

Transcript: Estefania

Acevedo-5342842322599936-5220484609916928

Full Transcript

Gracias por comunicarte con -- Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Eh, quería, eh, recomendaciones acerca de la aseguranza que tomar. Este, yo recibí el email. Pero bueno, hay ciertas dudas que no entiendo. Creo que ya hoy es el último día que me puedo asegurar. Entonces, por eso quiero que, que una de ustedes, especialistas, me, me ayude en el proceso. So, te podemos inscribir y, y... Ah, te puedo responder tus preguntas, pero no te puedo dar recomendaciones. Ah, no, no, no hay problema, no hay problema con eso. So, ¿con qué estado trabajas? De hospeda. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, tres, tres, cuatro. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? 2721 Roderham Street, Prosper, Texas. Y fecha de nacimiento: abril veintiséis del ochenta y cuatro. Tengo siete, ocho, seis, siete, treinta y ocho, cuarenta y siete, dieciséis como número de teléfono. Sí. Okey, gracias. Okey, so... ¿Quieres que te explique los planes mejor? Sí, sí. O sea que te-- puede ser muy a lo básico, pero... porque yo los estuve viendo... El que me confundió fue mi esposo. Él me di-- me... como que entendió que había que tomar uno plus uno adicional, o sea, que había que tomar dos en conjunto. Yo no sé si es así. So... Sí, so si quieras te los explico. Sí, por favor. Ellos solamente ofrecen tres diferentes planes médicos. El- Okey. El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLBX. Este plan solamente es un plan para visitas preventivas. So, solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, STDs... Solamente esas visitas preventivas como que- Okey. Unos chequeos generales, pero el Stay Healthy no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, no te cubre ni la sala de emergencias, ni el urgent care, ni el hospital, ni cirugías- ¿Y tiene... tiene visitas con especialistas ese? No, so ese solamente es para tus visitas preventivas. Ah, okey. Bueno, ese... ese no lo quiero. Ok. Y luego... Ya ese lo descartamos . Ofrecen otros dos que se llaman los VIPs. Hay el estándar y el plus. So, estos dos son los que sí te cubren visitas al doctor cuando ya estás enferma o al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. No requiere que te mantengas en una red, tú puedes ir donde quieras siempre y cuando el proveedor hacerte la aseguranza. Tiene sus beneficios- Okay. Para los medicamentos con PharmaVille y también incluye el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También incluye salud comportamental y Virtual Primary Care. So, estos dos planes te pagan una tarifa fija para los servicios para los que vayas. De los dos, el más básico va a ser el estándar, porque el estándar no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el plus sí lo hace. También el plus- Okay. Te cubre un poquito más en unas áreas. So, por ejemplo, en cirugía en el hospital, el estándar solamente te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día. Anfitio decir que estos dos planes no te cubren tus

