

Transcript: Estefania

Acevedo-5371518725701632-5170768011640832

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneteau Ocard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, hablas con Ernesto. ¿Cómo te puedo ayudar? Lo que pasa es que yo, yo llamaba para cancelar un seguro que no estoy ocupando. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Con ... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta y ocho, cero, dos. Y dijiste que te llamabas Ernesto. Ernesto, ¿verdad? Ya. ¿Y tu apellido? Torres. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Ah, ya te encontré. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi fecha de nacimiento es... 26 de julio de 1997. ¿Y la dirección? Treinta y siete, cero, cinco, ... Mhm, ¿y la ciudad y el estado? Eh, ¿la ciudad y el estado? Sí. El estado es Missouri, la ciudad de San Luis. Okey. ¿Cinco, seis, uno, cinco, nueve, nueve, seis, cinco, cuarenta y ocho es tu número de teléfono? Tengo ernestotorres231 arroba gmail.com. Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí, la del seguro. Del seguro médico. Me dijo mi salvar que llamara. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ya ahorita que te lo cancele, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Pero eso- Ah, vale. Listo, ok, no hay problema. Ya, ya te lo cancelé. Ah, vale, listo. Muchísimas gracias. Gracias. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Beneteau Ocard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, hablas con Ernesto.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que yo, yo llamaba para cancelar un seguro que no estoy ocupando.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con ...

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ochenta y ocho, cero, dos.

Speaker speaker_0: Y dijiste que te llamabas Ernesto. Ernesto, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_1: Torres.

Speaker speaker_0: ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Ah, ya te encontré. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento es... 26 de julio de 1997.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: Treinta y siete, cero, cinco, ...

Speaker speaker_0: Mhm, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Eh, ¿la ciudad y el estado?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: El estado es Missouri, la ciudad de San Luis.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cinco, seis, uno, cinco, nueve, nueve, seis, cinco, cuarenta y ocho es tu número de teléfono? Tengo ernestotorres231 arroba gmail.com. Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, la del seguro. Del seguro médico. Me dijo mi salvador que llamaría.

Speaker speaker_0: Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ya ahorita que te lo cancele, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Pero eso-

Speaker speaker_1: Ah, vale. Listo, ok, no hay problema.

Speaker speaker_0: Ya, ya te lo cancelé.

Speaker speaker_1: Ah, vale, listo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente. Chao.