

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5349335085268992-6498094636777472**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in the Current. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes, mi nombre es Alfredo García. Hola, ¿cómo te puedo ayudar, Alfredo? Okey, este, estoy hablando sobre la aseguranza, ¿verdad? Sí, señor. Okey, este, le quiero hacer una pregunta, ¿será que no me podían dar, este, la numeración de mi aseguranza o si me podían mandar una copia? Es que la ocupo para, para la visio. Okey, so quieras como una tarjeta diciendo que tienes cobertura. Exacto. Sí, sí tengo cobertura. Okey. Ah, solo neci-- la tengo que pedir a la oficina principal, que a ellos la hacen y te la mandan por correo electrónico. Pero ¿me puedes dar el nombre del staffing con quien trabajas y también los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor? Okey, trabajo con, con Focus. ¿Sí? ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social? Veintinueve, cero, cero. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento? Eh, la dirección es 312 10th Street y mi... Mi, este, mi cumpleaños es el 06/18/1973. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? De Shelbyville, Kentucky. Y el a-- y el código postal... ¿Perdón? Sí, te voy a preguntar el có-- el código postal. Sí, el código postal es cuatro, cero, cero, seis, cinco . Okey, tengo al 502-257-4434 como número de teléfono. Sí. Okey, gracias. Y luego tengo alfredo061873@gmail.com. Sí. Okey, gracias. Okey. ¿Y solo qué, solo q-- necesitabas eso? Sí, necesito... Necesito la, la numeración de la tarjeta pa ver si me pueden, este, mandármela por correo porque... Ah, okey, so tú lo que querías era tus tarjetas. No querías una- Sí. Carta diciendo que tenías cobertura. Te he entendido. Sí, bueno, sí, necesi-- sí, sí, ocupo la tarjeta, pero si me podía mandar por correo electrónico alguna información donde estoy... Donde sí estoy de alta. So te puedo ya de una vez te puedo mandar tus tarjetas. Eh, si quieras te puedo poner en una espera y si me puedes verificar que lo recibiste. Okey, sí, está bien. Dame un segundo, ahorita te las mando. Sí, es que el 17 de, de, de este mes tengo cita en el... Me dejó hablando. Muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información a tu correo. A ver... Siempre lo recibiste. Por favor, va a llegar de un correo que dice info@beneficiosinacard.com. Y va a ser tu tar-- tu tarjeta dental está sola, laaa preventiva, que es una de America y la de edición van a estar juntas. No, no me ha llegado todavía. ¿Puedes checar tu bandeja de correos no deseados? ¿Tu bandeja de correos dónde? Va a decir junk, J-U-N-K, o va a decir spam, que es S-P-A-M. Y lo mandé a alfredo061873@hotmail.com . Dice que se mandó haaaaceee ahorita, ahorita Ah, de bandeja no deseada a bandeja de entrada, bandeja... A ver... Va a deciiir tarjeta temporal: «Buenos días. Gracias por contactarse con Benefits and Cards. Aquí tiene la copa-- copia de su tarjeta de beneficios ofrecidos por su compañía del trabajo». ¿El spam o el junk? ¿Pero adónde me voy, hija? Ah, a tu correo. ¿Al hotmail? Si no lo ves-- cuando lo-- si no lo ves luego, luego, checaría esas dos bandejas, porque muchas veces me he dado cuenta que se mandan allí. Eh, correo deee... No, no, no, no encuentro nada. Okey, te lo voy a mandar otra vez. Okey

