

Transcript: Estefania

Acevedo-5344326440894464-5682274298413056

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ????. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Estoy hablando, ah, porque hice una solicitud de trabajo y me llegó una notificación que ha-había algo incompleto. Okey. Am, ¿con qué staffing trabajas? Ah... Mmm, como que, ¿qué es lo que necesito dar, información que necesito darles? El nombre del staffing y tus últimos cuatro números de tu número de Seguro Social, por favor. Okey, déjame buscar la dirección. Oh, no, la-- el nombre y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Yo solo necesito el nombre del staffing, porque si somos los administradores de diferentes agencias en la nación. Ay. Okey. ¿Puede ser Hospitality Staffing Solution? Okey. Okey, so HSS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 0697. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? Magdalena Escalona. Bueno, el... Okey, Rodri-- Rad-- Ravaz. Ravaz, así es. Por cuestión de sesionidad, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. 4036 ??? Las Vegas, Nevada, 89110-022271. 3613992006, ¿es tu número de teléfono? Sí. Ok, so, sí, parece que la razón que te llamaron es porque tú hiciste un formulario de inscripción el 25 de marzo y llenaste que querías dos... Bueno, elegiste unos planes. Tres de esos planes son planes médicos y dos de ellos no pueden ser combinados. Entonces, te estaban llamando para preguntarte exactamente cuál es el que querías. Am, si quieres te los puedo explicar y me puedes decir tú cuál es el que te interesa, porque como - Ok. Tú eliges todos los planes médicos. Ah, pero deja y te los explico. Ok. Ok, so, al parecer, ellos ofrecen tres planes médicos. El primer plan que te voy a explicar es el único plan que te va a cubrir las visitas preventivas, como una visita física, tus chequeos generales, las vacunas y también te cubre las visitas médicas si vas al enfe-- al-al doctor, porque te enfermaste, al doctor, al urgent care, sala de emergencia y cirugías. So, este es el único que te ofrece estos dos beneficios en un plan combinado. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Con este plan, sí requieres que te mantengas en una red y solamente utilices tus médicos y proveedores para recibir cobertura. Tienes beneficios si te quedas en la cobertura para cuidados preventivos y para las visitas de atención primaria, visitas de atención especialaria y visitas de atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Para las visitas en atención primaria, tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visitas de atención especialaria, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios para los medicamentos con dos diferentes redes, con los preventivos, con MedImpact y con Pharmerville. Para opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios para los medicamentos con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo

del medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también te da algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por videollamada y pagan una tarifa fija para tus servicios médicos. Am, si es que eliges el plan Stay Healthy MS Enhanced, que otra vez, este requiere copagos, que te mantengas en la red y también te cubre visitas preventivas, que son los chequeos generales y también las visitas médicas. So, este es el único plan que ofrece esos dos beneficios. Ya los otros dos que quedan, uno ofrece solamente las visitas preventivas, pero no te cubre ninguna visita médica. Y ya el otro, que es el VIP Standard, solamente te cubre las visitas médicas, pero no lo preventivo. Entonces, el primero que te acabo de explicar es el único que ofrece los dos beneficios. Este, si lo agarras para el plan de empleado, sería una deducción semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Luego, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este plan te cubriría tus visitas preventivas, que son tus chequeos generales, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubriría ninguna visita médica. Si te enfermas, vas al sal-- sala de emergencia, al urgent care, nada de eso tiene cobertura con el Stay Healthy MS TLDX. Este es el segundo plan que solamente te cubre tus visitas preventivas. Este plan también requiere que te mantengas en la red y sí recibes beneficios para los medicamentos con MedImpact y ofrece una membresía con ??? que te da acceso a visico-- a medicamentos genéricos por un precio más barato, y también ofrece el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Para el plan que solamente es preventivo, para empleados sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Y ya el último plan, que es el tercero, es el VIP Standard. Con el VIP Standard, comparado a los otros dos que te expliqué, este no requiere que te mantengas una red, siempre y cuando los proveedores acepten ese plan. Sí lo puedes usar fuera de la red. También tienes tus beneficios para los medicamentos, pero solamente con Pharmedoc, que dependiendo el precio del medicamento depende con cuánto pagues. Y para los no genéricos ofrece descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y paga una tarifa fija para tus servicios. Ah, este plan solamente te cubre ya el-- la área médica, si te enfermas, vas a la sala de emergencia, urgent care, pero no te cubre las visitas preventivas. Ah, tampoco no incluye unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que ocupes. Si es que eliges el VIP Standard, que paga una tarifa fija para los servicios para el que vayas, ese si eliges para empleado, sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos de tu cheque . Ok, el de quince con algo está bien. ¿El de quince con sesenta y cinco? Ok, solo recuerda que ese es solamente e-el plan preventivo, ¿ok? So solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, ED, ah, pero no te cubre el área médica, si vas al doctor porque te sientes mal o a la sala de emergencias ni al urgent care, eso no tienes cobertura, ¿ok? Porque- Sí, está bien. ¿Quieres ir ? Sí Ok. Ah, también te iba a decir que si quieres cobertura para la área médica, también po-- Ahorita lo que ellos te hicieron es que te inscribieron para el plan preventivo, que es el de quince dólares, y también te inscribieron en el estándar, que es el que paga una tarifa para tus servicios médicos, si es que te enfermas, vas al hospital o sala de emergencias, ah... ¿Quieres ese o no lo quieres ta? Ese, el de-- ¿También? Ah, eh... ¿El plan dental todavía lo quieres? Ese es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Sí, ese también. ¿Y el de vida también todavía lo quieres? Sí. Ok, so, entonces lo voy a dejar como está, porque así te lo dejaron. Ah, so, eso sería una deducción

de treinta y siete dólares y ochenta centavos de tu cheque semanal. ¿Ok? Ok. Ah, por favor. Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer la primera deducción de los treinta y siete dólares y ochenta centavos. Ya cuando te hagan- La primera deducción del cheque de esa cantidad, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, al partir del jueves o viernes de la primera semana o segunda semana, es cuando te mandan tus tarjetas. Ah, las primeras que vas a recibir es la dental y la preventiva. Ah, te iba a decir que normalmente la-- para la médica, que es la que te cubre como tus visitaaaas al doctor, si te enfermas, sala de emergencias, urgent care, esa tarjeta que es la VIP Standard nunca la envían por correo. So, si es que te interesa una física, tú solo llama a ese número cuando ya te hagas activa y te la podemos encargar. So, definitivamente primero te van a llegar la dental y la preventiva. Ya si quieres- Ok. Una física médica, pues la pedimos y te lo-- ellos te-- luego te lo envían. Ah, te iba a decir también que si tienes una cita, ya cuando te hagas activa y todavía estás esperando tus tarjetas, tú solamente llamas a este número y también te las podemos enviar electrónicamente. Ok, perfecto. ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? No, ya solo es eso. ¿Y como tienes vida, el plan de vida para empleado? Todos los planes están bajo empleado solamente, ah, pero como tienes el de vida, quiere que ponga a alguien un benefici-beneficiario si algo te fuera a pasar, ¿quién quieres poner? Es mi hija, Maybel. Es M de mamá. Ajá. E de elefante, I de iglesia, B de bueno, E de elefante, R de Roberto, T de Tomás... Ortiz. Ok, sí. Ortiz, ok . Ok, ya la puse. Tú ya, ya tienes todo listo, ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción de tu cheque y ya el siguiente lunes de esa primera deducción es cuando te hacen, ah... Te vuelves activa y te mandan tus tarjetas. Y si tienes- Pues, solamente llamas este número. El único plan que requiere que te mantengas en una red es el preventivo, ¿ok? Pero ellos ya cuando te hagas activa, te mandan las tarjetas y el número que puedes comunicarte para encontrar a los proveedores preferidos . Ok, perfecto, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual para ti .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ????. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Estoy hablando, ah, porque hice una solicitud de trabajo y me llegó una notificación que ha-había algo incompleto.