visitas preventivas. So, los dos VIPs, que es el estándar y el plus, no te cubre lo que te cubre el Stay Healthy, que sería como una visita física, unas vacunas, tus chequeos generales... So, ahí yo creo que es lo que te-- se refería tu estado. Ah, sí. Cuando dices... Disculpa que te interrumpa, es para no perderme el hilo. Cuando dices, eh, chequeos generales, es un ejemplo, si yo quiero ir al dermatólogo, ¿eso es un chequeo general? No, tu-tus chequeos, am, serían como la visita física, el Pap smear, el mammogram... Esos son como... Ah, okey, okey. Esas son visitas preventivas. Porque- Entonces, ¿y con ese, con el...? No me acuerdo el nombre, pero el número uno que me estabas diciendo. ¿El Stay Healthy? Sí, lo prue-- Ese. Eh, entonces, ese mismo ejemplo del dermatólogo, yo no puedo ir al dermatólogo con ese. Ah, no lo creo. Como no te-- como no dice en la paqueta específicamente para visitas al dermatólogo, no te puedo dejar saber porque, pues, no estoy muy segura. Eso sería como una pregunta para el dueño del seguro, que es noventa grados. No creo que te cubran eso, si te soy honesta, pero siempre te puedo dar el número y puedes preguntar. Okey. Pero- Con los otros dos... Ah, okey, no lo creo. Eh, de todos modos, si quieres, dame el número, porfa. Okey. Va a ser ochocientos- Mmm. Ocho, tres, tres- Okey. Cuarenta y dos, noventa y seis. Opción número uno. Oookay. So, este es el número que tú llamarías para preguntas específicas que no estén en tu guía. Como esa pregunta que aca-- me acabas de mencionar, si tienes preguntas si el Stay Healthy te cubriría eso, tendrías que llamar a ese número, ellos te dejarían saber. Okey. Y sí te tengo que dejar saber que el primero, que es el Stay Healthy, requiere que te mantengas en una red. Sol-solamente puedes usar la lista de sus proveedores y clínicas. Con eso no puedes ir a cualquier lugar. Te tienes que mantener en una red. Oookay, perfecto. Entonces, bueno, ya eso, ya anoté el número y esa pregunta la dejo por allí, pero si me sigues dando los detalles de los otros dos. Sí. La diferencia hace más que todo en los montos que cubren, ¿no? Sí, correcto. Los montos y el estándar no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva. El Plus sí lo hace y el Plus te cubre un poquito más en dólares que el Standard también. Oookay. Y como te digo, si quieres beneficios para cuidado preventivo y también la área médica, que sería como cuando ya estás enferma, el urgent care, todo eso, si tendrías que agarrar el Stay Healthy para las visitas preventivas y uno de los dos VIPs para las visitas de América. Ah, eso sería -- Pero tienes que tener en cuenta, tienes que tener en cuenta que esos sí son dos diferentes deducibles de tu cheque, si es que haces eso. Porque el staffing con quien tú estás afiliada, ah, no tienen un cuarto plan médico que ofrece el cuidado preventivo y el área médica. So, por ese motivo sí puedes agarrar el Stay Healthy, que solamente son para tus visitas preventivas y uno de los dos VIPs. No se pueden combinar los- Si me recuerdas... Ah, ok, no se pueden combinar los VIP. ¿Si me recuerdas los precios de los tres, por favor? ¿Querías el plan para empleado, para esposo, hijos o el familiar? Eh, ah, bueno, qué bueno que me dices eso. Quiero saber el plan para empleado, en todo caso solo para mí, y cuánto saldría si incluyo a mi esposo. Ok. So, si agarras el Stay Healthy, que es el plan preventivo, para empleado sería de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Mmm. Y luego, para empleado y esposo... ¿Eso es semanal o mensual? Deja-- déjame asegurarme, que es aquí. Normalmente son semanales, pero... déjame ver. Sí, so, son... sí, son semanales. Son semanales, ok, sí, yo creo que leí por algún lugar que era semanal. ¿Y para mi esposo cuánto saldría? Veintidu-- veintidós ochenta y cinco. Ah, ok, la diferencia son como de cinco dólares. Correcto. Y eso es para tu Stay Healthy. Luego para el VIP Standard. El VIP Standard es el que no incluye cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía

preventiva. Si es que agarras el VIP Standard bundle para empleado, para ti solita, sería una deducción semanal de veintitrés dólares y dos centavos. Okay. Si es que lo eliges con tu esposo, para empleada y tu esposo, sería de treinta y nueve dólares y ochenta y seis centavos. Cuando me dices, eh... cuando me dices treinta y nueve dólares, es él, ¿o son los dos? Los dos. Ah, ya va, ya va, ya va. Estoy confundida, Stephanie, entonces. Eh, la primera vez me dijiste, para el primer plan, perdón, diecisiete dólares y soy solo yo. Y veintidós dólares... Para ti, para ti y tu esposo. Ah, es los dos juntos. Correcto. Todos estos planes van a ser . Ah, yo pensé que eran extra los veintidós, eran extra los veintidós para asegurarlo a él. No. No, no, no. Eso es para... si tú eliges- Para los dos. Correcto. Ok, ok, perfecto. Así me gusta más todavía . ¿Y el VIP, por favor? El VIP Plus, ah, so, este es el que sí incluye cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva. Para el Plus, tú sola sería treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales. Ok. Pero si incluyes a tu esposo, sería setenta y dos dólares y ochenta y siete centavos para los dos. Seten-- Ah, ese sí cambia, sí sube bastante el precio. Sí, correcto. Porque ese es el Plus. Ok. Y otra cosa, creo que la primera vez que llamé me habían dicho como que tienes que tomar en cuenta que esto te cubre hasta tal monto. ¿Cuáles son las coberturas de ese monto? Por lo menos un urgent care o algo así. O deducible. So, los VIP solo cubren una tarifa fija. Ah... Eso, algo así me habían dicho. ¿Cuál sería esa tarifa? So, hay diferentes, dependiendo al servicio para el que vayas. Am, te iba a preguntar, ¿nunca te mandaron el guía de beneficios? Ese guía tiene las tarifas... Si quieras te la envío, porque de verdad que las tarifas depende al servicio para el que vayas. Entonces, no sé si quieras que te mande ese por tu correo y ahí te manda-- ahí te enseña todas las tarifas que te pagarían para esos servicios. Y ahí sale, ahí sale Beneficios de admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía general... Ah, sí, sí, ¿me la puedes enviar, por favor? Mmm, so, ese es un correo. ¿Cuál es tu correo electrónico? ¿Tengo l, i... l, i, h, z, a, cero, arroba gmail punto com? Sí, correcto. So, si quieras ahorita te le envío y no sé si me puedes verificar solo para asegurarme de que lo recibiste. Ese, mmm, guía tiene los montos de lo que ellos pagarían dependiendo al, al plan que agarres, porque como te digo, el Plus va a pagar un poquito más en dólares que el Standard. Am, y ahí te va a aparecer cuánto te pagarían.Ok. Y otra cosa rápida que te iba a preguntar, eh, ¿como cuánto dura esta...? Eh, un número que me ayudes, ya yo sepa qué plan quiero, no sé qué, que me ayudes a registrarme, como ¿cuánto tiempo duraríamos en la llamada para ver cuánto tiempo tengo que disponer? Mmm, yo creo como unos diez, quince minutos. Ah, ok. Es algo, es algo rápido. Ok, perfecto. Y tengo hasta hoy, solo hasta hoy para inscribirme. A mí me-- una sola vez ya me hice y me dijeron que hasta final de mes. Ah, deja-Deja verico cuál es tu último día. Por favor. Porque si solo-solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, pero ahorita te da la fecha exacta. Am, y ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. Ah, ya voy a ir verificando. Sí, ya la recibí. Ok, déjame ver. Ok, te iba a decir, am, tienes dos diferentes fechas. Normalmente, cuando tienes dos fechas en tu sistema, tenemos que mandar un correo a la oficina principal para ver si eres elegible. Yo no te puedo decir todavía cuándo es tu último día porque no te sabría decir. So, ahorita puedo mandar ese correo y es probable que en un ratito me envíen el correo pa' atrás y me dejen saber si te pueden inscribir o no. So, yo te voy a estar llamando para atrás hoy. Sí, eh, por favor, lo necesito. Cuando-- O sea, necesito saber eso. Cuando yo llamé me dijeron hasta el último de este mes. Pero bueno, en tal caso de que sea hoy, eh, necesito que me llames por sí o por no, para, para hacerlo de una vez o para estar informada. Ok, sí, ya estoy mandando ahorita

ese correo a la oficina. Ok. Y ellos me van a dejar saber y yo te voy a regresar la llamada hoy. Ok, perfecto. Pero esos son los montos de los que te estaba hablando. Perfecto. Las tarifas fijas dependiendo del servicio para el que vayas. Y también te iba a decir si tienes una pregunta para los VIPs, los dos VIPs que no veas en estos servicios que ellos cubren, como por ejemplo, am, si quieras saber si te rompes un, un hueso o algo así, si te lo cubren para preguntas así que no estén en el guía, tendrías que llamar estos dos números que yo tengo o también para el plan dental... Ok. O el de vida, si tienes preguntas. Que fue el número que me diste. No, ese es para el stay healthy, para el- Ok. Plan preventivo. Los VIPs tienen otra segu-- otro diferente dueño de la aseguranza. Si tienes preguntas de los VIPs y también el plan dental, ¿te puedo ordenar dos números? Ah, sí, por favor. Para que si quieras hagas esas llamadas de mientras que yo tengo la respuesta. Perfecto. Ya estoy lista para copiar. So, los dos empiezan igual, solo que acaban en diferente. So, el primero es seis, cero, uno... Ok. Nueve, nueve, treinta y seis... Ok. Treinta y dos, noventa... Ok. Y el segundo es seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos, ochenta y siete. Esos dos números son, am, para preguntas específicas sobre, eh, los dos VIPs o el plan dental. Así pregun-- así como que servicios que no veas, que tengas preguntas en el guía que te acabo de mandar, esos dos números te responden el de los VIPs y el del plan dental. So, por ejemplo, si quieras saber cuánto serías, am, si ellos cubren premios o si ellos cubren cuando te sacan una muela. Como el guía- No lo dice específicamente, yo no te puedo decir. Quien te puede responder esa pregunta es el seguro. Perfecto, perfecto. Bueno, yo mientras espero tu llamada voy a aprovechar a llamarlos a ellos. Ok. Y es-- ellos se llaman APL. ¿Ok? APL. Perfecto. Bueno, este, Fanny, espero tu llamada de vuelta. Ok, que tengas un buen día. Gracias. De nada. Igual, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con -- Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie. Eh, quería, eh, recomendaciones acerca de la aseguranza que tomar. Este, yo recibí el email. Pero bueno, hay ciertas dudas que no entiendo. Creo que ya hoy es el último día que me puedo asegurar. Entonces, por eso quiero que, que una de ustedes, especialistas, me, me ayude en el proceso.

Speaker speaker_0: So, te podemos inscribir y, y... Ah, te puedo responder tus preguntas, pero no te puedo dar recomendaciones.

Speaker speaker_1: Ah, no, no, no hay problema, no hay problema con eso.

Speaker speaker_0: So, ¿con qué estado trabajas?

Speaker speaker_1: De hospeda.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: 2721 Roderham Street, Prosper, Texas. Y fecha de nacimiento: abril veintiséis del ochenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Tengo siete, ocho, seis, siete, treinta y ocho, cuarenta y siete, dieciséis como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey, so... ¿Quieres que te explique los planes mejor?

Speaker speaker_1: Sí, sí. O sea que te-- puede ser muy a lo básico, pero... porque yo los estuve viendo... El que me confundió fue mi esposo. Él me di- me... como que entendió que había que tomar uno plus uno adicional, o sea, que había que tomar dos en conjunto. Yo no sé si es así.

Speaker speaker_0: So... Sí, so si quieras te los explico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ellos solamente ofrecen tres diferentes planes médicos. El-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLBX. Este plan solamente es un plan para visitas preventivas. So, solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, STDs... Solamente esas visitas preventivas como que-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Unos chequeos generales, pero el Stay Healthy no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, no te cubre ni la sala de emergencias, ni el urgent care, ni el hospital, ni cirugías-

Speaker speaker_1: ¿Y tiene... tiene visitas con especialistas ese?

Speaker speaker_0: No, so ese solamente es para tus visitas preventivas.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Bueno, ese... ese no lo quiero.

Speaker speaker_0: Ok. Y luego...

Speaker speaker_1: Ya ese lo descartamos .

Speaker speaker_0: Ofrecen otros dos que se llaman los VIPs. Hay el estándar y el plus. So, estos dos son los que sí te cubren visitas al doctor cuando ya estás enferma o al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. No requiere que te mantengas en una red, tú puedes ir donde quieras siempre y cuando el proveedor hacerte la aseguranza. Tiene sus beneficios-

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: Para los medicamentos con PharmaVille y también incluye el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos. También incluye salud comportamental y Virtual Primary Care. So, estos dos planes te pagan una tarifa fija para los servicios para los que vayas. De los dos, el más básico va a ser el estándar, porque el estándar no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el plus sí lo hace. También el plus-

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: Te cubre un poquito más en unas áreas. So, por ejemplo, en cirugía en el hospital, el estándar solamente te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día. Anfitio decir que estos dos planes no te cubren tus visitas preventivas. So, los dos VIPs, que es el estándar y el plus, no te cubre lo que te cubre el Stay Healthy, que sería como una visita física, unas vacunas, tus chequeos generales... So, ahí yo creo que es lo que te-- se refería tu estado.

Speaker speaker_1: Ah, sí. Cuando dices... Disculpa que te interrumpa, es para no perderme el hilo. Cuando dices, eh, chequeos generales, es un ejemplo, si yo quiero ir al dermatólogo, ¿eso es un chequeo general?

Speaker speaker_0: No, tu-tus chequeos, am, serían como la visita física, el Pap smear, el mammogram... Esos son como...

Speaker speaker_1: Ah, okey, okey.

Speaker speaker_0: Esas son visitas preventivas. Porque-

Speaker speaker_1: Entonces, ¿y con ese, con el...? No me acuerdo el nombre, pero el número uno que me estabas diciendo.

Speaker speaker_0: ¿El Stay Healthy?

Speaker speaker_1: Sí, lo prue-- Ese. Eh, entonces, ese mismo ejemplo del dermatólogo, yo no puedo ir al dermatólogo con ese.

Speaker speaker_0: Ah, no lo creo. Como no te-- como no dice en la paqueta específicamente para visitas al dermatólogo, no te puedo dejar saber porque, pues, no estoy muy segura. Eso sería como una pregunta para el dueño del seguro, que es noventa grados. No creo que te cubran eso, si te soy honesta, pero siempre te puedo dar el número y puedes preguntar.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Pero-

Speaker speaker_1: Con los otros dos... Ah, okey, no lo creo. Eh, de todos modos, si quieres, dame el número, porfa.

Speaker speaker_0: Okey. Va a ser ochocientos-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Ocho, tres, tres-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Cuarenta y dos, noventa y seis. Opción número uno.

Speaker speaker_1: Oookay.

Speaker speaker_0: So, este es el número que tú llamarías para preguntas específicas que no estén en tu guía. Como esa pregunta que aca-- me acabas de mencionar, si tienes preguntas si el Stay Healthy te cubriría eso, tendrías que llamar a ese número, ellos te dejarían saber.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y sí te tengo que dejar saber que el primero, que es el Stay Healthy, requiere que te mantengas en una red. Sol-solamente puedes usar la lista de sus proveedores y clínicas. Con eso no puedes ir a cualquier lugar. Te tienes que mantener en una red.

Speaker speaker_1: Oookay, perfecto. Entonces, bueno, ya eso, ya anoté el número y esa pregunta la dejo por allí, pero si me sigues dando los detalles de los otros dos.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: La diferencia hace más que todo en los montos que cubren, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, correcto. Los montos y el estándar no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva. El Plus sí lo hace y el Plus te cubre un poquito más en dólares que el Standard también.

Speaker speaker_1: Oookay.

Speaker speaker_0: Y como te digo, si quieres beneficios para cuidado preventivo y también la área médica, que sería como cuando ya estás enferma, el urgent care, todo eso, si tendrías que agarrar el Stay Healthy para las visitas preventivas y uno de los dos VIPs para las visitas de América.

Speaker speaker_1: Ah, eso sería --

Speaker speaker_0: Pero tienes que tener en cuenta, tienes que tener en cuenta que esos sí son dos diferentes deducibles de tu cheque, si es que haces eso. Porque el staffing con quien tú estás afiliada, ah, no tienen un cuarto plan médico que ofrece el cuidado preventivo y el área médica. So, por ese motivo sí puedes agarrar el Stay Healthy, que solamente son para tus visitas preventivas y uno de los dos VIPs. No se pueden combinar los-

Speaker speaker_1: Si me recuerdas... Ah, ok, no se pueden combinar los VIP. ¿Si me recuerdas los precios de los tres, por favor?

Speaker speaker_0: ¿Querías el plan para empleado, para esposo, hijos o el familiar?

Speaker speaker_1: Eh, ah, bueno, qué bueno que me dices eso. Quiero saber el plan para empleado, en todo caso solo para mí, y cuánto saldría si incluyo a mi esposo.

Speaker speaker_0: Ok. So, si agarras el Stay Healthy, que es el plan preventivo, para empleado sería de diecisiete dólares y noventa y seis centavos.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Y luego, para empleado y esposo...

Speaker speaker_1: ¿Eso es semanal o mensual?

Speaker speaker_0: Deja-- déjame asegurarme, que es aquí. Normalmente son semanales, pero... déjame ver. Sí, so, son... sí, son semanales.

Speaker speaker_1: Son semanales, ok, sí, yo creo que leí por algún lugar que era semanal. ¿Y para mi esposo cuánto saldría?

Speaker speaker_0: Veintidu-- veintidós ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ah, ok, la diferencia son como de cinco dólares.

Speaker speaker_0: Correcto. Y eso es para tu Stay Healthy. Luego para el VIP Standard. El VIP Standard es el que no incluye cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva. Si es que agarras el VIP Standard bundle para empleado, para ti solita, sería una deducción semanal de veintitrés dólares y dos centavos.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: Si es que lo eliges con tu esposo, para empleada y tu esposo, sería de treinta y nueve dólares y ochenta y seis centavos.

Speaker speaker_1: Cuando me dices, eh... cuando me dices treinta y nueve dólares, es él, ¿o son los dos?

Speaker speaker_0: Los dos.

Speaker speaker_1: Ah, ya va, ya va, ya va. Estoy confundida, Stephanie, entonces. Eh, la primera vez me dijiste, para el primer plan, perdón, diecisiete dólares y soy solo yo. Y veintidós dólares...

Speaker speaker_0: Para ti, para ti y tu esposo.

Speaker speaker_1: Ah, es los dos juntos.

Speaker speaker_0: Correcto. Todos estos planes van a ser .

Speaker speaker_1: Ah, yo pensé que eran extra los veintidós, eran extra los veintidós para asegurarlo a él.

Speaker speaker_0: No. No, no, no. Eso es para... si tú eliges-

Speaker speaker_1: Para los dos.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ok, perfecto. Así me gusta más todavía . ¿Y el VIP, por favor?

Speaker speaker_0: El VIP Plus, ah, so, este es el que sí incluye cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva. Para el Plus, tú sola sería treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Pero si incluyes a tu esposo, sería setenta y dos dólares y ochenta y siete centavos para los dos.

Speaker speaker_1: Seten-- Ah, ese sí cambia, sí sube bastante el precio.

Speaker speaker_0: Sí, correcto. Porque ese es el Plus.

Speaker speaker_1: Ok. Y otra cosa, creo que la primera vez que llamé me habían dicho como que tienes que tomar en cuenta que esto te cubre hasta tal monto. ¿Cuáles son las coberturas de ese monto? Por lo menos un urgent care o algo así. O deducible.

Speaker speaker_0: So, los VIP solo cubren una tarifa fija. Ah...

Speaker speaker_1: Eso, algo así me habían dicho. ¿Cuál sería esa tarifa?

Speaker speaker_0: So, hay diferentes, dependiendo al servicio para el que vayas. Am, te iba a preguntar, ¿nunca te mandaron el guía de beneficios? Ese guía tiene las tarifas... Si quieras te la envío, porque de verdad que las tarifas depende al servicio para el que vayas. Entonces, no sé si quieras que te mande ese por tu correo y ahí te manda-- ahí te enseña todas las tarifas que te pagarían para esos servicios. Y ahí sale, ahí sale Beneficios de admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía general...

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí, ¿me la puedes enviar, por favor?

Speaker speaker_0: Mmm, so, ese es un correo. ¿Cuál es tu correo electrónico? ¿Tengo l, i... l, i, h, z, a, cero, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: So, si quieras ahoritita te le envío y no sé si me puedas verificar solo para asegurarme de que lo recibiste. Ese, mmm, guía tiene los montos de lo que ellos pagarían dependiendo al, al plan que agarres, porque como te digo, el Plus va a pagar un poquito más en dólares que el Standard. Am, y ahí te va a aparecer cuánto te pagarían.

Speaker speaker_1: Ok. Y otra cosa rápida que te iba a preguntar, eh, ¿como cuánto dura esta...? Eh, un número que me ayudes, ya yo sepa qué plan quiero, no sé qué, que me ayudes a registrarme, como ¿cuánto tiempo duraríamos en la llamada para ver cuánto tiempo tengo que disponer?

Speaker speaker_0: Mmm, yo creo como unos diez, quince minutos.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Es algo, es algo rápido. Ok, perfecto. Y tengo hasta hoy, solo hasta hoy para inscribirme. A mí me-- una sola vez ya me hice y me dijeron que hasta final de mes.

Speaker speaker_0: Ah, deja-Deja verico cuál es tu último día.

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_0: Porque si solo-solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, pero ahorita te da la fecha exacta. Am, y ya te acabo de mandar ese guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Ah, ya voy a ir verificando. Sí, ya la recibí.

Speaker speaker_0: Ok, déjame ver. Ok, te iba a decir, am, tienes dos diferentes fechas. Normalmente, cuando tienes dos fechas en tu sistema, tenemos que mandar un correo a la oficina principal para ver si eres elegible. Yo no te puedo decir todavía cuándo es tu último día porque no te sabría decir. So, ahorita puedo mandar ese correo y es probable que en un ratito me envíen el correo pa' atrás y me dejen saber si te pueden inscribir o no. So, yo te voy a estar llamando para atrás hoy.

Speaker speaker_1: Sí, eh, por favor, lo necesito. Cuando-- O sea, necesito saber eso. Cuando yo llamé me dijeron hasta el último de este mes. Pero bueno, en tal caso de que sea hoy, eh, necesito que me llames por sí o por no, para, para hacerlo de una vez o para estar informada.

Speaker speaker_0: Ok, sí, ya estoy mandando ahorita ese correo a la oficina.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y ellos me van a dejar saber y yo te voy a regresar la llamada hoy.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Pero esos son los montos de los que te estaba hablando.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_0: Las tarifas fijas dependiendo del servicio para el que vayas. Y también te iba a decir si tienes una pregunta para los VIPs, los dos VIPs que no veas en estos servicios que ellos cubren, como por ejemplo, am, si quieres saber si te rompes un, un hueso o algo así, si te lo cubren para preguntas así que no estén en el guía, tendrías que llamar estos dos números que yo tengo o también para el plan dental...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: O el de vida, si tienes preguntas.

Speaker speaker_1: Que fue el número que me diste.

Speaker speaker_0: No, ese es para el stay healthy, para el-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Plan preventivo. Los VIPs tienen otra segu-- otro diferente dueño de la seguridad. Si tienes preguntas de los VIPs y también el plan dental, ¿te puedo ordenar dos números?

Speaker speaker_1: Ah, sí, por favor.

Speaker speaker_0: Para que si quieras hagas esas llamadas de mientras que yo tengo la respuesta.

Speaker speaker_1: Perfecto. Ya estoy lista para copiar.

Speaker speaker_0: So, los dos empiezan igual, solo que acaban en diferente. So, el primero es seis, cero, uno...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Nueve, nueve, treinta y seis...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Treinta y dos, noventa...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y el segundo es seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos, ochenta y siete. Esos dos números son, am, para preguntas específicas sobre, eh, los dos VIPs o el plan dental. Así pregun-- así como que servicios que no veas, que tengas preguntas en el guía que te acabo de mandar, esos dos números te responden el de los VIPs y el del plan dental. So, por ejemplo, si quieras saber cuánto serías, am, si ellos cubren premios o si ellos cubren cuando te sacan una muela. Como el guía- No lo dice específicamente, yo no te puedo decir. Quien te puede responder esa pregunta es el seguro.

Speaker speaker_1: Perfecto, perfecto. Bueno, yo mientras espero tu llamada voy a aprovechar a llamarlos a ellos.

Speaker speaker_0: Ok. Y es-- ellos se llaman APL. ¿Ok?

Speaker speaker_1: APL. Perfecto. Bueno, este, Fanny, espero tu llamada de vuelta.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_1: Igual, bye.