

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5340955484405760-4900662146547712**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ? 00:00:09. Habla Stefany, cómo te puedo asistir? Sí, muy buenas tardes. Em, yo estaba llamando a ver si todavía me podía, eh, suscribir para el plan médico. Okey, con qué agencia trabajas? Con Megaforce. Ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, cuatro, seis, tres . Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu nombre? Zuleyka Rodríguez Vargas. Y también tu dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección es: cincuenta y tres, treinta y cinco, Harding Drive, Holtville, North Carolina, 28342. Mi fecha de nacimiento es abril 23 de 1990. Ok, muchas gracias. Tu número sigue siendo nueve, uno, cero, nueve, setenta y ocho, treinta, ochenta y uno? Sí, es correcto. Okey. Luego tengo z, u, zuleyka seis, seis, cero, cuatro, @gmail.com? Sí. Okey. En los últimos treinta días has perdido cobertura, ¿estás casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey, so, en estos momentos ya no te puede inscribir a los beneficios, am, porque ya no están en periodo de inscripción. Y ya te pasaste también tu periodo personal para inscribirte, pero si gustas te puedo... ah, darle el mes ... cuando ellos empiezan la inscripción abierta con la compañía. En esa temporada sí puedes llamar a inscribirte, pero en estos momentos no, no, no podría inscribirte a los beneficios. ¿Te gustaría...? Perdón. ¿Mm? Pues lo que pasa es que yo tenía un plan que ya no tengo ahora mismo, so, po-- no podía coger un plan con usted, porque entonces tenía dos planes. Tenía que esperar que el otro se me caducara. ¿Y cuándo se te acabó de vencer? En diciembre, es cuando ellos... Sí, so, para él- En diciembre es cuando se... ??? ¿So, perdiste cobertura con otra agencia? No, no. No, era, era-- Yo no tenía el, el-- Yo estaba, estaba-- Yo estaba trabajando para una compañía, y... con Megaforce. So, no te-- No-- Cuando yo me mudé-- me apliqué ahí, no podía tener ninguna-- no podía solicitar la... Bueno, la que ellos tenían, porque como tenía una- No podía hacer eso hasta que... Sí, y ya te pasaste- El periodo de inscripción de la compañía y tu personal, so, por eso no te he podido inscribir. Pero si quieras te puedo dar el mes de cuando ellos empiezan la inscripción como compañía. Pero en estos momentos no podría inscribirte a los beneficios. Okey. ¿Y cuándo sería el mes? Am, permíteme y me fijo . Dame un segundo... Okey, so, para Megaforce... Permíteme . Uy, es que apenas pasó. Okey, so, para Megaforce fue entre las fechas de noviembre dos a enero diecisiete. Hace, hace, hace el-- el viernes pasado se acabó la inscripción y normalmente ?? el mismo mes cada año. Sí, ajá. So, te tendrías que esperar hasta diciembre para poder inscribirte . So, entre las fechas de uno o dos días después de diciembre dos. Puede ser antes o después, pero normalmente la compañía te deja saber cuándo está el periodo de inscripción. Okey. Ay, lo siento. Está bien, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Okey, bueno.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ? 00:00:09. Habla Stefany, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, muy buenas tardes. Em, yo estaba llamando a ver si todavía me podía, eh, suscribir para el plan médico.

Speaker speaker\_1: Okey, con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Megaforce.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Seis, cuatro, seis, tres .

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu nombre?

Speaker speaker\_2: Zuleyka Rodríguez Vargas.

Speaker speaker\_1: Y también tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es: cincuenta y tres, treinta y cinco, Harding Drive, Holtville, North Carolina, 28342. Mi fecha de nacimiento es abril 23 de 1990.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Tu número sigue siendo nueve, uno, cero, nueve, setenta y ocho, treinta, ochenta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo z, u, zuleyka seis, seis, cero, cuatro, @gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. En los últimos treinta días has perdido cobertura, ¿estás casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: ¿No? Okey, so, en estos momentos ya no te puede inscribir a los beneficios, am, porque ya no están en periodo de inscripción. Y ya te pasaste también tu periodo personal para inscribirte, pero si gustas te puedo... ah, darle el mes ... cuando ellos empiezan la inscripción abierta con la compañía. En esa temporada sí puedes llamar a inscribirte, pero en estos momentos no, no, no podría inscribirte a los beneficios. ¿Te gustaría...?

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Mm?

Speaker speaker\_2: Pues lo que pasa es que yo tenía un plan que ya no tengo ahora mismo, so, po-- no podía coger un plan con usted, porque entonces tenía dos planes. Tenía que esperar que el otro se me caducara.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuándo se te acabó de vencer?

Speaker speaker\_2: En diciembre, es cuando ellos...

Speaker speaker\_1: Sí, so, para él-

Speaker speaker\_2: En diciembre es cuando se... ???

Speaker speaker\_1: ¿So, perdiste cobertura con otra agencia?

Speaker speaker\_2: No, no. No, era, era-- Yo no tenía el, el-- Yo estaba, estaba-- Yo estaba trabajando para una compañía, y... con Megaforce. So, no te-- No-- Cuando yo me mudé-- me apliqué ahí, no podía tener ninguna-- no podía solicitar la... Bueno, la que ellos tenían, porque como tenía una- No podía hacer eso hasta que...

Speaker speaker\_1: Sí, y ya te pasaste- El periodo de inscripción de la compañía y tu personal, so, por eso no te he podido inscribir. Pero si quieras te puedo dar el mes de cuando ellos empiezan la inscripción como compañía. Pero en estos momentos no podría inscribirte a los beneficios.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y cuándo sería el mes?

Speaker speaker\_1: Am, permíteme y me fijo . Dame un segundo... Okey, so, para Megaforce... Permíteme . Uy, es que apenas pasó. Okey, so, para Megaforce fue entre las fechas de noviembre dos a enero diecisiete. Hace, hace, hace el-- el viernes pasado se acabó la inscripción y normalmente ?? el mismo mes cada año.

Speaker speaker\_2: Sí, ajá.

Speaker speaker\_1: So, te tendrías que esperar hasta diciembre para poder inscribirte . So, entre las fechas de uno o dos días después de diciembre dos. Puede ser antes o después, pero normalmente la compañía te deja saber cuándo está el periodo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Ay, lo siento.

Speaker speaker\_2: Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Okey, bueno.