

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5361699347283968-6113759462211584**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con BFF 10-4. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días. Eh, oye, em... Me enviaron un mensaje diciéndome: "Felicitaciones por su trabajo en Surge". Ajá. Y me di-- me dicen que envíe este número y- Dice que le inscribi-- dice se le inscribirá automáticamente en MEC o TL... RX, ¿qué es? ¿Qué es eso? Ok. So, Surge autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan que se llama el MSTLRX, que es un plan me-médico que solamente te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs... Ah, pero no cubre visitas médicas, ni visitas a la sala de emergencia... También ofrecen diferentes planes distintos médicos, pero solamente son beneficios médicos. Dependiendo cuántos elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos- De tu cheque. Y serían deducciones semanales. Am... Ellos sí te autoinscriben automáticamente en ese plan preventivo. So, si es que no te interesa el beneficio, sí es importante que llames para optar y, y, y declinar, am, el auto enroll, porque si no lo haces, sí te van a inscribir y te van a hacer deducciones semanales del cheque. Pero si es que te interesa, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder seleccionar beneficios y ser inscrito. Okey, pues yo- Pero si eso no te interesa, sí es importante que llames para optar y no ser autoinscrito o sino- Ajá. Te van a inscribir. Pero en este momento a mí, la verdad, no me interesa porque yo estoy en otro... en otro seguro, por así decirlo. ¿Seguro? Sí. Ok, so, ¿quieres declinar? Exacto. O sea, o sea que no. Eh, no, no lo necesito en este momento. Ok. Am... solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Eh... ya, sí te los paso. ¿Los últimos cuatro me dices, no? Sí. Perdón, dame un momentico. Sería... 2601. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 3436 S. Ave. Calumet . ¿Lista? Ah. ¿Me puedes dar el estado y la ciudad, por favor? Eeeh... Chicago, Illinois. ¿Y tu número de teléfono es 312-70-76? Siete, cero, siete, siete, seis. Ajá. Ok, gracias. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿correcto? Sí, sí. Ok. Ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir. Ok, listo, listo. Bueno, muchas gracias. Ah, que tengas un buen día. Igualmente, nena. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BFF 10-4. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Eh, oye, em... Me enviaron un mensaje diciéndome: "Felicitaciones por su trabajo en Surge".

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y me di-- me dicen que envíe este número y- Dice que le inscribi-- dice se le inscribirá automáticamente en MEC o TL... RX, ¿qué es? ¿Qué es eso?

Speaker speaker\_1: Ok. So, Surge autoinscribe a sus nuevos empleados en un plan que se llama el MSTLRX, que es un plan me-médico que solamente te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs... Ah, pero no cubre visitas médicas, ni visitas a la sala de emergencia... También ofrecen diferentes planes distintos médicos, pero solamente son beneficios médicos. Dependiendo cuántos elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos- De tu cheque. Y serían deducciones semanales. Am... Ellos sí te autoinscriben automáticamente en ese plan preventivo. So, si es que no te interesa el beneficio, sí es importante que llames para optar y, y, y declinar, am, el auto enroll, porque si no lo haces, sí te van a inscribir y te van a hacer deducciones semanales del cheque. Pero si es que te interesa, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder seleccionar beneficios y ser inscrito.

Speaker speaker\_2: Okey, pues yo-

Speaker speaker\_1: Pero si eso no te interesa, sí es importante que llames para optar y no ser autoinscrito o sino-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Te van a inscribir.

Speaker speaker\_2: Pero en este momento a mí, la verdad, no me interesa porque yo estoy en otro... en otro seguro, por así decirlo.

Speaker speaker\_1: ¿Seguro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ¿quieres declinar?

Speaker speaker\_2: Exacto. O sea, o sea que no. Eh, no, no lo necesito en este momento.

Speaker speaker\_1: Ok. Am... solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Eh... ya, sí te los paso. ¿Los últimos cuatro me dices, no?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Perdón, dame un momentico. Sería... 2601.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 3436 S. Ave. Calumet . ¿Lista?

Speaker speaker\_1: Ah. ¿Me puedes dar el estado y la ciudad, por favor?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Chicago, Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu número de teléfono es 312-70-76?

Speaker speaker\_2: Siete, cero, siete, siete, seis.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, gracias. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok, listo, listo. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ah, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, nena. Hasta luego.