

Transcript: Estefania

Acevedo-5360197591154688-5826626341879808

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Eh, Stephanie. ¿Cómo está? Bien, gracias. ¿Usted? Ah, también muy bien. Gracias por preguntar también. Este, soy Roberto Huerta. ¿Cómo te puedo ayudar? Oh, es que trabajo para una agencia que se llama Surge y me dijo que le llamara a ustedes para darles a ver si quiero aseguranza o no quiero aseguranza. ¿Es con, con ustedes o con quién tengo que di-di-dirigirme? Sí, con nosotros. Um, so, ¿sí te quieres inscribir a los beneficios o querías optar para no ser autoinscrito en el plan? No, para hacér-sé la breve, no, no quiero el servicio, no quiero la seguridad. Ok, está bien. Sí, yo te puedo optar para no tener ese beneficio. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... ¿Cuarenta y siete trece? ¿Cuarenta y siete trece? Sí. Ok. ¿Y tu nombre, por favor? Roberto Huerta II. Ok. Ok, muchas gracias. Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Cinco once , Illinois sesenta ciento veinte, cero seis cero siete de 1979. ¿Seis tres cero tres seis cero cero tres nueve seis es tu número de teléfono? Correcto. Ok. Luego tengo R-H-S-C cero cinco cero ocho cero seis arroba yahoo punto com? Correcto. Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada y dice querías optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto? Correcto. Ok. Ok, pues ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en nada que no quieras hacer escrito. Um, so, ya, ya te hice la declinación. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. ¿Sería todo? Sí, señor, eso es todo . Ok, muchísimas gracias también. O sea, que tenga bonito día. Gracias, usted también. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Buenas tardes, Eh, Stephanie. ¿Cómo está?

Speaker speaker_2: Bien, gracias. ¿Usted?

Speaker speaker_3: Ah, también muy bien. Gracias por preguntar también. Este, soy Roberto Huerta.

Speaker speaker_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Oh, es que trabajo para una agencia que se llama Surge y me dijo que le llamara a ustedes para darles a ver si quiero aseguranza o no quiero aseguranza. ¿Es con,

con ustedes o con quién tengo que di-di-dirigirme?

Speaker speaker_2: Sí, con nosotros. Um, so, ¿sí te quieres inscribir a los beneficios o querías optar para no ser autoinscrito en el plan?

Speaker speaker_3: No, para hacér-sé la breve, no, no quiero el servicio, no quiero la seguridad.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Sí, yo te puedo optar para no tener ese beneficio. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_3: Ah... ¿Cuarenta y siete trece?

Speaker speaker_2: ¿Cuarenta y siete trece?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_3: Roberto Huerta II.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, muchas gracias. Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Sí. Cinco once , Illinois sesenta ciento veinte, cero seis cero siete de 1979.

Speaker speaker_2: ¿Seis tres cero tres seis cero cero tres nueve seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok. Luego tengo R-H-S-C cero cinco cero ocho cero seis arroba yahoo punto com?

Speaker speaker_3: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada y dice querías optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_3: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, pues ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en nada que no quieras hacer escrito. Um, so, ya, ya te hice la declinación.

Speaker speaker_3: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: ¿Sería todo?

Speaker speaker_2: Sí, señor, eso es todo .

Speaker speaker_3: Ok, muchísimas gracias también. O sea, que tenga bonito día.

Speaker speaker_2: Gracias, usted también.

Speaker speaker_3: Gracias.

Speaker speaker_2: Bye.