

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5364997869060096-6702508331548672**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benifacila Cover. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Eeeh... Hola, buenas tardes, soy Megan. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Este... Es que... Le pedí permiso a Jennifer. Me dijo que tengo que llamar a este número para pedir, pedir permiso. Es que no va a llegar a trabajar mañana. Oh, nosotras no somos un lugar de empleo. Am... Tendrías que hablar con... tu empleador. Nosotras solo somos los administradores de beneficios para las agencias. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que llamas. No somos, am... el lugar donde trabajas. Oh, ok, está bien. Mm-jum. So, te dieron el número equivocado. De nada. Ok. Sí.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benifacila Cover. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Hola, buenas tardes, soy Megan.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este... Es que... Le pedí permiso a Jennifer. Me dijo que tengo que llamar a este número para pedir, pedir permiso. Es que no va a llegar a trabajar mañana.

Speaker speaker\_1: Oh, nosotras no somos un lugar de empleo. Am... Tendrías que hablar con... tu empleador. Nosotras solo somos los administradores de beneficios para las agencias. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que llamas. No somos, am... el lugar donde trabajas.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Mm-jum. So, te dieron el número equivocado. De nada.

Speaker speaker\_2: Ok. Sí.