

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5370160147283968-5893089863876608**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Bella Station a card. Habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Hola, buenos tardes. Mi nombre es Víctor. Víctor Briceño. Okey, ¿cómo te-- cómo te puedo ayudar? Ah, no, porque es que... Mmm, ahí me mandaron un men-- un mensaje de hace día de... para los beneficios. Ok, ¿te gustaría inscribirte? Sí. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? Para apartment. ¿Y cuáles son los primeros cuatro números de tu número de seguro social? Noventa y ocho treinta. ¿Y tu nombre otra vez? ¿Dijiste Víctor? Víctor Abraham Briceño. ¿Me das ese apellido otra vez? No te pude escuchar. Briceño. Briceño. Bueno, está como Briceño. Porque no está la... No se puede colocar Briceño, sino Briceño. ¿Cuál es tu fecha de nacimiento? Fecha es treinta... bueno, del nueve del setenta y cinco. 9-3 de setenta y cinco. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección también? Catorce cero cinco. En el Center. Street. ¿OK? ¿Y la ciudad y el estado? Eh, Joliet, Illinois. Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo ocho, uno, cinco, cuatro, siete, cuatro, noventa, cuarenta? Ah, cuatro, siete, cuatro, noventa, cuarenta, exactamente ocho quince. Y tengo victorchicago75@gmail.com punto correo electrónico. ¿Eso está correcto? Correcto. Ok. Si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Um, ese guía tiene todos los precios y los planes de los... planes que ellos ofrecen. Ok, déjeme sí mandármelo para revisar entonces, está bien. Ok, permítame. Y si gustas también te puedo explicar los planes. Ah, está bien, dígame. Ok, deje y te mando ese guía primero. Permítame... Ok, te acabo de enviar ese guía de beneficios. Um, ¿me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Sí, voy a, voy a, voy a, voy a eso. Guía de beneficios, sí, me acaba de llegar ahorita. Ok, so si gustas, sirve y te los explico. Ok, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy, MSC TeleRx. Este plan te cubriría un, un examen físico cuantitativo. Algunas vacunas, algunos... Um, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy, MSC TeleRx. Este plan es tu preventivo, so solo te va a cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Pero este plan, el Stay Healthy, MSC TeleRx, solo son para servicios preventivos. So, si vas al médico porque estás enfermo con este plan o al hospital, sala de emergencias, no te va a cubrir porque solo son para servicios preventivos. Entonces, es el Stay Healthy, MSC TeleRx. También te requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura al cien por ciento y tiene beneficios para medicamentos preventivos con alertas y ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero otra vez, el Stay Healthy, MSC TeleRx solo es tu plan preventivo. Luego hay otros tres planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos ya sí te van a cubrir visitas al doctor si estás

enfermo, visitas al hospital si te lastimas, urgent care y sala de emergencias y hasta algunas cirugías. Con estos tres planes no te tienes que mantener en la red, puedes estar dentro de red o fuera de la red para recibir cobertura. Este plan, sin embargo, no te cubre los servicios preventivos, solo son para servicios así al doctor, si estuvieras enfermo, hospital, sala de emergencia, cirugías de urgent care. Tiene beneficios con los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care. Y la diferencia entre estos tres es que de los tres el Standard es el más básico, porque ese no incluye ni cuidados intensivos, beneficios de receta, ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. Y de los tres, el que te pagaría una tarifa fija, dependiendo para el servicio para el que vayas, sería el Prime. So, un ejemplo, so para cirugía en el hospital, el VIP Standard te cubriría una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Para la cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si seleccionas entre esos tres planes, el estándar, que es el más básico, para empleados sería diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. Para el VIP Plus sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales o para el VIP Prime serían cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. También hay... un cuarto plan médico que se llama el Stay Healthy MC Enhanced. Con este sí te tienes que mantener en la red, pero tiene beneficios de los dos lados. Tiene beneficios de cuidados preventivos y también te cubre visitas al doctor si estás enfermo, el hospital, urgent care, emergency room y algunas cirugías. Pero como este incluye esos dos beneficios, requiere sus copagos. Am, en la área de visitas de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área es de diez dólares. En la atención especializada, estás limitado también a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Y para las visitas de atención de urgencia, también estás limitado a cuatro visitas anuales para persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios para medicamentos con Alexa y también con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Am, con el lado de Alexa tendrías que pagar un copago para los medicamentos genéricos o para la opción de farmacia tuvieras un curso de treinta días y el copago en esa área es de cinco dólares. La opción de pedido por correo, el surtido sería de noventa días y el copago sería de quince dólares. También ese, el MC Enhanced tiene beneficios de admisión al hospital, una tarifa fija de mil dólares por día el máximo de un día, beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días, cirugía en un hospital, quinientos dólares por día el máximo de un día, cirugía en consulta de médicos, sería la tarifa de ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. So, si es que eliges este, el Stay Healthy MC Enhanced, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, esos cuatro son los planes médicos. Luego, si es que te interesa también agregar dental, visión, vida término, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo y veinticuatro horas grupo de accidentes, todos esos planes son aparte y tendrías que agregar

al plan. Am, so, para el plan dental de empleado es tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. El de visión sería cuarenta y dos dólares y once centavos. Vida ... el plan de empleados es de dos dólares y once centavos. Incapacidad a corto plazo, disponible para todos los empleados activos que trabajan veinti-- veinte horas o más por semana, y ese plan es de tres dólares y noventa y cuatro centavos. Enca-- Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, un plan de empleados de dos dólares y cincuenta y un centavos y el plan de veinticuatro horas, grupo de accidentes, el plan de empleado sería de dos dólares. Y esos, pues, se tendrían que agregar en adicional. Tienen sus deducciones también aparte . Y también te iba a comentar que para los planes VIP, so, todos los planes médicos que serían los tres VIP, el plan dental, visión y el plan MF Enhanced y el MSTLBX, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero si quieres cancelar ese plan o cambiar el nivel de cobertura, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Y aparecer tu periodo de inscripción personal, si es que, eh, haces...Elecciones, el último día que tienes para dar de baja ese plan, si ya no lo quieres o hacer cualquier cambio en la cobertura de nivel, sería hasta diciembre 11. Si te pasas del 11 y hay que decir si seleccionas alguno de esos planes que están bajo esa regla y ya. Nada más te vas a tener que esperar hasta octubre que viene para quitarlo o agregar otro mes. Ah, no, yo solamente sí me gustaría... ¿Cómo es que me dijo? El plan con dental y visión. Ok. Y también, ¿no te interesa alguno de los planes médicos o solo te interesa el de dental y visión? Sí, también. Okey, ah, ¿cuál? Mmm, ¿qué plan médico, doc? Porque recuerda que hay cuatro. No, ay, perdón, hay cinco. Hay cinco. Y luego los dos MS. So, los VIP son los que solo te cubren visitas al hospital, si estuvieras enfermo, visitas al doc-- al hospital- Yo solo necesito la empresa. Yo solo quiero visita médi-- este, yo ir al médico, fue de consulta. ¿Me puedes repetir eso? Perdón, es que no te podía escuchar. El de la consulta al médico. Okey, bueno, es que los que tienen consultas al médico son los tres VIPs, y hay tres diferentes para escoger. Y también el MAC, el HAN, es el que tiene beneficio preventivo y también tiene... te cubre visitas al doctor. Ah, ¿el, el, ese cuánto, cuánto es el plan ese? El que tiene los dos benefi-- okey, so, el que tiene los dos beneficios es el que tiene los copagos. Y ese, ¿cuánto cuesta? Ese para empleado es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos... semanales. Luego los VIPs ya solo son los que te cubren una tarifa fija a las, a los servicios así, si te enfermas o vas al hospital, sala de emergencias, urgent care o cirugías, pero dependiendo al que le elijas es cuánto te cubre. So, de los tres te cubriría un poquito más es el VIP Prime. Ya después del Prime sería el Plus y ya el más básico es el Estándar, porque no incluye ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Y luego el que es básico, básico, que solo es para visitas preventivas, no te cubre ninguna-- el área del doctor o hospital, es el MSTLRX, pero ese solo te cubre así como ya una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de este... es el más bajo. Y luego el Enhance, el que cuesta cuarenta y tres, setenta y seis, es el que incluye cuidado preventivo, pero tiene sus copagos y también te cubre así visitas a los doctores, si estás enfermo, hospitales, salas de emergencias. Por eso cuesta cuarenta y tres, setenta y seis. El básico que, que cubra como... con la dental y fi-- y, y, y, y de vista. El-- ninguno de los planes médicos incluye dental ni-- y visión. Eso son algo que tendrías que agregar. So, si estás- No, bueno. Lo agrega adicionalmente, eso es lo que

quiero decir. Okey, sí, bueno, sí, pero ¿cuál? Porque hay cinco para escoger. Hay los-- entre los tres VIPs y luego hay los dos. El... El dos. Bueno, porque es que, es que tanto se me dio que ya ni me acuerdo. El segundo plan. ¿El que tiene los dos beneficios o solo te cubren visitas al doctor? Si estás enfermo. Los que tienen, okey, ese es el de cuarenta y tres veintidós, no, ese es el de cuarenta y tres, setenta y seis. Sí. Sí, so, el plan dental, si qui-- si quieres te explico qué te cubre, que no te dije. El plan dental para la visita preventiva te cubre al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes, eso te cubre al ochenta por ciento. La fractura básica, como si te tienen que llenar una carie, eso te cubre al ochenta por ciento. Cualquier rayos X que te vayan a tomar también te cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan en-- de empleado de cincuenta dólares. Ese deducible solo se da una vez. Para el plan de visión, ese tiene copagos. El copago por examen de la vista solo es de diez dólares. El copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos de ciento treinta. Ah, okey. Ah, entonces, si me afilio ahorita, tengo que, que dar un deducible. Sí, el dental, solo el dental, de cincuenta... Ese deducible solo lo das una vez. Y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Ah, okey. Y el plan de dental para empleado solo es de tres dólares y sesenta y tres centavos. ¿Cuándo es lo más adecuado para, para que me atiendan? Mejor. ¿Cómo así? Si yo llamo ahí, ahora o mañana más temprano para que me... para que me... para afiliarme, pues. Ah, okey, sí, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM, tiempo este, ¿okey? Dejame ver dónde estás ubicado. Estás en Indiana... Deja... ¿A qué hora es donde tú vives ahorita? ¿Qué hora es? Son las seis y veintiocho. Okey, so, nosotros te ganamos con una hora, ¿okey? Porque aquí son las siete veintiocho y estamos abiertos de ocho AM a ocho PM. So, si quieres puedes llamar a, como, a, a las nueve, porque ya va a estar- Ah, okey. Lo que pasa es que ahorita estoy en, ah, en otro trabajo, entonces voy a... Ya entré del noise. Okey, sí, está bien. Sí, so, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM. Y, pues, si necesitas que te expliquemos todo desde el comienzo, también te podemos explicar para que, pues, te refuerces la... Okey, bueno, que tengas un buen día. Al cabo que tú tienes hasta diciembre once para inscribirte. Okey, muchas gracias. Hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con

Speaker speaker\_2: Bella Station a card. Habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos tardes.

Speaker speaker\_3: Mi nombre es Víctor. Víctor Briceño.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo te-- cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Ah, no, porque es que... Mmm, ahí me mandaron un men-- un mensaje de hace día de... para los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿te gustaría inscribirte?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_3: Para apartment.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los primeros cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Noventa y ocho treinta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre otra vez? ¿Dijiste Víctor?

Speaker speaker\_3: Víctor Abraham Briceño.

Speaker speaker\_1: ¿Me das ese apellido otra vez? No te pude escuchar.

Speaker speaker\_3: Briceño. Briceño. Bueno, está como Briceño. Porque no está la... No se puede colocar Briceño, sino Briceño.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Fecha es treinta... bueno, del nueve del setenta y cinco. 9-3 de setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección también?

Speaker speaker\_3: Catorce cero cinco. En el Center. Street.

Speaker speaker\_1: ¿OK? ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_3: Eh, Joliet, Illinois.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo ocho, uno, cinco, cuatro, siete, cuatro, noventa, cuarenta?

Speaker speaker\_3: Ah, cuatro, siete, cuatro, noventa, cuarenta, exactamente ocho quince.

Speaker speaker\_1: Y tengo victorchicago75@gmail.com punto correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Um, ese guía tiene todos los precios y los planes de los... planes que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_3: Ok, déjeme sí mandármelo para revisar entonces, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme. Y si gustas también te puedo explicar los planes.

Speaker speaker\_3: Ah, está bien, dígame.

Speaker speaker\_1: Ok, deje y te mando ese guía primero. Permíteme... Ok, te acabo de enviar ese guía de beneficios. Um, ¿me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_3: Sí, voy a, voy a, voy a, voy a eso. Guía de beneficios, sí, me acaba de llegar ahorita.

Speaker speaker\_1: Ok, so si gustas, sirve y te los explico. Ok, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy, MSC TeleRx. Este plan te cubriría un, un examen físico cuantitativo. Algunas vacunas, algunos... Um, so, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy, MSC TeleRx. Este plan es tu preventivo, so solo te va a cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Pero este plan, el Stay Healthy, MSC TeleRx, solo son para servicios preventivos. So, si vas al médico porque estás enfermo con este plan o al hospital, sala de emergencias, no te va a cubrir porque solo son para servicios preventivos. Entonces, es el Stay Healthy, MSC TeleRx. También te requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura al cien por ciento y tiene beneficios para medicamentos preventivos con alertas y ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero otra vez, el Stay Healthy, MSC TeleRx solo es tu plan preventivo. Luego hay otros tres planes médicos que son los VIPs. So, hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos ya sí te van a cubrir visitas al doctor si estás enfermo, visitas al hospital si te lastimas, urgent care y sala de emergencias y hasta algunas cirugías. Con estos tres planes no te tienes que mantener en la red, puedes estar adentro de red o afuera de la red para recibir cobertura. Este plan, sin embargo, no te cubre los servicios preventivos, solo son para servicios así al doctor, si estuvieras enfermo, hospital, sala de emergencia, cirugías de urgent care. Tiene beneficios con los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care. Y la diferencia entre estos tres es que de los tres el Standard es el más básico, porque ese no cu-- incluye ni cuidados intensivos, beneficios de recetación, ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. Y de los tres, el que te pagaría una tarifa fija, dependiendo para el servicio para el que vayas, sería el Prime. So, un ejemplo, so para cirugía en el hospital, el VIP Standard te cubriría una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Para la cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubre doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si seleccionas entre esos tres planes, el estándar, que es el más básico, para empleados sería diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. Para el VIP Plus sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales o para el VIP Prime serían cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. También hay... un cuarto plan médico que se llama el Stay Healthy MC Enhanced. Con este sí te tienes que mantener en la red, pero tiene beneficios de los dos lados. Tiene beneficios de cuidados preventivos y también te cubre visitas al doctor si estás enfermo, el hospital, urgent care, emergency room y algunas cirugías. Pero como este

