

Transcript: Estefania

Acevedo-5339657047425024-5738625820573696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Tal, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Este, estoy llamando porque... Bueno, un muchacho estaba llamando, pero dice que no le contestan porque quiere cancelar su... su aseguradora por medio del trabajo. No sé si lo puedo agregar a la llamada para que hable con él, porque hace rato llamé y me dijeron que no, que yo no lo podía hacer. Sí, tiene que darme permiso el muchacho. En vez que ya haya llamado- Lo tienes que agregar. Sí, a ver, espéreme. En vez que ya le hayan contestado, pero dice que estaba llamando y nadie le contestaba. ¿Perdona? Mire, no me contestó. Tal vez ya le contestaron porque dijo que había llamado como cuatro veces. Oh, probablemente, ah, porque sí hay gente que habla también español e inglés y son como otras tres muchachas. Probablemente alguien ya le ayudó. Y, pues, y no estamos aquí ciertos hasta los ocho. Ok, no, sí, a ver ahorita si me contesta ya, si no... Porque dice: "Ya llamé, pero no me contestan", entonces dije: "Deja llamar yo", porque yo hablé hace rato y me contestaron luego luego. Pero ahorita le digo, le dice-- lo llamé, pero no me contestó. Entonces, tal vez ya le-- lo están atendiendo. Ok, está bien. Ok, muchas gracias. De nada. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Tal, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Este, estoy llamando porque... Bueno, un muchacho estaba llamando, pero dice que no le contestan porque quiere cancelar su... su aseguradora por medio del trabajo. No sé si lo puedo agregar a la llamada para que hable con él, porque hace rato llamé y me dijeron que no, que yo no lo podía hacer.

Speaker speaker_1: Sí, tiene que darme permiso el muchacho.

Speaker speaker_2: En vez que ya haya llamado-

Speaker speaker_1: Lo tienes que agregar.

Speaker speaker_2: Sí, a ver, espéreme. En vez que ya le hayan contestado, pero dice que estaba llamando y nadie le contestaba.

Speaker speaker_3: ¿Perdona?

Speaker speaker_2: Mire, no me contestó. Tal vez ya le contestaron porque dijo que había llamado como cuatro veces.

Speaker speaker_1: Oh, probablemente, ah, porque sí hay gente que habla también español e inglés y son como otras tres muchachas. Probablemente alguien ya le ayudó. Y, pues, y no estamos aquí ciertos hasta los ocho.

Speaker speaker_2: Ok, no, sí, a ver ahorita si me contesta ya, si no... Porque dice: "Ya llamé, pero no me contestan", entonces dije: "Deja llamar yo", porque yo hablé hace rato y me contestaron luego luego. Pero ahorita le digo, le dice-- lo llamé, pero no me contestó. Entonces, tal vez ya le-- lo están atendiendo.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.