

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5348596947664896-5527641517768704**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Venezuela Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, señorita. Mire, yo trabajo para la-- la agencia me contrató para trabajar para la Altius y me mandaron este número de teléfono para aseguranza. Quiero ver cómo trabaja eso . Okey, ¿con qué staffing trabajas? Ah, ¿con quién? Con, ah... ¿Con qué agencia? Con la Partners. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es quince, cero, seis . ¿Quince, cero, seis? Sí. Okey. ¿Tu primer nombre y apellido? Sonia Nambo: N, A, m, B, O. Okey . Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Ah, es, eh... veintisiete, tres, nueve, seis. Lazo Way, Corona, California. Nueve, dos, ocho, ocho, tres cuatro cuatro, veintiocho del cincuenta y siete. Siete, uno, cuatro, seis, uno, ocho, siete, dos, nueve, dos, ¿es tu número de teléfono? Siete, catorce, seis, dieciocho, siete, dos, nueve, dos. Sí. Sonia... Nambo. ...bo5-7 arroba gmail punto com, es el número de correo electrónico. Ah... sonianambo57@gmail.com. No, es, es-- creo que es s-nambo. Okey . Okey. ¿Y ya sabías en lo que te querías inscribir o querías información? No, nomás quiero información . Okey. So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los planes de... que ellos ofrecen y también las deducciones. Ah, y si quieres también te lo puedo explicar. Sí, este, pero esto, esto ta-- ah... ¿nomás es pa la persona que esté, que esté trabajando pa la agencia o puedo incluir-- incluir a mi esposo? También puedes incluir a dependientes. Dependiendo cuántos planes elijas y dependiendo si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Y, este... y si nomás pongo a mi esposo, ¿podría ser? Sí, puedes. Hay un plan para empleado, un plan para empleado y esposo y un plan para empleado y hijos o un plan de familia. Okey, porque yo tengo el Medicare, nomás mi esposo no tiene aseguranza. Quería agarrar nomás para él. Oh, no. Tendrías que estar incluida con él. Ah, okey, okey. Sí, me imaginé. Okey, entonces no, porque yo tengo ya el Medicare. Ah, okey. Está bien- Nomás que yo podría incluirlo a él nomás. Eso... No, tendrías que estar incluida con él. Ah, no, entonces no, porque a mí no me cortan el Medicare entonces . Okey. Sí, señora. Okey, gracias. De todas maneras, gracias por la información. De nada . Buen día. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Venezuela Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Ah, sí, señorita. Mire, yo trabajo para la-- la agencia me contrató para trabajar para la Altius y me mandaron este número de teléfono para aseguranza. Quiero ver cómo trabaja eso .

Speaker speaker\_2: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_3: Ah, ¿con quién? Con, ah... ¿Con qué agencia? Con la Partners.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Es quince, cero, seis .

Speaker speaker\_2: ¿Quince, cero, seis?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Sonia Nambo: N, A, m, B, O.

Speaker speaker\_2: Okey . Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Ah, es, eh... veintisiete, tres, nueve, seis. Lazo Way, Corona, California. Nueve, dos, ocho, ocho, tres cuatro cuatro, veintiocho del cincuenta y siete.

Speaker speaker\_2: Siete, uno, cuatro, seis, uno, ocho, siete, dos, nueve, dos, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Siete, catorce, seis, dieciocho, siete, dos, nueve, dos. Sí.

Speaker speaker\_2: Sonia...

Speaker speaker\_3: Nambo.

Speaker speaker\_2: ...bo5-7 arroba gmail punto com, es el número de correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Ah... sonianambo57@gmail.com. No, es, es-- creo que es s-nambo.

Speaker speaker\_2: Okey . Okey. ¿Y ya sabías en lo que te querías inscribir o querías información?

Speaker speaker\_3: No, nomás quiero información .

Speaker speaker\_2: Okey. So, siquieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los planes de... que ellos ofrecen y también las deducciones. Ah, y siquieres también te lo puedo explicar.

Speaker speaker\_3: Sí, este, pero esto, esto ta-- ah... ¿nomás es pa la persona que esté, que esté trabajando pa la agencia o puedo incluir-- incluir a mi esposo?

Speaker speaker\_2: También puedes incluir a dependientes. Dependiendo cuántos planes elijas y dependiendo si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción

para esos planes médicos de tu cheque. Y serían deducciones semanales.

Speaker speaker\_3: Y, este... y si nomás pongo a mi esposo, ¿podría ser?

Speaker speaker\_2: Sí, puedes. Hay un plan para empleado, un plan para empleado y esposo y un plan para empleado y hijos o un plan de familia.

Speaker speaker\_3: Okey, porque yo tengo el Medicare, nomás mi esposo no tiene aseguranza. Quería agarrar nomás para él.

Speaker speaker\_2: Oh, no. Tendrías que estar incluida con él.

Speaker speaker\_3: Ah, okey, okey. Sí, me imaginé. Okey, entonces no, porque yo tengo ya el Medicare.

Speaker speaker\_2: Ah, okey. Está bien-

Speaker speaker\_3: Nomás que yo podría incluirlo a él nomás.

Speaker speaker\_2: Eso... No, tendrías que estar incluida con él.

Speaker speaker\_3: Ah, no, entonces no, porque a mí no me cortan el Medicare entonces .

Speaker speaker\_2: Okey. Sí, señora.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias. De todas maneras, gracias por la información.

Speaker speaker\_2: De nada .

Speaker speaker\_3: Buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias .