

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5359220303020032-6408470814212096**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, es para comunicarle que estoy en una parte del Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas. Buenas. ¿Cómo te puedo ayudar? Yo recibí un mensaje que dice que yo... Estoy trabajando en ACC, pero ellos dicen que yo tengo que llamar para beneficio y mi parte. I don't know. I calling. Ok, sí, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. O si en este momento estás trabajando con alguna agencia, estás en un periodo para poder inscribirte. Oh, eso para seguro. Sí, para seguro médico. Ya dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende cuánto te sale la deducción de tu cheque para esos planes. Ah, ok. Yo no quiero seguro médico, yo pensé que era otra cosa. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque esos mensajes se los van a estar enviando. Ah, bueno, está bien. Gracias. De nada. Que tengas buen día. Ok, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, es para comunicarle que estoy en una parte del Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas.

Speaker speaker\_1: Buenas. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo recibí un mensaje que dice que yo... Estoy trabajando en ACC, pero ellos dicen que yo tengo que llamar para beneficio y mi parte. I don't know. I calling.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. O si en este momento estás trabajando con alguna agencia, estás en un periodo para poder inscribirte.

Speaker speaker\_2: Oh, eso para seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, para seguro médico. Ya dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende cuánto te sale la deducción de tu cheque para esos planes.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Yo no quiero seguro médico, yo pensé que era otra cosa.

Speaker speaker\_1: En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque esos mensajes se los van a estar enviando.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.