

Transcript: Estefania

Acevedo-5382208995409920-4874286565638144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, ah... Buenas tardes. Mire, ah... Yo soy una empleada de Partners. Me dieron una tarjeta yyy me mandaron un mensaje, pero no sé... de beneficios, pero no sé de qué se trata en realidad. Ok, ahm... ¿Me puedes leer el mensaje? A ver, permítame por favor. Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirte en los beneficios llama a BIC al número que marqué ahorita para más información". Ok. ¿So, apenas empezaste a trabajar con Partners Personal? Sí, apenas, este, comencé... la segunda semana. Vendría siendo mi tercera semana, pero, pues, me m-me descansaron el lunes, no sé, se bajó el trabajo. Oook. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder reinscribirte a beneficios médicos, así siendo como visión, dental o un plan preventivo. Hay diferentes planes para escoger, ya dependiendo una cuántos elijas, dos, ahm, dependiendo si también elijas dependes como tú y tu esposo o tú y tus hijos o tú en familia, es cuando te sale la deducción semanal de tu cheque. Es algo completamente opcional, pero sí es recordándote que estás en tu período personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de recibir tu primer cheque. Es algo totalmente opcional. Ellos no autoinscriben a sus miembros en cualquier plan, so si no es que te interesa, no tengo que hacer realmente nada, ahm. Pero si te interesa, estarías ahorita en el momento para inscribirte. Sí, ok. ¿Cuánto es el plan? ¿Cuánto es lo que...? Ah, ¿cómo se llama el-el... la seguridad y cuánto sería lo de la seguridad? Nada más para pedir información, no para inscribirme ahorita. Ok, so, para brindarte información me tengo que meter a tu archivo, porque nosotros somos los administradores de beneficios de agencias de empleo, pero de muchas, no solo de Partners. Y hay diferentes agencias con diferentes planes y diferentes precios. Ah, para darte información, sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social y el nombre, pero ya me dijiste que es Partners Personal. So, solo necesito las-- los cuatro últimos números de tu seguro y que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento para poderte- Lo que pasa es que... O esto... Ok, esto nada más es para puro beneficio médico, ¿verdad? Sí, correcto. Ok, entonces, ¿sabe qué? Deje me hablo con mi esposo y yo ya le regresaré a la... la llamada para ver qué decidimos. Ok, está bien. Ahm, y sí son deducciones que se hacen de tu cheque, ¿ok? Semanalmente. Ah, ok, ok. Está muy bien. Bueno. Ok. Ay, perdón. Ya pues si te interesa, si den-- ya si te interesa, pues solo tendrías que llamar a este número. Sí, está muy bien. Bueno, está muy bien. Muchísimas gracias por tu ayuda, ¿ok? De nada, que tengas un buen día. Sí, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, ah... Buenas tardes. Mire, ah... Yo soy una empleada de Partners. Me dieron una tarjeta yyy me mandaron un mensaje, pero no sé... de beneficios, pero no sé de qué se trata en realidad.

Speaker speaker_1: Ok, ahm... ¿Me puedes leer el mensaje?

Speaker speaker_2: A ver, permítame por favor. Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirte en los beneficios llama a BIC al número que marqué ahorita para más información".

Speaker speaker_1: Ok. ¿So, apenas empezaste a trabajar con Partners Personal?

Speaker speaker_2: Sí, apenas, este, comencé... la segunda semana. Vendría siendo mi tercera semana, pero, pues, me m-me descansaron el lunes, no sé, se bajó el trabajo.

Speaker speaker_1: Oook. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder reinscribirte a beneficios médicos, así siendo como visión, dental o un plan preventivo. Hay diferentes planes para escoger, ya dependiendo una cuántos elijas, dos, ahm, dependiendo si también elijas dependes como tú y tu esposo o tú y tus hijos o tú en familia, es cuando te sale la deducción semanal de tu cheque. Es algo completamente opcional, pero sí es recordándote que estás en tu período personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de recibir tu primer cheque. Es algo totalmente opcional. Ellos no autoinscriben a sus miembros en cualquier plan, so si no es que te interesa, no tengo que hacer realmente nada, ahm. Pero si te interesa, estarías ahorita en el momento para inscribirte.

Speaker speaker_2: Sí, ok. ¿Cuánto es el plan? ¿Cuánto es lo que...? Ah, ¿cómo se llama el-el... la seguridad y cuánto sería lo de la seguridad? Nada más para pedir información, no para inscribirme ahorita.

Speaker speaker_1: Ok, so, para brindarte información me tengo que meter a tu archivo, porque nosotros somos los administradores de beneficios de agencias de empleo, pero de muchas, no solo de Partners. Y hay diferentes agencias con diferentes planes y diferentes precios. Ah, para darte información, sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social y el nombre, pero ya me dijiste que es Partners Personal. So, solo necesito las-- los cuatro últimos números de tu seguro y que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento para poderte--

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que... O esto... Ok, esto nada más es para puro beneficio médico, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿sabe qué? Deje me hablo con mi esposo y yo ya le regresaré a la... la llamada para ver qué decidimos.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Ahm, y sí son deducciones que se hacen de tu cheque, ¿ok? Semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Está muy bien. Bueno.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ay, perdón.

Speaker speaker_1: Ya pues si te interesa, si den-- ya si te interesa, pues solo tendrías que llamar a este número.

Speaker speaker_2: Sí, está muy bien. Bueno, está muy bien. Muchísimas gracias por tu ayuda, ¿ok?

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Sí, gracias.