo es el último día. Va a ser... febrero diecinueve. Ah, bien. El 19 de febrero es el último día que tú tienes para llamar e inscribirte si es que te quieres inscribir a los beneficios. Am... No sé si quieras mirar lo que te mandé y tomar una decisión si no estás muy seguro. Sí, ah, lo voy a mirar. Porque lo que te envié tiene los, los planes que te acabo de explicar y el precio de esos planes. Am, y también te iba a decir que solo toma en cuenta que si es que te inscribes a los planes médicos, que son los tres VIPs y los dos MSS, también el plan neutral y el de visión están bajo esa reglación que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te les quiten de las taxes. Solamente si es que te inscribes a esos beneficios, am, tiene-- no puedes cancelarlos o hacer cambios en ellos si pasa febrero diecinueve. Si ya pas-- si te inscribes a esos planes y hay que decir ya, hay que decir es febrero veinte, llamas para cancelarlos o hacer un cambio en esos planes, te van a decir que tienes que llamar hasta el mes de octubre, cuando ellos estén en periodo de inscripción para hacer esos cambios, ¿okey? So solo lo tendría en cuenta de mientras que estás viendo el-- los planes y seleccionas uno . Ah, bueno, está bien. ¿Okey? Voy a checar la, los planes y, y ya, ya le marco. Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este. So te ganamos con tres horas, ¿okey? Ah, bueno, está bien. Gracias. De nada.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Incard. Habla Stefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, nada más para desengañarme, que me llegan unos mensajes de una promoción, creo me dices.

Speaker speaker\_0: Disculpa, ¿me puedes repetir eso, perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: ¿Me puedes repetir eso? No te puedo escuchar.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, es que lo que pasa es que me llegan unos mensajes que dices de una promoción. Eso nada más quería saber que-- de qué se trata .

Speaker speaker\_0: Oh, okey. So, nosotras somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje es para dejarte saber que seguro estás en unos... Tu per-- período personal para poder inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas. Um, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Ah... Con la, con la agencia la Pa-Partners.

Speaker speaker\_0: Okey. So, ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados. Ah, te dan treinta días a partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. No es algo que tienes que hacer, pero sí te van a estar mandando recordatorios por si te quieres inscribir, pero es algo opcional.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, este... Para inscribirse, ¿cómo hay que hacerle, eh, por si se puede?

Speaker speaker\_0: Pues por teler-- por teléfono. Um, yo te puedo inscribir si quieres inscribirte a los beneficios médicos y sí te hacen deducciones semanal del cheque dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean. Eso sí tienen sus deducciones.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Mmm, ¿sí te quieres inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, sí, sí, sí, me quiero inscribir.

Speaker speaker\_0: Okey, dijiste que trabajas con Partners Personal y qué son-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker\_1: Ah, espérame, checaré . ¿Los últimos cuatro dices?

Speaker speaker\_0: Mmm, hmm.

Speaker speaker\_1: Es noventa y uno ochenta y dos .

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker\_1: Ah, Claudio Cruz .

Speaker speaker\_0: Hernández.

Speaker speaker\_1: Sí, Cruz Hernández.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ah... Mi fecha de nacimiento es el... cero, cinco, cero, siete y, um, ochenta y ocho.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_1: La dirección... Espérame un ratito, eh . Es diez treinta...

Speaker speaker\_0: Mmm, hmm.

Speaker speaker\_1: Isleton...

Speaker speaker\_0: Mmm, hmm.

Speaker speaker\_1: ... class-- clase, apto número uno.

Speaker speaker\_0: ¿Número uno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Es un apartamento?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo ocho-- cero, cinco, dos, noventa y tres, cero, tres, seis, nueve?

Speaker speaker\_1: Sí, eso es correcto.

Speaker speaker\_0: Y luego tengo c-a-u-c-h-8-8@-com?

Speaker speaker\_1: Sí, ese es correcto, el correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, ahorita que te explique los planes, ¿quieres que te mande el guía de beneficios? Ese guía tiene los planes que ahorita te voy a explicar y tiene los precios de esos planes. No sé si quieres que te lo mande para que de mientras que te los explico lo puedas estar viendo. Porque si es- Un poco de información.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Permíteme y te lo envío a tu correo.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno .

