

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5355785705275392-6084090624524288**

### **Full Transcript**

Hola. Gracias por comunicarte con Broken Signal Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque, este, yo quiero optar por no recibir cobertura médica. Yo trabajo en el staff y de surge creo que así se llama . Y me dieron este número para llamar. Okey, ¿quieres inscribirte o quieres optar para no ser autoinscrita? No quiero ser autoinscrita porque ya me... La primera vez que me pagaron, me lo cobraron. Yo no quiero... ¿Lo quieras cancelar? Que si te llevo porque ya tengo- Okey. Y lo quiero cancelar. ¿Có-cuales son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Okey, ya se las paso . Seis, seis, cuatro, veintiuno. Son las últimas dígitos. Seis, cuatro, veintiuno. ¿Y tu nombre, por favor? Eh, Yeander Yimitz Mar Mendoza Silva. Ay, perdón, ¿me lo repites? No te pude escuchar. Eh... Yeander Yimitz Mar Mendoza Silva. Okey, gracias . Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección que tenemos y también la fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro. ¿Me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, mi fecha de nacimiento fue 29/8/2005. Ajá. ¿Y la dirección? Vivo en Cary, Penetucol. Eh, vivo en Cary, Penetucol. ¿Me das la dirección completa, por favor? Eh, es Cary, Penetucol, departamento veintiuno veintiséis . Ajá. Esta es mi dirección. ¿Me la das completa, dos? Es que si la nece-- como la llamada está grabada, necesito que me des toda la dirección con área postal, con ciudad y estado, por favor, no solo la mitad. Ah, okey. Este, vivo en North Carolina. Esteee... Vivo en Cary yyy vivo en Penetucol, departamento veintiuno veintiséis. Mi código postal es veintisiete quinientos trece. Okey. ¿nueve, uno, nueve, cuatro cincuenta y cuatro, diecinueve, cuarenta y ocho es el número de teléfono? Sí, de donde estoy llamando. Okey. Todavía no te han inscrito en ningún beneficio. So, no puedo cancelar algo que no tienes. Y también estoy checando y no te han hecho deducciones todavía. Pero ya una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir en el beneficio, pero todavía no te han inscrito. Oh, pero qué raro, porque al parecer me dijeron que no habían descontado eso y que- ¿Y qué es lo que dice la deducción? Porque yo ahorita estoy viendo las deducciones y no te han hecho nada. No tienes ninguna cobertura activa. Ah, ya opté para que... Ya opté para que no te inscribieran, pero no, no has estado inscrita todavía. Ah, okey, muchísimas gracias. Solo me dieron el número para llamar para retirarlo. Okey. Y yo aquí voy a llamar. Okey, ya te lo deslindes. Gracias. Ajá. Que tengas un buen día. Gracias. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Broken Signal Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque, este, yo quiero optar por no recibir cobertura médica. Yo trabajo en el staff y de surge creo que así se llama . Y me dieron este número para llamar.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿quieres inscribirte o quieres optar para no ser autoinscrita?

Speaker speaker\_1: No quiero ser autoinscrita porque ya me... La primera vez que me pagaron, me lo cobraron. Yo no quiero...

Speaker speaker\_2: ¿Lo quieres cancelar?

Speaker speaker\_1: Que si te llevo porque ya tengo-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_2: ¿Có-cuales son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Okey, ya se las paso . Seis, seis, cuatro, veintiuno. Son las últimas dígitos. Seis, cuatro, veintiuno.

Speaker speaker\_2: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh, Yeander Yimitz Mar Mendoza Silva.

Speaker speaker\_2: Ay, perdón, ¿me lo repites? No te pude escuchar.

Speaker speaker\_1: Eh... Yeander Yimitz Mar Mendoza Silva.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias . Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección que tenemos y también la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: ¿Me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eeeh, mi fecha de nacimiento fue 29/8/2005.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Vivo en Cary, Penetucol. Eh, vivo en Cary, Penetucol.

Speaker speaker\_2: ¿Me das la dirección completa, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh, es Cary, Penetucol, departamento veintiuno veintiséis .

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Esta es mi dirección.

Speaker speaker\_2: ¿Me la das completa, dos? Es que si la nece-- como la llamada está grabada, necesito que me des toda la dirección con área postal, con ciudad y estado, por favor, no solo la mitad.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Este, vivo en North Carolina. Esteee... Vivo en Cary yyy vivo en Penetucol, departamento veintiuno veintiséis. Mi código postal es veintisiete quinientos trece.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿nueve, uno, nueve, cuatro cincuenta y cuatro, diecinueve, cuarenta y ocho es el número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí, de donde estoy llamando.

Speaker speaker\_2: Okey. Todavía no te han inscrito en ningún beneficio. So, no puedo cancelar algo que no tienes. Y también estoy checando y no te han hecho deducciones todavía. Pero ya una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir en el beneficio, pero todavía no te han inscrito.

Speaker speaker\_1: Oh, pero qué raro, porque al parecer me dijeron que no habían descontado eso y que-

Speaker speaker\_2: ¿Y qué es lo que dice la deducción? Porque yo ahorita estoy viendo las deducciones y no te han hecho nada. No tienes ninguna cobertura activa. Ah, ya opté para que... Ya opté para que no te inscribieran, pero no, no has estado inscrita todavía.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, muchísimas gracias. Solo me dieron el número para llamar para retirarlo.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y yo aquí voy a llamar.

Speaker speaker\_2: Okey, ya te lo deslindes.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Ajá. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Igualmente .