incluye esos dos beneficios, requiere sus copagos. Am, en la área de visitas de atención primaria estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área es de diez dólares. En la atención especializada, estás limitado también a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Y para las visitas de atención de urgencia, también estás limitado a cuatro visitas anuales para persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tien-tienes beneficios para medicamentos con Alexa y también con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Am, con el lado de Alexa tendrías que pagar un copago para los medicamentos genéricos o para la opción de farmacia tuvieras un curso de treinta días y el copago en esa área es de cinco dólares. La opción de pedido por correo, el surtido sería de noventa días y el copago sería de quince dólares. También ese, el MC Enhanced tiene beneficios de admisión al hospital, una tarifa fija de mil dólares por día el máximo de un día, beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días, cirugía en un hospital, quinientos dólares por día el máximo de un día, cirugía en consulta de médicos, sería la tarifa de ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. So, si es que eliges este, el Stay Healthy MC Enhanced, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, esos cuatro son los planes médicos. Luego, si es que te interesa también agregar dental, visión, vida término, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo y veinticuatro horas grupo de accidentes, todos esos planes son aparte y tendrías que agregar al plan. Am, so, para el plan dental de empleado es tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. El de visión sería cuarenta y dos dólares y once centavos. Vida ... el plan de empleados es de dos dólares y once centavos. Incapacidad a corto plazo, disponible para todos los empleados activos que trabajan veinti-- veinte horas o más por semana, y ese plan es de tres dólares y noventa y cuatro centavos. Enca-- Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, un plan de empleados de dos dólares y cincuenta y un centavos y el plan de veinticuatro horas, grupo de accidentes, el plan de empleado sería de dos dólares. Y esos, pues, se tendrían que agregar en adicional. Tienen sus deducciones también aparte . Y también te iba a comentar que para los planes VIP, so, todos los planes médicos que serían los tres VIP, el plan dental, visión y el plan MF Enhanced y el MSTLBX, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero si quieres cancelar ese plan o cambiar el nivel de cobertura, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Y aparecer tu periodo de inscripción personal, si es que, eh, haces...Elecciones, el último día que tienes para dar de baja ese plan, si ya no lo quieres o hacer cualquier cambio en la cobertura de nivel, sería hasta diciembre 11. Si te pasas del 11 y hay que decir si seleccionas alguno de esos planes que están bajo esa regla y ya. Nada más te vas a tener que esperar hasta octubre que viene para quitarlo o agregar otro mes.

Speaker speaker\_3: Ah, no, yo solamente sí me gustaría... ¿Cómo es que me dijo? El plan con dental y visión. Ok.

Speaker speaker\_1: Y también, ¿no te interesa alguno de los planes médicos o solo te interesa el de dental y visión?

Speaker speaker\_3: Sí, también.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, ¿cuál? Mmm, ¿qué plan médico, doc? Porque recuerda que hay cuatro. No, ay, perdón, hay cinco.

Speaker speaker\_3: Hay cinco.

Speaker speaker\_1: Y luego los dos MS. So, los VIP son los que solo te cubren visitas al hospital, si estuvieras enfermo, visitas al doc-- al hospital-

Speaker speaker\_3: Yo solo necesito la empresa. Yo solo quiero visita médi-- este, yo ir al médico, fue de consulta.

Speaker speaker\_1: ¿Me puedes repetir eso? Perdón, es que no te podía escuchar.

Speaker speaker\_3: El de la consulta al médico.

Speaker speaker\_1: Okey, bueno, es que los que tienen consultas al médico son los tres VIPs, y hay tres diferentes para escoger. Y también el MAC, el HAN, es el que tiene beneficio preventivo y también tiene... te cubre visitas al doctor.

Speaker speaker\_3: Ah, ¿el, el, ese cuánto, cuánto es el plan ese?

Speaker speaker\_1: El que tiene los dos benefici-- okey, so, el que tiene los dos beneficios es el que tiene los copagos.

Speaker speaker\_3: Y ese, ¿cuánto cuesta?

Speaker speaker\_1: Ese para empleado es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos... semanales. Luego los VIPs ya solo son los que te cubren una tarifa fija a las, a los servicios así, si te enfermas o vas al hospital, sala de emergencias, urgent care o cirugías, pero dependiendo al que le elijas es cuánto te cubre. So, de los tres te cubriría un poquito más es el VIP Prime. Ya después del Prime sería el Plus y ya el más básico es el Estándar, porque no incluye ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Y luego el que es básico, básico, que solo es para visitas preventivas, no te cubre ninguna-- el área del doctor o hospital, es el MSTLRX, pero ese solo te cubre así como ya una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de este... es el más bajo. Y luego el Enhance, el que cuesta cuarenta y tres, setenta y seis, es el que incluye cuidado preventivo, pero tiene sus copagos y también te cubre así visitas a los doctores, si estás enfermo, hospitales, salas de emergencias. Por eso cuesta cuarenta y tres, setenta y seis.

Speaker speaker\_3: El básico que, que cubra como... con la dental y fi-- y, y, y, y de vista.

Speaker speaker\_1: El-- ninguno de los planes médicos incluye dental ni-- y visión. Eso son algo que tendrías que agregar. So, si estás-

Speaker speaker\_3: No, bueno. Lo agrega adicionalmente, eso es lo que quiero decir.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, bueno, sí, pero ¿cuál? Porque hay cinco para escoger. Hay los-- entre los tres VIPs y luego hay los dos.



Speaker speaker\_3: El... El dos. Bueno, porque es que, es que tanto se me dio que ya ni me acuerdo. El segundo plan.

Speaker speaker\_1: ¿El que tiene los dos beneficios o solo te cubren visitas al doctor? Si estás enfermo. Los que tienen, okey, ese es el de cuarenta y tres veín-- perdón, no, ese es el de cuarenta y tres, setenta y seis.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, so, el plan dental, si qui-- si quieres te explico qué te cubre, que no te dije. El plan dental para la visita preventiva te cubre al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes, eso te cubre al ochenta por ciento. La fractura básica, como si te tienen que llenar una carie, eso te cubre al ochenta por ciento. Cualquier rayos X que te vayan a tomar también te cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan en-- de empleado de cincuenta dólares. Ese deducible solo se da una vez. Para el plan de visión, ese tiene copagos. El copago por examen de la vista solo es de diez dólares. El copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos de ciento treinta.

Speaker speaker\_3: Ah, okey. Ah, entonces, si me afilio ahorita, tengo que, que dar un deducible.

Speaker speaker\_1: Sí, el dental, solo el dental, de cincuenta... Ese deducible solo lo das una vez. Y tienes un máximo anual de quinientos dólares.

Speaker speaker\_3: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Y el plan de dental para empleado solo es de tres dólares y sesenta y tres centavos.

Speaker speaker\_3: ¿Cuándo es lo más adecuado para, para que me atiendan? Mejor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo así?

Speaker speaker\_3: Si yo llamo ahí, ahora o mañana más temprano para que me... para que me... para afiliarme, pues.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, sí, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM, tiempo este, ¿okey? Dejame ver dónde estás ubicado. Estás en Indiana... Deja... ¿A qué hora es donde tú vives ahorita?

Speaker speaker\_3: ¿Qué hora es? Son las seis y veintiocho.

Speaker speaker\_1: Okey, so, nosotros te ganamos con una hora, ¿okey? Porque aquí son las siete veintiocho y estamos abiertos de ocho AM a ocho PM. So, si quieres puedes llamar a, como, a, a las nueve, porque ya va a estar-

Speaker speaker\_3: Ah, okey. Lo que pasa es que ahorita estoy en, ah, en otro trabajo, entonces voy a... Ya entré del noise.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, está bien. Sí, so, estamos abiertos de ocho AM a ocho PM. Y, pues, si necesitas que te expliquemos todo desde el comienzo, también te podemos explicar para que, pues, te refuerces la... Okey, bueno, que tengas un buen día. Al cabo que tú tienes hasta diciembre once para inscribirte.

Speaker speaker\_3: Okey, muchas gracias. Hasta luego.