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por tu espera. Te acabado de enviar el... guía de beneficios a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_2: Mande.

Speaker speaker\_0: Um, ya te acabo de enviar ese guía de beneficios al correo electrónico. ¿Me puedes verificar que sí lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_2: Uh, espérame. Deja ver.

Speaker speaker\_0: Va a llegarte un email que dice info@benefitsandcard.com.

Speaker speaker\_2: Uh, no me ha llegado, pero en cuanto llegue yo lo reviso.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Quieres que te explique los planes?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. Uh... Ok. Bueno, el primer plan que te voy a explicar se llama le Stay Healthy... MSTL DX. Este plan solamente es un plan preventivo. Eso solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes

de STDs, ah, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si vas al doctor porque te enfermaste, ninguna visita al hospital, ninguna visita al urgent care, ninguna visita a la sala de emergencias, ni cirugías. You solamente son para esos servicios preventivos como tu-- un físico o tus chequeos anales. Con este plan sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices tus médicos para recibir cobertura. Tiene sus beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a medi-- proveedores médicos virtualmente y ofrece una membresía con FreeRx que te da descuentos a los medicamentos genéricos. Pero el Stay Healthy MSTL DX solamente es un plan preventivo. Si es que te inscribes en este plan preventivo para empleado, sería una adición semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego también hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos tres no cubren cuidados preventivos o no te van a cubrir ni una visita física al año, ni las vacunas, ni el examen de cáncer, ni del STDs... Pero sí te cubren visitas médicas si es que vas al doctor porque estás enfermo. También sí te va a cubrir sala de emergencias, el urgent care y hasta algunas cirugías. So, sí te cubre el lado médico, pero no te cubre el lado preventivo. Con este plan también recibes beneficios con los medicamentos, pero con pharmaceutical que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el, el medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. De los tres, el Standard es el más básico porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el Plus y el Prime sí lo cubren. De los tres, el Prime te va a cubrir una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Standard solo te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime, dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges entre estos tres VIPs, el Standard para empleados de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. También hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este también te tienes que mantener en la red para recibir cobertura, pero sí ofrece sus beneficios de cuidados preventivos, que sería como tus chequeos anales y también si te da cobertura en el área médica. So, si es que vas al doctor porque te enfermas o te brindan los dos beneficios y es el único plan de, de los cuatro que incluye cuidado preventivo y también el área médica, pero requiere copagos. Para la visita de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona, diez por familia y un copago por visi-- un copago de diez dólares por visita tendrías que pagar. A visitas de atención especularia también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de cincuenta dólares por visita. A visitas de atención de urgencia también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con--Los medicamentos con Alexa y también con Pharmaville, con los medicamentos genéricos de Alexa. La opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares tendrías que pagar. La opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días para los medicamentos genéricos y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo el plan, el medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este

plan también incluye el Virtual Urgent Care y pagan una tarifa fija dependiendo cuál servicio para el que vayas. Si es que elige-- eliges el Stay Healthy MS Health para empleado, eso sería una adición semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Y también ofrecen beneficios adicionales que sería como tu plan de vida, plan de visión, plan dental y también tienen sus deducciones aparte. Por ejemplo, el plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. El dental para empleado sería de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. El de vida para empleado es de dos dólares y once centavos semanales. So, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque. Y también te iba a decir que para todos los planes médicos, el plan dental y el plan de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. La Sección ciento veinticinco te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero si es que te inscribes en estos planes, solo puedes cancelarlos o hacer cambios en esos planes si están bajo esa regulación. Si estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en inscripción abierta. Si es que te inscribes a los beneficios y luego quieres cancelar ese plan que está bajo esta regulación o hacer un cambio, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el mes de periodo de inscripción abierto de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Ya si llamas y no estás bajo esas temporadas, te van a decir que tienes que llamar cuando la compañía vuelva en inscripción abierta, que para ellos es ya al final del año, que es en el mes de octubre. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_1: Ah. Entonces, entonces, ¿el beneficio es paraaaa, para por si uno se enferma no podía acudir al doctor?

Speaker speaker\_0: Sí, am, pero depende el plan que elijas, pero si solamente ofrecen planes médicos.

Speaker speaker\_1: Sí, eh. ¿El que dijo el número dos creo que está bien promocionado?

Speaker speaker\_0: Am, creo que no sé si-- creo que el... Es que hay-- no, no sabría decir cuál es. Am... Número dos... ¿No te acuerdas el nombre del plan?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: No, es que por eso te envié el guía, para que lo pudieras ver, que es más fácil ver los planes cuando uno se los explica, porque como que te des una idea. Am, no sé si es el Stay Healthy MS Health, es el plan que te cubre el cuidado preventivo, que sería como tus visitas anuales y también te cubre si es que vas al doctor y estás enfermo. De los cuatro, ese es el único que te cubre esas dos áreas. Ya los otros cuatro, perdón, de los cinco, ya los otros cuatro solamente uno te cubre solo como tus chequeos anuales y ya los otros tres solamente te cubre ya el área médica. Y el cuarto es el que te cubre tus chequeos anuales y el área médica. ¿Cuál es el que querías?

Speaker speaker\_1: Ah... La dos.

Speaker speaker\_0: ¿El que te cubre cuidado preventivo y el área médica?

Speaker speaker\_1: Ajá.



Speaker speaker\_0: Okey, ese para empleado es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿es lo que le van-- es lo que le van a descontar al cheque?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿y los otros?

Speaker speaker\_0: Y... ese es el que te da esos dos beneficios. Y el... los VIP hay tres diferentes: el Standard, el Plus y el Prime. Esos son los que sí solamente te cubren el área médica si es que te enfermas, pero no te cubre como tus chequeos anales, ni las vacunas- Ni exámenes de cáncer. Am, hay tres diferentes, hay el Standard que no, no cubre beneficios de reembolso, ni unidad de cuidados intensivos, ni ninguna cirugía preventiva. Si es que eliges ese para empleado, es de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El-- Luego hay el VIP Plus y el VIP Prime que sí te cubren esas cuatro áreas. Am, el Plus sería como el que te cubre ni más ni menos, ese sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales. Y el para el VIP Prime es el que te cobra más en dólares de los VIP, ese sería de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Y luego hay el plan preventivo, que solamente son para como tus chequeos anales. Ese no te cubre ninguna visita médica. Si es que eliges ese, es de dieciséis dólares y ochenta centavos.

Speaker speaker\_1: Mmm. Te pas-- Ah... Pues, ah... Sería... No sé cuál sería el que me anotara, pero pues sí me gus-- sí me gusta cualquiera de esos.

Speaker speaker\_0: So... ¿So cuál?

Speaker speaker\_1: Es que es- es que hasta allá, hasta allá también igual estoy, eh... No sé, no-

Speaker speaker\_0: No tienes que hacer una deci-- Si no estás muy seguro todavía, no tienes que hacer una decisión ya. El último día que tú tienes para inscribirte va a ser... Permíteme, déjame ver cuándo es el último día. Va a ser... febrero diecinueve.

Speaker speaker\_1: Ah, bien.

Speaker speaker\_0: El 19 de febrero es el último día que tú tienes para llamar e inscribirte si es que te quieres inscribir a los beneficios. Am... No sé si quieras mirar lo que te mandé y tomar una decisión si no estás muy seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, ah, lo voy a mirar.

Speaker speaker\_0: Porque lo que te envié tiene los, los planes que te acabo de explicar y el precio de esos planes. Am, y también te iba a decir que solo toma en cuenta que si es que te inscribes a los planes médicos, que son los tres VIPs y los dos MSS, también el plan neutral y el de visión están bajo esa reglación que te permite pagar esos planes con dólares antes de que te les quiten de las taxes. Solamente si es que te inscribes a esos beneficios, am, tiene-- no puedes cancelarlos o hacer cambios en ellos si pasa febrero diecinueve. Si ya pas-- si te inscribes a esos planes y hay que decir ya, hay que decir es febrero veinte, llamas para cancelarlos o hacer un cambio en esos planes, te van a decir que tienes que llamar hasta el

mes de octubre, cuando ellos estén en periodo de inscripción para hacer esos cambios, ¿okey? So solo lo tendría en cuenta de mientras que estás viendo el-- los planes y seleccionas uno .

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Okey?

Speaker speaker\_1: Voy a checar la, los planes y, y ya, ya le marco.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este. So te ganamos con tres horas, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.