

Transcript: Estefania

Acevedo-5390399615844352-5148481891909632

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Betterment Health. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? A ver, yo llamé ahorita porque yo puse en, en el seguro a mi esposa. Okey. Entonces me la aceptaron, pero me que-- me, me quedé pendiente en, en algunas cosas que... En, en dos cosas. El seguro, dale el, el, el s-- el seguro completo. Okey. Y lo que-- So, necesito, nece-necesito metarme a tu archivo. Primero, ¿me puedes dar el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿El nombre del qué? Del staffing, con quién trabajas. Ah, Bersela. Para-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Siete, tres, cero, cuatro. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi fecha de nacimiento es diez, cero, cinco, mil novecientos setenta y tres. ¿Y la dirección? La dirección es cuarenta y tres, treinta y seis, Spencer. ¿Apartamento o casa? Un apartamento. ¿Qué número? Cuatro. Yyy el estado y la ciudad, por favor. Nevada, las Vegas. Okey. Siete, cero, dos, dos, cero, uno, setenta y seis, cero, cinco es el número de teléfono. Mmm. Tengo tu nombre, apellido, arroba gmail punto com como el correo electrónico. Eso sigue igual? Mmm. Okey. Y dijiste que querías dar el número de Seguro Social de tu esposa y la fecha de nacimiento, ¿verdad? Ajá. Sí, porque Le, le dije a la señorita que era veintisiete y es veintiséis, me equivoqué ahí. Ok. Ah, permíteme. Okey, so... La fecha es el diciembre veintiséis, ¿verdad? Ajá. De mil novecientos- El sesenta y siete. Okey. Ajá. Okey. Permíteme. Okey. Y necesito el número de Seguro Social. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor? ¿Cuál? Dijiste que también ibas a dar el número de Seguro Social, ¿verdad? Sí, de ella, sí. Okey, estoy lista. Setenta y siete, diez... Ajá. Noventa y seis, cero, noventa y siete. Te estabas cortando al principio. ¿Dijiste setenta y siete, siete, siete, uno? Mmm. Cero, nueve. Ajá. Sesenta... Cero, nueve... Seis, cero, nueve, siete? Ajá. Okey. Okey, ya agregué la fecha de nacimiento y los números de Seguro Social. Bueno. ¿Tendrías otra pregunta? No, saber en qué tiempo llega. Okey. So, ahora ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa deducción, ¿okey? Mmm. Solo quiero confirmar que asiste bien el número de Seguro Social. Es siete, siete, uno, cero, nueve, seis, cero, nueve, siete. Sí. Siete, siete- Mmm. Uno, cero, nueve, sesenta, nueve, siete. Okey, ya lo tengo ahí. Bueno, ya, eso sería todo lo que necesitamos. Ajá. ¿Okey? Bueno, que tengas un buen día. Ajá. Está bien, gracias. Gracias. Disculpa ahí. ¿Me escuchas? Mmm. Eh, ¿me dijo que me iban a descontar cuánto? ¿Ahora? Teneeer. Deja irme, fijo. Cincuenta y uno, dieciocho. Cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Para el plan dental, ese es seis dólares y noventa y nueve centavos. Visión es cuatro dólares y treinta y tres. Y el plan médico es de setenta y nueve con seis, que hace una deducción de cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Okey, está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bendiciones, amiga. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Betterment Health. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: A ver, yo llamé ahorita porque yo puse en, en el seguro a mi esposa.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Entonces me la aceptaron, pero me que-- me, me quedé pendiente en, en algunas cosas que... En, en dos cosas. El seguro, dale el, el, el s-- el seguro completo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y lo que--

Speaker speaker_1: So, necesito, nece-necesito metarme a tu archivo. Primero, ¿me puedes dar el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: ¿El nombre del qué?

Speaker speaker_1: Del staffing, con quién trabajas.

Speaker speaker_2: Ah, Bersela.

Speaker speaker_1: Para-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es diez, cero, cinco, mil novecientos setenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es cuarenta y tres, treinta y seis, Spencer.

Speaker speaker_1: ¿Apartamento o casa?

Speaker speaker_2: Un apartamento.

Speaker speaker_1: ¿Qué número?

Speaker speaker_2: Cuatro.

Speaker speaker_1: Yyy el estado y la ciudad, por favor.

Speaker speaker_2: Nevada, las Vegas.

Speaker speaker_1: Okey. Siete, cero, dos, dos, cero, uno, setenta y seis, cero, cinco es el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Tengo tu nombre, apellido, arroba gmail punto com como el correo electrónico. Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Okey. Y dijiste que querías dar el número de Seguro Social de tu esposa y la fecha de nacimiento, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, porque Le, le dije a la señorita que era veintisiete y es veintiséis, me equivoqué ahí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, permíteme. Okey, so... La fecha es el diciembre veintiséis, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: De mil novecientos-

Speaker speaker_2: El sesenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Permíteme. Okey. Y necesito el número de Seguro Social. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor?

Speaker speaker_2: ¿Cuál?

Speaker speaker_1: Dijiste que también ibas a dar el número de Seguro Social, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, de ella, sí.

Speaker speaker_1: Okey, estoy lista.

Speaker speaker_2: Setenta y siete, diez...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, noventa y siete.

Speaker speaker_1: Te estabas cortando al principio. ¿Dijiste setenta y siete, siete, siete, uno?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Cero, nueve.

Speaker speaker_2: Ajá. Sesenta...

Speaker speaker_1: Cero, nueve... Seis, cero, nueve, siete?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya agregué la fecha de nacimiento y los números de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Bueno.

Speaker speaker_1: ¿Tendrías otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, saber en qué tiempo llega.

Speaker speaker_1: Okey. So, ahora ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa deducción, ¿okey?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Solo quiero confirmar que asiste bien el número de Seguro Social. Es siete, siete, uno, cero, nueve, seis, cero, nueve, siete.

Speaker speaker_2: Sí. Siete, siete-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Uno, cero, nueve, sesenta, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Okey, ya lo tengo ahí. Bueno, ya, eso sería todo lo que necesitamos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Bueno, que tengas un buen día .

Speaker speaker_2: Ajá. Está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Disculpa ahí. ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Eh, ¿me dijo que me iban a descontar cuánto? ¿Ahora?

Speaker speaker_1: Teneeer. Deja irme, fijo. Cincuenta y uno, dieciocho. Cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Para el plan dental, ese es seis dólares y noventa y nueve centavos. Visión es cuatro dólares y treinta y tres. Y el plan médico es de setenta y nueve con seis, que hace una deducción de cincuenta y un dólares y dieciocho centavos.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bendiciones, amiga.

Speaker speaker_1: Gracias.