.Yeah, today is going back pretty quick. Ok, ya te la acabo de mandar de nuevo. ¿Me puedes verificar, por favor? ¿Pero aquí dónde me meto? Porque busco y no, no, este... Es que, pues... No, no. Si es tu correo, ahí te tendría que salir. Ah, tam-- Yo, como te digo, tienes que checar tu bandeja de correos no deseados. Que a veces te mandan ahí. Van a decir spam o va a decir junk. Ok. Ajá, sí, ok, ya, este, sí me llegó- ¿Ya te llegó? Sí, es i, n, f, o, arroba, benefit- La carte, punto, com. Sí, tarjeta temporal, ajá. A ver, déjeme y lo abro. Son dos, ¿verdad? Sí, laaaa, la médica está con la de visión y la dentaa- Ajá. Está sola. Ok, este, ¿ya con eso puedo ir, este...? Al doctor, correcto. Puedes ir a tus citas. Solo recuerda que para el plan, ah, preventivo, que es el MSTLRX, que es tu plan que te cubre como una visita física, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs. Ese plan solamente son para esas visitas preventivas. So, si te enfermas y vas al doctor, ese, ese plan que tienes no te va a cubrir, ¿ok? Solo son para esos servicios preventivos y tienes que llamar ese número que está en tu tarjeta o el que está en el correo que acaba en catorce, cero, tres, porque ese sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus doctores y clínicas. Sí. Es muy importante que sí llames ese número para que te asegures que sí están dentro de la red. Porque si vas a una visita preventiva y te sales de la red, ya no te lo van a cubrir porque tienes que usar sus clínicas. ¿Ese sería para cuál? ¿Para el, para el médico? Sí, correcto. Para la tarjeta que diceeee noventa grados, va a decir noventa grados, va a decir MetLife. M, e, t, l, i, f, e. Va a decir MedImpact, va a decir noventa grados. So, eh, todas esas tarjetitas son para las médicas. La de visión solo va a decir visión. Ya. Y está chiquitita. No, no me-- pero no me deja, este... Te lo mandé dos veces. Ajá, pero no me deja abrirlo. Los tienes que descargar. No estoy segura- Sí. De lo que estés haciendo. Ok. Ok, déjeme, déjeme y le checo y si lo puedo descargar al rato le-- este, mañana le vuelvo a hablar. Ok, está bien. ¿Sí? Si te da dificultad, sí, s-- lo puedes llamar pa'trás. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ah, ok. Ok, está bien. ¿Ok? Sí. Ok, muy amable. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in the Current. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas tardes, mi nombre es Alfredo García.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar, Alfredo?

Speaker speaker\_1: Okey, este, estoy hablando sobre la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Okey, este, le quiero hacer una pregunta, ¿será que no me podían dar, este, la numeración de mi aseguranza o si me podían mandar una copia? Es que la ocupo para, para la visio.

Speaker speaker\_0: Okey, so quieres como una tarjeta diciendo que tienes cobertura.

Speaker speaker\_1: Exacto. Sí, sí tengo cobertura.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, solo neci-- la tengo que pedir a la oficina principal, que a ellos la hacen y te la mandan por correo electrónico. Pero ¿me puedes dar el nombre del staffing con quien trabajas y también los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor?

Speaker speaker\_1: Okey, trabajo con, con Focus.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Veintinueve, cero, cero.

Speaker speaker\_0: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, la dirección es 312 10th Street y mi... Mi, este, mi cumpleaños es el 06/18/1973.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker\_1: De Shelbyville, Kentucky. Y el a-- y el código postal... ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Sí, te voy a preguntar el có-- el código postal.

Speaker speaker\_1: Sí, el código postal es cuatro, cero, cero, seis, cinco .

Speaker speaker\_0: Okey, tengo al 502-257-4434 como número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Y luego tengo alfredo061873@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Okey. ¿Y solo qué, solo q-- necesitabas eso?

Speaker speaker\_1: Sí, necesito... Necesito la, la numeración de la tarjeta pa ver si me pueden, este, mandármela por correo porque...

Speaker speaker\_0: Ah, okey, so tú lo que querías era tus tarjetas. No querías una-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Carta diciendo que tenías cobertura. Te he entendido.

Speaker speaker\_1: Sí, bueno, sí, necesi-- sí, sí, ocupo la tarjeta, pero si me podía mandar por correo electrónico alguna información donde estoy... Donde sí estoy de alta.

Speaker speaker\_0: So te puedo ya de una vez te puedo mandar tus tarjetas. Eh, si quieres te puedo poner en una espera y si me puedes verificar que lo recibiste.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, está bien.

Speaker speaker\_0: Dame un segundo, ahorita te las mando.

Speaker speaker\_1: Sí, es que el 17 de, de, de este mes tengo cita en el... Me dejó hablando.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información a tu correo.

Speaker speaker\_2: A ver...

Speaker speaker\_0: Siempre lo recibiste. Por favor, va a llegar de un correo que dice info@beneficiosinacard.com. Y va a ser tu tar-- tu tarjeta dental está sola, laaa preventiva, que es una de America y la de edición van a estar juntas.