Speaker speaker_0: Okey. Am, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Ah... Mmm, como que, ¿qué es lo que necesito dar, información que necesito darles?

Speaker speaker_0: El nombre del staffing y tus últimos cuatro números de tu número de Seguro Social, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, déjame buscar la dirección.

Speaker speaker_0: Oh, no, la-- el nombre y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Yo solo necesito el nombre del staffing, porque si somos los administradores de diferentes agencias en la nación. Ay.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Puede ser Hospitality Staffing Solution?

Speaker speaker_0: Okey. Okey, so HSS. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: 0697.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Magdalena Escalona. Bueno, el...

Speaker speaker_0: Okey, Rodri-- Rad-- Ravaz.

Speaker speaker_1: Ravaz, así es.

Speaker speaker_0: Por cuestión de sesionidad, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: 4036 ??? Las Vegas, Nevada, 89110-022271.

Speaker speaker_0: 3613992006, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, so, sí, parece que la razón que te llamaron es porque tú hiciste un formulario de inscripción el 25 de marzo y llenaste que querías dos... Bueno, elegiste unos planes. Tres de esos planes son planes médicos y dos de ellos no pueden ser combinados. Entonces, te estaban llamando para preguntarte exactamente cuál es el que querías. Am, si quieres te los puedo explicar y me puedes decir tú cuál es el que te interesa, porque como - Ok. Tú eliges todos los planes médicos. Ah, pero deja y te los explico.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, so, al parecer, ellos ofrecen tres planes médicos. El primer plan que te voy a explicar es el único plan que te va a cubrir las visitas preventivas, como una visita física, tus chequeos generales, las vacunas y también te cubre las visitas médicas si vas al enfe-- al-al doctor, porque te enfermaste, al doctor, al urgent care, sala de emergencia y cirugías. So, este es el único que te ofrece estos dos beneficios en un plan combinado. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Con este plan, sí requieres que te mantengas en una red y solamente utilices tus médicos y proveedores para recibir cobertura. Tienes beneficios si te quedas en la cobertura para cuidados preventivos y para las visitas de atención primaria, visitas de atención especializada y visitas de atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Para las visitas en atención primaria, tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visitas de atención especializada, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios para los medicamentos con dos diferentes redes, con los preventivos, con

MedImpact y con Pharmerville. Para opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios para los medicamentos con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo del medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también te da algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por videollamada y pagan una tarifa fija para tus servicios médicos. Am, si es que eliges el plan Stay Healthy MS Enhanced, que otra vez, este requiere copagos, que te mantengas en la red y también te cubre visitas preventivas, que son los chequeos generales y también las visitas médicas. So, este es el único plan que ofrece esos dos beneficios. Ya los otros dos que quedan, uno ofrece solamente las visitas preventivas, pero no te cubre ninguna visita médica. Y ya el otro, que es el VIP Standard, solamente te cubre las visitas médicas, pero no lo preventivo. Entonces, el primero que te acabo de explicar es el único que ofrece los dos beneficios. Este, si lo agarras para el plan de empleado, sería una deducción semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Luego, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este plan te cubriría tus visitas preventivas, que son tus chequeos generales, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubriría ninguna visita médica. Si te enfermas, vas al sal-- sala de emergencia, al urgent care, nada de eso tiene cobertura con el Stay Healthy MS TLDX. Este es el segundo plan que solamente te cubre tus visitas preventivas. Este plan también requiere que te mantengas en la red y sí recibes beneficios para los medicamentos con MedImpact y ofrece una membresía con ??? que te da acceso a visico-- a medicamentos genéricos por un precio más barato, y también ofrece el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Para el plan que solamente es preventivo, para empleados sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Y ya el último plan, que es el tercero, es el VIP Standard. Con el VIP Standard, comparado a los otros dos que te expliqué, este no requiere que te mantengas una red, siempre y cuando los proveedores acepten ese plan. Sí lo puedes usar fuera de la red. También tienes tus beneficios para los medicamentos, pero solamente con Pharmedoc, que dependiendo el precio del medicamento depende con cuánto pagues. Y para los no genéricos ofrece descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y paga una tarifa fija para tus servicios. Ah, este plan solamente te cubre ya el-- la área médica, si te enfermas, vas a la sala de emergencia, urgent care, pero no te cubre las visitas preventivas. Ah, tampoco no incluye unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que ocupes. Si es que eliges el VIP Standard, que paga una tarifa fija para los servicios para el que vayas, ese si eliges para empleado, sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos de tu cheque .

