

Transcript: Estefania

Acevedo-5390399615844352-5148481891909632

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Betterment Health. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? A ver, yo llamé ahorita porque yo puse en, en el seguro a mi esposa. Okey. Entonces me la aceptaron, pero me que-- me, me quedé pendiente en, en algunas cosas que... En, en dos cosas. El seguro, dale el, el, el s-- el seguro completo. Okey. Y lo que-- So, necesito, nece-necesito metarme a tu archivo. Primero, ¿me puedes dar el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿El nombre del qué? Del staffing, con quién trabajas. Ah, Bersela. Para-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Siete, tres, cero, cuatro. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi fecha de nacimiento es diez, cero, cinco, mil novecientos setenta y tres. ¿Y la dirección? La dirección es cuarenta y tres, treinta y seis, Spencer. ¿Apartamento o casa? Un apartamento. ¿Qué número? Cuatro. Yyy el estado y la ciudad, por favor. Nevada, las Vegas. Okey. Siete, cero, dos, dos, cero, uno, setenta y seis, cero, cinco es el número de teléfono. Mmm. Tengo tu nombre, apellido, arroba gmail punto com como el correo electrónico. Eso sigue igual? Mmm. Okey. Y dijiste que querías dar el número de Seguro Social de tu esposa y la fecha de nacimiento, ¿verdad? Ajá. Sí, porque Le, le dije a la señorita que era veintisiete y es veintiséis, me equivoqué ahí. Ok. Ah, permíteme. Okey, so... La fecha es el diciembre veintiséis, ¿verdad? Ajá. De mil novecientos- El sesenta y siete. Okey. Ajá. Okey. Permíteme. Okey. Y necesito el número de Seguro Social. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor? ¿Cuál? Dijiste que también ibas a dar el número de Seguro Social, ¿verdad? Sí, de ella, sí. Okey, estoy lista. Setenta y siete, diez... Ajá. Noventa y seis, cero, noventa y siete. Te estabas cortando al principio. ¿Dijiste setenta y siete, siete, siete, uno? Mmm. Cero, nueve. Ajá. Sesenta... Cero, nueve... Seis, cero, nueve, siete? Ajá. Okey. Okey, ya agregué la fecha de nacimiento y los números de Seguro Social. Bueno. ¿Tendrías otra pregunta? No, saber en qué tiempo llega. Okey. So, ahora ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa deducción, ¿okey? Mmm. Solo quiero confirmar que asiste bien el número de Seguro Social. Es siete, siete, uno, cero, nueve, seis, cero, nueve, siete. Sí. Siete, siete- Mmm. Uno, cero, nueve, sesenta, nueve, siete. Okey, ya lo tengo ahí. Bueno, ya, eso sería todo lo que necesitamos. Ajá. ¿Okey? Bueno, que tengas un buen día . Ajá. Está bien, gracias. Gracias. Disculpa ahí. ¿Me escuchas? Mmm. Eh, ¿me dijo que me iban a descontar cuánto? ¿Ahora? Teneeer. Deja irme, fijo. Cincuenta y uno, dieciocho. Cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Para el plan dental, ese es seis dólares y noventa y nueve centavos. Visión es cuatro dólares y treinta y tres. Y el plan médico es de setenta y nueve con seis, que hace una deducción de cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Okey, está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bendiciones, amiga. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Betterment Health. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: A ver, yo llamé ahorita porque yo puse en, en el seguro a mi esposa.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Entonces me la aceptaron, pero me que-- me, me quedé pendiente en, en algunas cosas que... En, en dos cosas. El seguro, dale el, el, el s-- el seguro completo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y lo que--

Speaker speaker_1: So, necesito, nece-necesito metarme a tu archivo. Primero, ¿me puedes dar el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: ¿El nombre del qué?

Speaker speaker_1: Del staffing, con quién trabajas.

Speaker speaker_2: Ah, Bersela.

Speaker speaker_1: Para-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es diez, cero, cinco, mil novecientos setenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es cuarenta y tres, treinta y seis, Spencer.

Speaker speaker_1: ¿Apartamento o casa?

Speaker speaker_2: Un apartamento.

Speaker speaker_1: ¿Qué número?

Speaker speaker_2: Cuatro.

Speaker speaker_1: Yyy el estado y la ciudad, por favor.

Speaker speaker_2: Nevada, las Vegas.

Speaker speaker_1: Okey. Siete, cero, dos, dos, cero, uno, setenta y seis, cero, cinco es el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Tengo tu nombre, apellido, arroba gmail punto com como el correo electrónico. Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Okey. Y dijiste que querías dar el número de Seguro Social de tu esposa y la fecha de nacimiento, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, porque Le, le dije a la señorita que era veintisiete y es veintiséis, me equivoqué ahí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, permíteme. Okey, so... La fecha es el diciembre veintiséis, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: De mil novecientos-

Speaker speaker_2: El sesenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Permíteme. Okey. Y necesito el número de Seguro Social. ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor?

Speaker speaker_2: ¿Cuál?

Speaker speaker_1: Dijiste que también ibas a dar el número de Seguro Social, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, de ella, sí.

Speaker speaker_1: Okey, estoy lista.

Speaker speaker_2: Setenta y siete, diez...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, noventa y siete.

Speaker speaker_1: Te estabas cortando al principio. ¿Dijiste setenta y siete, siete, siete, uno?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Cero, nueve.

Speaker speaker_2: Ajá. Sesenta...

Speaker speaker_1: Cero, nueve... Seis, cero, nueve, siete?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya agregué la fecha de nacimiento y los números de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Bueno.

Speaker speaker_1: ¿Tendrías otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, saber en qué tiempo llega.

Speaker speaker_1: Okey. So, ahora ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa deducción, ¿okey?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Solo quiero confirmar que asiste bien el número de Seguro Social. Es siete, siete, uno, cero, nueve, seis, cero, nueve, siete.

Speaker speaker_2: Sí. Siete, siete-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Uno, cero, nueve, sesenta, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Okey, ya lo tengo ahí. Bueno, ya, eso sería todo lo que necesitamos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Bueno, que tengas un buen día .

Speaker speaker_2: Ajá. Está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Disculpa ahí. ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Eh, ¿me dijo que me iban a descontar cuánto? ¿Ahora?

Speaker speaker_1: Teneer. Deja irme, fijo. Cincuenta y uno, dieciocho. Cincuenta y un dólares y dieciocho centavos. Para el plan dental, ese es seis dólares y noventa y nueve centavos. Visión es cuatro dólares y treinta y tres. Y el plan médico es de setenta y nueve con seis, que hace una deducción de cincuenta y un dólares y dieciocho centavos.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bendiciones, amiga.

Speaker speaker_1: Gracias.