Speaker speaker\_2: No, no me ha llegado todavía.

Speaker speaker\_0: ¿Puedes checar tu bandeja de correos no deseados?

Speaker speaker\_2: ¿Tu bandeja de correos dónde?

Speaker speaker\_0: Va a decir junk, J-U-N-K, o va a decir spam, que es S-P-A-M. Y lo mandé a alfredo061873@hotmail.com . Dice que se mandó haaaaceee ahorita, ahorita

Speaker speaker\_2: Ah, de bandeja no deseada a bandeja de entrada, bandeja... A ver...

Speaker speaker\_0: Va a deciiir tarjeta temporal: «Buenos días. Gracias por contactarse con Benefits and Cards. Aquí tiene la copa-- copia de su tarjeta de beneficios ofrecidos por su compañía del trabajo». ¿El spam o el junk?

Speaker speaker\_2: ¿Pero adónde me voy, hija?

Speaker speaker\_0: Ah, a tu correo.

Speaker speaker\_2: ¿Al hotmail?

Speaker speaker\_0: Si no lo ves-- cuando lo-- si no lo ves luego, luego, checaría esas dos bandejas, porque muchas veces me he dado cuenta que se mandan allí.

Speaker speaker\_2: Eh, correo deee... No, no, no, no encuentro nada.

Speaker speaker\_0: Okey, te lo voy a mandar otra vez.

Speaker speaker\_2: Okey .

Speaker speaker\_0: Yeah, today is going back pretty quick. Ok, ya te la acabo de mandar de nuevo. ¿Me puedes verificar, por favor?

Speaker speaker\_1: ¿Pero aquí dónde me meto? Porque busco y no, no, este...

Speaker speaker\_0: Es que, pues... No, no. Si es tu correo, ahí te tendría que salir. Ah, tam-- Yo, como te digo, tienes que checar tu bandeja de correos no deseados. Que a veces te mandan ahí. Van a decir spam o va a decir junk.

Speaker speaker\_1: Ok. Ajá, sí, ok, ya, este, sí me llegó-

Speaker speaker\_0: ¿Ya te llegó?

Speaker speaker\_1: Sí, es i, n, f, o, arroba, benefit-

Speaker speaker\_0: La carte, punto, com.

Speaker speaker\_1: Sí, tarjeta temporal, ajá. A ver, déjeme y lo abro. Son dos, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, laaa, la médica está con la de visión y la dentaa-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Está sola.

Speaker speaker\_1: Ok, este, ¿ya con eso puedo ir, este...?

Speaker speaker\_0: Al doctor, correcto. Puedes ir a tus citas. Solo recuerda que para el plan, ah, preventivo, que es el MSTLRX, que es tu plan que te cubre como una visita física, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs. Ese plan solamente son para esas visitas preventivas. So, si te enfermas y vas al doctor, ese, ese plan que tienes no te va a cubrir, ¿ok? Solo son para esos servicios preventivos y tienes que llamar ese número que está en tu tarjeta o el que está en el correo que acaba en catorce, cero, tres, porque ese sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus doctores y clínicas.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Es muy importante que sí llames ese número para que te asegures que sí están dentro de la red. Porque si vas a una visita preventiva y te sales de la red, ya no te lo van a cubrir porque tienes que usar sus clínicas.

Speaker speaker\_1: ¿Ese sería para cuál? ¿Para el, para el médico?

Speaker speaker\_0: Sí, correcto. Para la tarjeta que diceeee noventa grados, va a decir noventa grados, va a decir MetLife. M, e, t, l, i, f, e. Va a decir MedImpact, va a decir noventa grados. So, eh, todas esas tarjetitas son para las médicas. La de visión solo va a decir visión. Ya. Y está chiquitita.

Speaker speaker\_1: No, no me-- pero no me deja, este...

Speaker speaker\_0: Te lo mandé dos veces.

Speaker speaker\_1: Ajá, pero no me deja abrirlo.

Speaker speaker\_0: Los tienes que descargar. No estoy segura-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: De lo que estés haciendo.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, déjeme, déjeme y le checo y si lo puedo descargar al rato le-- este, mañana le vuelvo a hablar.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Si te da dificultad, sí, s-- lo puedes llamar pa'trás. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Sí. Ok, muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.