

Transcript: Estefania

Acevedo-5340955484405760-4900662146547712

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ? 00:00:09. Habla Stefany, cómo te puedo asistir? Sí, muy buenas tardes. Em, yo estaba llamando a ver si todavía me podía, eh, suscribir para el plan médico. Okey, con qué agencia trabajas? Con Megaforce. Ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, cuatro, seis, tres . Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu nombre? Zuleyka Rodríguez Vargas. Y también tu dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección es: cincuenta y tres, treinta y cinco, Harding Drive, Holtville, North Carolina, 28342. Mi fecha de nacimiento es abril 23 de 1990. Ok, muchas gracias. Tu número sigue siendo nueve, uno, cero, nueve, setenta y ocho, treinta, ochenta y uno? Sí, es correcto. Okey. Luego tengo z, u, zuleyka seis, seis, cero, cuatro, @gmail.com? Sí. Okey. En los últimos treinta días has perdido cobertura, ¿estás casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey, so, en estos momentos ya no te puede inscribir a los beneficios, am, porque ya no están en periodo de inscripción. Y ya te pasaste también tu periodo personal para inscribirte, pero si gustas te puedo... ah, darle el mes ... cuando ellos empiezan la inscripción abierta con la compañía. En esa temporada sí puedes llamar a inscribirte, pero en estos momentos no, no, no podría inscribirte a los beneficios. ¿Te gustaría...? Perdón. ¿Mm? Pues lo que pasa es que yo tenía un plan que ya no tengo ahora mismo, so, po-- no podía coger un plan con usted, porque entonces tenía dos planes. Tenía que esperar que el otro se me caducara. ¿Y cuándo se te acabó de vencer? En diciembre, es cuando ellos... Sí, so, para él- En diciembre es cuando se... ??? ¿So, perdiste cobertura con otra agencia? No, no. No, era, era-- Yo no tenía el, el-- Yo estaba, estaba-- Yo estaba trabajando para una compañía, y... con Megaforce. So, no te-- No-- Cuando yo me mudé-- me apliqué ahí, no podía tener ninguna-- no podía solicitar la... Bueno, la que ellos tenían, porque como tenía una- No podía hacer eso hasta que... Sí, y ya te pasaste- El periodo de inscripción de la compañía y tu personal, so, por eso no te he podido inscribir. Pero si quieres te puedo dar el mes de cuando ellos empiezan la inscripción como compañía. Pero en estos momentos no podría inscribirte a los beneficios. Okey. ¿Y cuándo sería el mes? Am, permíteme y me fijo . Dame un segundo... Okey, so, para Megaforce... Permíteme . Uy, es que apenas pasó. Okey, so, para Megaforce fue entre las fechas de noviembre dos a enero diecisiete. Hace, hace, hace el-- el viernes pasado se acabó la inscripción y normalmente ?? el mismo mes cada año. Sí, ajá. So, te tendrías que esperar hasta diciembre para poder inscribirte . So, entre las fechas de uno o dos días después de diciembre dos. Puede ser antes o después, pero normalmente la compañía te deja saber cuándo está el periodo de inscripción. Okey. Ay, lo siento. Está bien, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Okey, bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ? 00:00:09. Habla Stefany, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, muy buenas tardes. Em, yo estaba llamando a ver si todavía me podía, eh, suscribir para el plan médico.

Speaker speaker_1: Okey, con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Megaforce.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Seis, cuatro, seis, tres .

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu nombre?

Speaker speaker_2: Zuleyka Rodríguez Vargas.

Speaker speaker_1: Y también tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección es: cincuenta y tres, treinta y cinco, Harding Drive, Holtville, North Carolina, 28342. Mi fecha de nacimiento es abril 23 de 1990.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Tu número sigue siendo nueve, uno, cero, nueve, setenta y ocho, treinta, ochenta y uno?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo z, u, zuleyka seis, seis, cero, cuatro, @gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. En los últimos treinta días has perdido cobertura, ¿estás casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey, so, en estos momentos ya no te puede inscribir a los beneficios, am, porque ya no están en periodo de inscripción. Y ya te pasaste también tu periodo personal para inscribirte, pero si gustas te puedo... ah, darle el mes ... cuando ellos empiezan la inscripción abierta con la compañía. En esa temporada sí puedes llamar a inscribirte, pero en estos momentos no, no, no podría inscribirte a los beneficios. ¿Te gustaría...?

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Mm?

Speaker speaker_2: Pues lo que pasa es que yo tenía un plan que ya no tengo ahora mismo, so, po-- no podía coger un plan con usted, porque entonces tenía dos planes. Tenía que esperar que el otro se me caducara.

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo se te acabó de vencer?

Speaker speaker_2: En diciembre, es cuando ellos...

Speaker speaker_1: Sí, so, para él-

Speaker speaker_2: En diciembre es cuando se... ???

Speaker speaker_1: ¿So, perdiste cobertura con otra agencia?

Speaker speaker_2: No, no. No, era, era-- Yo no tenía el, el-- Yo estaba, estaba-- Yo estaba trabajando para una compañía, y... con Megaforce. So, no te-- No-- Cuando yo me mudé-- me apliqué ahí, no podía tener ninguna-- no podía solicitar la... Bueno, la que ellos tenían, porque como tenía una- No podía hacer eso hasta que...

Speaker speaker_1: Sí, y ya te pasaste- El periodo de inscripción de la compañía y tu personal, so, por eso no te he podido inscribir. Pero si quieres te puedo dar el mes de cuando ellos empiezan la inscripción como compañía. Pero en estos momentos no podría inscribirte a los beneficios.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y cuándo sería el mes?

Speaker speaker_1: Am, permíteme y me fijo . Dame un segundo... Okey, so, para Megaforce... Permíteme . Uy, es que apenas pasó. Okey, so, para Megaforce fue entre las fechas de noviembre dos a enero diecisiete. Hace, hace, hace el-- el viernes pasado se acabó la inscripción y normalmente ?? el mismo mes cada año.

Speaker speaker_2: Sí, ajá.

Speaker speaker_1: So, te tendrías que esperar hasta diciembre para poder inscribirte . So, entre las fechas de uno o dos días después de diciembre dos. Puede ser antes o después, pero normalmente la compañía te deja saber cuándo está el periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Ay, lo siento.

Speaker speaker_2: Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, bueno.