

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5373533300768768-6001154120269824**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stefany. Ah, mi nombre es William. Mis papás fueron a-- eh, y fueron ayer a, ah... Integrity. Integrity Trade Services. Ajá. Y, y quieren cancelar suuuu aseguran-- no tomar la aseguranza, porque ellos ya tienen una aseguranza aparte. Okey. So, sí lo puedo hacer, pero necesito permiso de tus papás para meterme en su archivo. Como la llamada está grabada, sí necesito que me den permiso. Hola, buen día. Hola, ¿sí puedo ingresarme a tu archivo? Sí, ¿a dónde vas a ingresar? Ah, es que necesito per- Yo soy la... yo soy la, la persona que... Elizabeth. Yo soy Elizabeth. Sino que pensé que no hablaban español, entonces le pedí el favor de que me llamara. Ah, okey. ??? Okay, y dijo que trabajabas con Integrity Trade Services. Sí, Integrity Trade Services, ajá. Yes, ok. Entonces, ayer que fuimos... Ajá. Entonces, ayer que fuimos nosotras dijimos que nosotros tenemos nuestra propia salud y ella nos dio este número para decir que no lo vamos a tomar para que no lo vayan a descontar del cheque, por favor. Okey, y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. 0742... ¿Y tu nombre, por favor? Elizabeth, con S, Jaramillo. Gracias... ¿Dijiste 0742? Sí, mi Social, ¿no? ¿Los últimos cuatro? Sí, seis, setenta y nueve, ocho, cero, siete, cuarenta y dos. Acá, ¿es que estoy equivocada? ¿No será? Sí es ese. Son los últimos cuatro, cero, siete, cuatro, dos, ¿verdad? Sí, 0742 son los cuatro últimos de mi Social Security. Okey, probablemente te tengo que crear un archivo, que con esos últimos cuatro no te encuentro. Ah, permítame. ¿Será porque ayer apenas ingresamos? Ah, probablemente, pero ya de una vez te puedo declinar, porque ellos sí te autoinscriben, si... no llamas para decir que no los quieres. So, puedo crear tu archivo, solo que sí necesito que me des tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa, ah, tu correo y toda esa información. Vale, vale. ¿Me puedes dar tu corre- tu número de Seguro Social, pero me das un número a la vez, por favor? Okey, seis, siete, nueve, dos, ocho, cero, siete, cuatro, dos. Okey. Okey, ¿estás con Integrity Trade Services? Sí. Okey. ¿Y tu nombre, por favor? Elizabeth, con S, TH al final, Jaramillo. ¿Elizabeth, TH? TH al final. Elizabeth, TH al final. Jaramillo, mi apellido. ¿Me deletreas ese apellido, por favor? Ajá. Eh, J-O-T-A-R-A-M-I-L-L-O. Okey, gracias. Y tu dirección. 3601 S Paulina Street, Chicago, Illinois. Okey... Amor, ¿puedes llamar a tu papá? Que me está llamando, decíle que venga pa que haga lo mismo, por favor. Gracias. Okey, ¿y también necesita el código postal? Es... Ay, ¿cómo es? Sesenta... 60 609. ¿Y tu fecha de nacimiento? Veintici-- ah, el mes primero. 05/27/1973. Okey, ¿este es su número bueno para llamarte? ¿773 682 0751? Ajá, ese es mi número, sí. ¿Dijiste setenta y tres o sesenta y tres? En mi año de nacimiento, siete, tres. Okey. Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el plan, ¿es correcto? Sí, no quiero tomar el seguro de salud. Ajá. Listo. ¿Y también tu esposo quería hacer esto? Él también quiere cancelarlo, sí. Okey, listo. Pero él tiene que hacer la llamada

pa eso, ¿cierto? Sí, señora, como son-- como me tienen que dar todas esa información, que sí necesito que sea él. Sí, es que ya, ya te va a llamar. Ya estamos terminando. Y pues yo ya te decliné a ti, ya solo estaría esperando a tu esposo. Vale, vale. Muchísimas gracias. Muy amable. ??? Okey. ¿Vale? Gracias, chao. Gracias, chao.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stefany. Ah, mi nombre es William. Mis papás fueron a-- eh, y fueron ayer a, ah...

Speaker speaker\_1: Integrity.

Speaker speaker\_2: Integrity Trade Services.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y, y quieren cancelar suuu aseguran-- no tomar la aseguranza, porque ellos ya tienen una aseguranza aparte.

