

Transcript: Estefania

Acevedo-5343293332307968-5989546726572032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? ¿Bueno? Aló, sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, aquí soy Edwin. Es que quiero retirar mi, mi seguro. Okey, ¿con qué...? ¿Con qué estafing trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh, 9809. Okey. ¿Y dijiste que te llamabas Edwin? Sí, Edwin, de aquí. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, me puedes verificar tu... Mmm. La fecha de nacimiento es el 7/7/74. ¿Y la dirección? Permíteme ver. 51, 57... Oh, este, en la... en Ron Barrow. Necesito la dirección completa. Es... no la tengo ahorita. Denme un segundito. Ajá. Mmm No te recuerdo. 1289. Eh... 12-- 1289. Sí, de, de la 50. Yo tengo una dirección distinta. Ah... Si no recuerdas la dirección, ¿también me puedes verificar tu, tu número de Seguro Social completo? Ah, no. Este... El número de Social completo es, eh, 483... 23... Eh, 483-23-9809. Okey, okey, gracias. So, yo tenía 4484... Bridlewood Lane. ¿Quieres que la deje como está? Sí, así. Okey. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo 513-473-1922? Mmm... Sí, es, es lo mismo. Okey. Y luego tengo edwin22@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Sí. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Okey. Antes tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más de tu cheque, pero no pasarían las dos. Pero- Ya te lo voy a cancelar, ¿okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, solamente eso, nada más. Okey. Que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar. Okey, gracias. Muy amable. Hasta otro día. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Aló, sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, aquí soy Edwin. Es que quiero retirar mi, mi seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué...? ¿Con qué estafing trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eh, 9809.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y dijiste que te llamabas Edwin?

Speaker speaker_2: Sí, Edwin, de aquí.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, me puedes verificar tu... Mmm.

Speaker speaker_2: La fecha de nacimiento es el 7/7/74.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Permíteme ver. 51, 57... Oh, este, en la... en Ron Barrow.

Speaker speaker_1: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_2: Es... no la tengo ahorita. Denme un segundito.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Mmm No te recuerdo. 1289. Eh... 12-- 1289. Sí, de, de la 50.

Speaker speaker_1: Yo tengo una dirección distinta. Ah... Si no recuerdas la dirección, ¿también me puedes verificar tu, tu número de Seguro Social completo?

Speaker speaker_2: Ah, no. Este... El número de Social completo es, eh, 483... 23... Eh, 483-23-9809.

Speaker speaker_1: Okey, okey, gracias. So, yo tenía 4484... Bridlewood Lane. ¿Quieres que la deje como está?

Speaker speaker_2: Sí, así.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo 513-473-1922?

Speaker speaker_2: Mmm... Sí, es, es lo mismo.

Speaker speaker_1: Okey. Y luego tengo edwin22@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Antes tengo que decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más de tu cheque, pero no pasarían las dos. Pero- Ya te lo voy a cancelar, ¿okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, solamente eso, nada más.

Speaker speaker_1: Okey. Que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Okey, gracias. Muy amable. Hasta otro día.

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias.