

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5349790231740416-6154306057322496**

### **Full Transcript**

No, yo aquí no, porque como yo aquí no bajo como... Hola, te recibe el centro Acor, te habla Stefany, ¿en qué te puedo asistir? Hola, Stefany, muy buenas tardes, mi nombre es Hortensia González. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, sí, mire, estoy llamando para ver si puedo cancelar la aseguranza del trabajo, lo que pasa que no me es muy útil. Sí, ¿con qué estado sin trabajar? Con Suerte, la compañía de Suerte. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 5782. ¿Y tu primer nombre y apellido? Hortensia González Arreguín. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? En la siete once Alberta Court, Windell Norte Carolina, código postal veintisiete cinco noventa y uno y mi fecha de nacimiento es cero seis diez del ochenta. Nueve uno nueve siete uno cero cero nueve sesenta y dos es tu número de teléfono? Sí. Ok, y sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, ¿ok? Ok, ¿cuánto es lo que están quitando por esa aseguranza? Quince dólares y dieciséis centavos. O sea, hay una posibilidad que después de hoy todavía te hagan una o dos deducciones, pero si eso pasa eso es normal, no pasaría a las dos. Ok, está muy bien. Ok, que tengas un buen día. Muchísimas gracias, igualmente. De nada. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: No, yo aquí no, porque como yo aquí no bajo como...

Speaker speaker\_1: Hola, te recibe el centro Acor, te habla Stefany, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, Stefany, muy buenas tardes, mi nombre es Hortensia González.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Ah, sí, mire, estoy llamando para ver si puedo cancelar la aseguranza del trabajo, lo que pasa que no me es muy útil.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿con qué estado sin trabajar?

Speaker speaker\_0: Con Suerte, la compañía de Suerte.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: 5782.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Hortensia González Arreguín.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: En la siete once Alberta Court, Windell Norte Carolina, código postal veintisiete cinco noventa y uno y mi fecha de nacimiento es cero seis diez del ochenta.

Speaker speaker\_1: Nueve uno nueve siete uno cero cero nueve sesenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, y sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, ¿ok?

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuánto es lo que están quitando por esa aseguranza?

Speaker speaker\_1: Quince dólares y dieciséis centavos. O sea, hay una posibilidad que después de hoy todavía te hagan una o dos deducciones, pero si eso pasa eso es normal, no pasaría a las dos.

Speaker speaker\_0: Ok, está muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Muchísimas gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_0: Bye.