Speaker speaker\_1: Okey. So, sí lo puedo hacer, pero necesito permiso de tus papás para meterme en su archivo. Como la llamada está grabada, sí necesito que me den permiso.

Speaker speaker\_3: Hola, buen día.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿sí puedo ingresarme a tu archivo?

Speaker speaker\_3: Sí, ¿a dónde vas a ingresar?

Speaker speaker\_1: Ah, es que necesito per-

Speaker speaker\_3: Yo soy la... yo soy la, la persona que... Elizabeth. Yo soy Elizabeth. Sino que pensé que no hablaban español, entonces le pedí el favor de que me llamara.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. ??? Okay, y dijo que trabajabas con Integrity Trade Services.

Speaker speaker\_3: Sí, Integrity Trade Services, ajá.

Speaker speaker\_1: Yes, ok.

Speaker speaker\_3: Entonces, ayer que fuimos...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_3: Entonces, ayer que fuimos nosotras dijimos que nosotros tenemos nuestra propia salud y ella nos dio este número para decir que no lo vamos a tomar para que no lo vayan a descontar del cheque, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_3: 0742...

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_3: Elizabeth, con S, Jaramillo.

Speaker speaker\_1: Gracias... ¿Dijiste 0742?

Speaker speaker\_3: Sí, mi Social, ¿no?

Speaker speaker\_1: ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker\_3: Sí, seis, setenta y nueve, ocho, cero, siete, cuarenta y dos. Acá, ¿es que estoy equivocada? ¿No será? Sí es ese.

Speaker speaker\_1: Son los últimos cuatro, cero, siete, cuatro, dos, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Sí, 0742 son los cuatro últimos de mi Social Security.

Speaker speaker\_1: Okey, probablemente te tengo que crear un archivo, que con esos últimos cuatro no te encuentro. Ah, permíteme.

Speaker speaker\_3: ¿Será porque ayer apenas ingresamos?

Speaker speaker\_1: Ah, probablemente, pero ya de una vez te puedo declinar, porque ellos sí te autoinscriben, si... no llamas para decir que no los quieres. So, puedo crear tu archivo, solo que sí necesito que me des tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa, ah, tu correo y toda esa información.

Speaker speaker\_3: Vale, vale.

Speaker speaker\_1: ¿Me puedes dar tu corre- tu número de Seguro Social, pero me das un número a la vez, por favor?

Speaker speaker\_3: Okey, seis, siete, nueve, dos, ocho, cero, siete, cuatro, dos.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey, ¿estás con Integrity Trade Services?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_3: Elizabeth, con S, TH al final, Jaramillo .

Speaker speaker\_1: ¿Elizabeth, TH?

Speaker speaker\_3: TH al final. Elizabeth, TH al final . Jaramillo, mi apellido.

Speaker speaker\_1: ¿Me deletreas ese apellido, por favor?

Speaker speaker\_3: Ajá. Eh, J-O-T-A-R-A-M-I-L-L-O.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Y tu dirección.

Speaker speaker\_3: 3601 S Paulina Street, Chicago, Illinois.

Speaker speaker\_1: Okey...

Speaker speaker\_3: Amor, ¿puedes llamar a tu papá? Que me está llamando, decile que venga pa que haga lo mismo, por favor. Gracias.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y también necesita el código postal?

Speaker speaker\_3: Es... Ay, ¿cómo es? Sesenta... 60 609.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Veintici-- ah, el mes primero. 05/27/1973.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿este es su número bueno para llamarte? ¿773 682 0751?

Speaker speaker\_3: Ajá, ese es mi número, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste setenta y tres o sesenta y tres?

Speaker speaker\_3: En mi año de nacimiento, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el plan, ¿es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, no quiero tomar el seguro de salud. Ajá.

Speaker speaker\_1: Listo. ¿Y también tu esposo quería hacer esto?

Speaker speaker\_3: Él también quiere cancelarlo, sí.

Speaker speaker\_1: Okey, listo.

Speaker speaker\_3: Pero él tiene que hacer la llamada pa eso, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, como son-- como me tienen que dar todas esa información, que sí necesito que sea él.

Speaker speaker\_3: Sí, es que ya, ya te va a llamar.

Speaker speaker\_2: Ya estamos terminando.

Speaker speaker\_1: Y pues yo ya te decliné a ti, ya solo estaría esperando a tu esposo.

Speaker speaker\_3: Vale, vale. Muchísimas gracias. Muy amable. ???

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_3: ¿Vale? Gracias, chao.

Speaker speaker\_1: Gracias, chao.