

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5364498026905600-4634009116786688**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Bronze 10 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, buena-- buenos días, Stephanie. Este, estoy llamando para quitar mi seguro porque ya yo tengo mi, mi, mi seguro, eh, privado. Entonces, acá en el trabajo- -dijeron que tenía que quitarlo. Correcto. Ya tengo- Ah, solo necesito el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ok, es Turcia. Okey. Y los últimos cuatro números ya te los va a decir, dame un momento, por favor. Em... Los últimos cuatro números son siete, ocho, cinco, cinco. ¿Y tu nombre y apellido? Yilelly Guerrero. Perdón, no, no me voy a ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, es diciembre 7 de 1994. Y la dirección es tres veintiuno Westover Hill Drive, Cary, North Carolina, veintisiete cinco tres. Okey, ¿siete, ocho, seis, ocho, cincuenta y dos, seis, cero, dos, ocho es tu número de teléfono? Tengo tu primer nombre, Guerrero, 1994@gmail.com. No digas más, no tengo nombre. Sí. Ok, so todavía no te han inscrito en la cobertura, pero ya de una vez te puedo declinar para que no te vayan a autoinscribir. Ah, ya con la declinación- -no te van a hacer ninguna deducción del cheque. So, ya te hice tu declinación, ya quedaste declinada. Y no te van a sacar de ella, ¿ok? Ok, ok, muchísimas gracias. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, ninguna otra. Gracias. Buen día. Pasa un buen día. Gracias. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Bronze 10 Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, hola, buena-- buenos días, Stephanie. Este, estoy llamando para quitar mi seguro porque ya yo tengo mi, mi, mi seguro, eh, privado. Entonces, acá en el trabajo- -dijeron que tenía que quitarlo.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ya tengo-

Speaker speaker\_0: Ah, solo necesito el nombre del staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_1: Ok, es Turcia.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Y los últimos cuatro números ya te los va a decir, dame un momento, por favor. Em... Los últimos cuatro números son siete, ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Yilelly Guerrero.

Speaker speaker\_0: Perdón, no, no me voy a ¿Por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, es diciembre 7 de 1994. Y la dirección es tres veintiuno Westover Hill Drive, Cary, North Carolina, veintisiete cinco tres.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿siete, ocho, seis, ocho, cincuenta y dos, seis, cero, dos, ocho es tu número de teléfono? Tengo tu primer nombre, Guerrero, 1994@gmail.com.

Speaker speaker\_2: No digas más, no tengo nombre.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, so todavía no te han inscrito en la cobertura, pero ya de una vez te puedo declinar para que no te vayan a autoinscribir. Ah, ya con la declinación- -no te van a hacer ninguna deducción del cheque. So, ya te hice tu declinación, ya quedaste declinada. Y no te van a sacar de ella, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, ninguna otra. Gracias. Buen día.

Speaker speaker\_0: Pasa un buen día. Gracias.

Speaker speaker\_2: Igualmente.