

Transcript: Estefania

Acevedo-5388759434838016-6258215434371072

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo te puedo asistir? Ah, este, hola, habla Jonathan. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, es-es-- te estoy llamando para saber... de lo de la segu-- de una aseguranza. Ah, ¿que te quieres inscribir? No, no, no, eh, me mandó otra en staffing. Ok. Otra en staffing. No-- pero ¿te querías inscribir o-o cómo te puedo ayudar? No, no, no. No, no, no. Es solamente- Ok. Que ellos... Yo trabajo con ellos y me mandaron al doctor y me dijeron: "Bueno, llama ahí y pregunta por tu aseguranza". Es todo lo que me dijeron. Para ir al médico. So, te quieres inscribir. So, esto es inscribirte. Ah, bueno, ¿con qué staffing trabajas? Voy a ver si tienes cobertura. Con con o-otra en staffing. ¿On track staffing? Ajá, sí, sí. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Entonces yo quiero saber si tengo cobertura. Sí, eso es, eso es lo que voy a ver. Ah, pero necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ochenta y siete, treinta y dos . Ok, ah, ¿y tu nombre? Jonathan Marmo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, cinco tres cero uno, en McKinney, Denton, Texas. Código postal, setenta y seis, dos, cero, ocho... ¿Y cuál fue lo otro que me dijo? La dirección y qué más. Ah, mi fecha de nacimiento, ok. Ah, ok, cero ocho treinta y uno del noventa y tres. Ok, ¿y tu número de teléfono es todavía el nueve cuatro cero cuatro cuatro dos treinta y seis treinta y tres? No, ese ya no, no lo estoy usando. ¿Ok? ¿Cuál es el número de teléfono nuevo? Es nueve cuarenta, dos, ocho, uno, cinco, cinco, cinco, veintidós. ??? Es que como es nuevo. Mhm. Ok, eh, nueve, cuarenta, ocho, uno, cinco, cinco, nueve, uno. Sí. Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico? Mmm, eh, jonathanmarmo63@gmail.com. Ok, gracias. So, tú no tienes ninguna cobertura activa. La razón que ellos te dijeron que llamaras este número es para, ah, para poder inscribirte si es que te interesa, pero tú no tienes cobertura activa. En estos momentos calificas para poder inscribir a los beneficios médicos, pero los planes no empiezan luego luego, ah, normalmente toma una o dos semanas a que ellos empiecen a hacer la deducción de tu cheque, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean... Ya cuando los elijas normalmente tienes que esperar una o dos es-- dos semanas para que el staffing empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya que cuando te hacen la primera deducción para esos planes, a siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tus planes hacen efectos. Ah, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesan los beneficios, es el 26 de febrero, que el 26 es para el lune-- miércoles, el miércoles que viene. Es el último día que tienes que... de inscribirte, si es que te interesa. Ya si te pasas del 26 de febrero tendrías que s-- inscribirte en la temporada de inscripción de la compañía, que para On Track me puedo fijar cuando es. Ah... ¿Y cuánto es? ¿Y cuánto se, se paga? Eso depende cuántos planes elijas, cuáles sean, so, de verdad que depende ah, en cuántos elijas y si agregas dependientes igual. Ok. Ah, ah, pero el... el último día que tú tienes para inscribirte es el 26 de febrero. Ya si te pasas el 26 de febrero, la compañía no vuelve a un

periodo de inscripción hasta el mes de julio. También en esa temporada te puedes inscribir ya cuando ellos estén en periodo de inscripción. Pero si es que te pasas el 26 de febrero. Ok, ok, ya. Está bien. ¿Quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tendría los planes- Por favor. Ok, permíteme.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah, este, hola, habla Jonathan.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Eh, es-es-- te estoy llamando para saber... de lo de la segu-- de una aseguranza.

Speaker speaker_1: Ah, ¿que te quieres inscribir?

Speaker speaker_0: No, no, no, eh, me mandó otra en staffing.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Otra en staffing.

Speaker speaker_1: No-- pero ¿te querías inscribir o-o cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: No, no, no. No, no, no. Es solamente-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Que ellos... Yo trabajo con ellos y me mandaron al doctor y me dijeron: "Bueno, llama ahí y pregunta por tu aseguranza". Es todo lo que me dijeron. Para ir al médico.

Speaker speaker_1: So, te quieres inscribir. So, esto es inscribirte. Ah, bueno, ¿con qué staffing trabajas? Voy a ver si tienes cobertura.

Speaker speaker_0: Con con o-otra en staffing.

Speaker speaker_1: ¿On track staffing?

Speaker speaker_0: Ajá, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Entonces yo quiero saber si tengo cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, eso es, eso es lo que voy a ver. Ah, pero necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_0: Ochenta y siete, treinta y dos .

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿y tu nombre?

Speaker speaker_0: Jonathan Marmo.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Eh, cinco tres cero uno, en McKinney, Denton, Texas. Código postal, setenta y seis, dos, cero, ocho... ¿Y cuál fue lo otro que me dijo? La dirección y qué más. Ah, mi fecha de nacimiento, ok. Ah, ok, cero ocho treinta y uno del noventa y tres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu número de teléfono es todavía el nueve cuatro cero cuatro cuatro dos treinta y seis treinta y tres?

Speaker speaker_0: No, ese ya no, no lo estoy usando.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Cuál es el número de teléfono nuevo?

Speaker speaker_0: Es nueve cuarenta, dos, ocho, uno, cinco, cinco, cinco, veintidós. ??? Es que como es nuevo.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Ok, eh, nueve, cuarenta, ocho, uno, cinco, cinco, nueve, uno. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico?

Speaker speaker_0: Mmm, eh, jonathanmarmo63@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. So, tú no tienes ninguna cobertura activa. La razón que ellos te dijeron que llamaras este número es para, ah, para poder inscribirte si es que te interesa, pero tú no tienes cobertura activa. En estos momentos calificas para poder inscribir a los beneficios médicos, pero los planes no empiezan luego luego, ah, normalmente toma una o dos semanas a que ellos empiecen a hacer la deducción de tu cheque, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean... Ya cuando los elijas normalmente tienes que esperar una o dos es-- dos semanas para que el staffing empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya que cuando te hacen la primera deducción para esos planes, a siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tus planes hacen efectos. Ah, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesan los beneficios, es el 26 de febrero, que el 26 es para el lune-- miércoles, el miércoles que viene. Es el último día que tienes que... de inscribirte, si es que te interesa. Ya si te pasas del 26 de febrero tendrías que s-- inscribirte en la temporada de inscripción de la compañía, que para On Track me puedo fijar cuando es. Ah...

Speaker speaker_0: ¿Y cuánto es? ¿Y cuánto se, se paga?

Speaker speaker_1: Eso depende cuántos planes elijas, cuáles sean, so, de verdad que depende ah, en cuántos elijas y si agregas dependientes igual.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ah, ah, pero el... el último día que tú tienes para inscribirte es el 26 de febrero. Ya si te pasas el 26 de febrero, la compañía no vuelve a un periodo de inscripción

hasta el mes de julio. También en esa temporada te puedes inscribir ya cuando ellos estén en periodo de inscripción. Pero si es que te pasas el 26 de febrero.

Speaker speaker_0: Ok, ok, ya. Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico?
Ese guía tendría los planes-

Speaker speaker_0: Por favor.

Speaker speaker_1: Ok, permítame.