Speaker speaker_2: Ok, el de quince con algo está bien.

Speaker speaker_0: ¿El de quince con sesenta y cinco? Ok, solo recuerda que ese es solamente e-el plan preventivo, ¿ok? So solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, ED, ah, pero no te cubre el área médica, si vas al doctor porque te sientes mal o a la sala de emergencias ni al urgent care, eso no tienes cobertura, ¿ok? Porque-

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Quieres ir ?

Speaker speaker_2: Sí

Speaker speaker_0: Ok. Ah, también te iba a decir que si quieres cobertura para la área médica, también po-- Ahorita lo que ellos te hicieron es que te inscribieron para el plan preventivo, que es el de quince dólares, y también te inscribieron en el estándar, que es el que paga una tarifa para tus servicios médicos, si es que te enfermas, vas al hospital o sala de emergencias, ah... ¿Quieres ese o no lo quieres ta? Ese, el de-- ¿También? Ah, eh... ¿El plan dental todavía lo quieres? Ese es de tres dólares y treinta y ocho centavos.

Speaker speaker_2: Sí, ese también.

Speaker speaker_0: ¿Y el de vida también todavía lo quieres?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, so, entonces lo voy a dejar como está, porque así te lo dejaron. Ah, so, eso sería una deducción de treinta y siete dólares y ochenta centavos de tu cheque semanal. ¿Ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Ah, por favor. Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer la primera deducción de los treinta y siete dólares y ochenta centavos. Ya cuando te hagan- La primera deducción del cheque de esa cantidad, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, al partir del jueves o viernes de la primera semana o segunda semana, es cuando te mandan tus tarjetas. Ah, las primeras que vas a recibir es la dental y la preventiva. Ah, te iba a decir que normalmente la-- para la médica, que es la que te cubre como tus visitaas al doctor, si te enfermas, sala de emergencias, urgent care, esa tarjeta que es la VIP Standard nunca la envían por correo. So, si es que te interesa una física, tú solo llama a ese número cuando ya te hagas activa y te la podemos encargar. So, definitivamente primero te van a llegar la dental y la preventiva. Ya si quieres-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Una física médica, pues la pedimos y te lo-- ellos te-- luego te lo envían. Ah, te iba a decir también que si tienes una cita, ya cuando te hagas activa y todavía estás esperando tus tarjetas, tú solamente llamas a este número y también te las podemos enviar electrónicamente.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: No, ya solo es eso.

Speaker speaker_0: ¿Y como tienes vida, el plan de vida para empleado? Todos los planes están bajo empleado solamente, ah, pero como tienes el de vida, quiere que ponga a alguien un benefici-beneficiario si algo te fuera a pasar, ¿quién quieres poner?

Speaker speaker_2: Es mi hija, Maybel. Es M de mamá.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_2: E de elefante, I de iglesia, B de bueno, E de elefante, R de Roberto, T de Tomás... Ortiz.

Speaker speaker_0: Ok, sí. Ortiz, ok . Ok, ya la puse. Tú ya, ya tienes todo listo, ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción de tu cheque y ya el siguiente lunes de esa primera deducción es cuando te hacen, ah... Te vuelves activa y te mandan tus tarjetas. Y si tienes- Pues, solamente llamas este número. El único plan que requiere que te mantengas en una red es el preventivo, ¿ok? Pero ellos ya cuando te hagas activa, te mandan las tarjetas y el número que puedes comunicarte para encontrar a los proveedores preferidos .

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual para ti .