

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5360197591154688-5826626341879808**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Eh, Stephanie. ¿Cómo está? Bien, gracias. ¿Usted? Ah, también muy bien. Gracias por preguntar también. Este, soy Roberto Huerta. ¿Cómo te puedo ayudar? Oh, es que trabajo para una agencia que se llama Surge y me dijo que le llamaría a ustedes para darles a ver si quiero aseguranza o no quiero aseguranza. ¿Es con, con ustedes o con quién tengo que di-di-dirigirme? Sí, con nosotros. Um, so, ¿sí te quieras inscribir a los beneficios o querías optar para no ser autoinscrito en el plan? No, para hacer-sé la breve, no, no quiero el servicio, no quiero la seguridad. Ok, está bien. Sí, yo te puedo optar para no tener ese beneficio. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... ¿Cuarenta y siete trece? ¿Cuarenta y siete trece? Sí. Ok. ¿Y tu nombre, por favor? Roberto Huerta II. Ok. Ok, muchas gracias. Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Cinco once , Illinois sesenta ciento veinte, cero seis cero siete de 1979. ¿Seis tres cero tres seis cero tres nueve seis es tu número de teléfono? Correcto. Ok. Luego tengo R-H-S-C cero cinco cero ocho cero seis arroba yahoo punto com? Correcto. Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada y dice querías optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto? Correcto. Ok. Ok, pues ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en nada que no quieras hacer escrito. Um, so, ya, ya te hice la declinación. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. ¿Sería todo? Sí, señor, eso es todo . Ok, muchísimas gracias también. O sea, que tenga bonito día. Gracias, usted también. Gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Buenas tardes, Eh, Stephanie. ¿Cómo está?

Speaker speaker\_2: Bien, gracias. ¿Usted?

Speaker speaker\_3: Ah, también muy bien. Gracias por preguntar también. Este, soy Roberto Huerta.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Oh, es que trabajo para una agencia que se llama Surge y me dijo que le llamaría a ustedes para darles a ver si quiero aseguranza o no quiero aseguranza. ¿Es con,

con ustedes o con quién tengo que di-di-dirigirme?

Speaker speaker\_2: Sí, con nosotros. Um, so, ¿sí te quieras inscribir a los beneficios o querías optar para no ser autoinscrito en el plan?

Speaker speaker\_3: No, para hacér-sé la breve, no, no quiero el servicio, no quiero la seguridad.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Sí, yo te puedo optar para no tener ese beneficio. Um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Ah... ¿Cuarenta y siete trece?

Speaker speaker\_2: ¿Cuarenta y siete trece?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_3: Roberto Huerta II.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, muchas gracias. Um, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Sí. Cinco once , Illinois sesenta ciento veinte, cero seis cero siete de 1979.

Speaker speaker\_2: ¿Seis tres cero tres seis cero cero tres nueve seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. Luego tengo R-H-S-C cero cinco cero ocho cero seis arroba yahoo punto com?

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada y dice querías optar para no tener el beneficio. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_3: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, pues ya te acabo de declinar. Ya no te van a inscribir en nada que no quieras hacer escrito. Um, so, ya, ya te hice la declinación.

Speaker speaker\_3: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: ¿Sería todo?

Speaker speaker\_2: Sí, señor, eso es todo .

Speaker speaker\_3: Ok, muchísimas gracias también. O sea, que tenga bonito día.

Speaker speaker\_2: Gracias, usted también.

Speaker speaker\_3: Gracias.

Speaker speaker\_2: Bye.