

Transcript: Estefania

Acevedo-5333239651680256-6208632436867072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Este, lo que pasa es que me llegó un mensaje que para beneficios llamará a este número de Partners Personal. Ok, ¿apenas empezás a trabajar con ellos? Sí, apenas. Okey. Fue en el mes de diciembre. Listo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. So, si te llegó un mensaje es porque acabas de recibir tu primer cheque y te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia. Um... Okey. So, si es que te interesa, te dan treinta días para que te puedas inscribir a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Es algo que te interesa. Ok. Este... ¿Beneficios, por decir...? ¿Médicos? En esta-- Ajá, médicos. Correcto. Y en este caso, por decir, sería si yo no tuviera ya a-a, por decir, ni medical? Sí, pues- O aunque yo tenga... Aun-Aunque tengas, es de parte de la ge-- de la agencia. Ah, ok, entonces sí me interesa . Ok, y dependiendo, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y si te hacen deducciones semanales. Ok, muy bien. Este, ¿y qué procedería o cómo sería? So, lo puedes hacer conmigo en el teléfono. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Eh... 7595. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es 2128, este, South Barton. Ajá. Y mi fecha de nacimiento es... diciembre 13 de 1996. Ok, ¿y cuál era esa ciudad y estado? Oh, Santa Ana, California. Ok. 949-227-4958 es tu número de teléfono. Sí. Sí, es mi número de teléfono. Luego tengo tu nombre, punto, dieciocho, treinta y tres, cinco, arroba gmail punto com, ¿eso sería correcto? Eso es correcto, sí. Ok. Y pues si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes y los precios de esos planes. Ok. Sí, *****. Ya los checo y yo regresaría la llamada. Sí o no sé si quieras que te los explique. Este... Igual te podría mandármelos por correo y yo los checo. Ok, está bien. Y ahorita te doy la fecha exacta que tienes para llamar. Am... Ok. Para que no te pases ese periodo personal, que solo puedes inscribirte en el periodo personal que consideran los primeros treinta días a partir de la fecha que recibe tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. So, deja ver cuándooo es el último día que tienes para llamar y inscribirte. Permíteme. Y ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Am, am, ¿puedes, por favor, verificar que lo has recibido? Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Ok, deje checar. Oh, sí, sí, ya me llegó. Ok, gracias y permíteme . So, eh, la última fecha para ti sería- ¿Ah, sí? Enero ven-- enero veintinueve. Ese es el- Enero 29. Que tienes para llamar y inscribirte, si es que te interesa, ¿okey? Oh, ok, ok. Muchas gracias, Esther. Entonces los estaría revisando y ya regreso yo la llamada lo más antes posible. Ok, y sí te quería dejar saber que para los planes médicos, el

plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama sección ciento veinticinco, que si es que seleccionas uno de esos planes que están bajo esa regulación, um, tienes que... Te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de la carta, pero si es que los quieres dar de baja o agregar un depende, lo tienes que hacer antes de esa fecha que te ca-- te acabo de dar de enero veintinueve. O si no te- Tienes que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción con la compañía para poder hacer esos cambios. Solo te quería decir. Estoy segura que cuando llames pa atrás te lo van a volver a recordar. A recordar. Sí, pero solo te quiero decir para que cuando los estés mirando te acuerdes de eso, ajá. De eso, ok, bueno, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Este, lo que pasa es que me llegó un mensaje que para beneficios llamara a este número de Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿apenas empezás a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Sí, apena.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Fue en el mes de diciembre.

Speaker speaker_1: Listo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. So, si te llegó un mensaje es porque acabas de recibir tu primer cheque y te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia. Um...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: So, si es que te interesa, te dan treinta días para que te puedas inscribir a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Es algo que te interesa.

Speaker speaker_2: Ok. Este... ¿Beneficios, por decir...?

Speaker speaker_1: ¿Médicos?

Speaker speaker_2: En esta-- Ajá, médicos.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Y en este caso, por decir, sería si yo no tuviera ya a-a, por decir, ni medical? Sí, pues-

Speaker speaker_1: O aunque yo tenga...

Speaker speaker_2: Aun-Aunque tengas, es de parte de la ge-- de la agencia. Ah, ok, entonces sí me interesa . Ok, y dependiendo, dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y si te hacen deducciones semanales. Ok, muy bien. Este, ¿y qué procedería o cómo sería?

Speaker speaker_1: So, lo puedes hacer conmigo en el teléfono. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Eh... 7595.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es 2128, este, South Barton.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y mi fecha de nacimiento es... diciembre 13 de 1996.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál era esa ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Oh, Santa Ana, California.

Speaker speaker_1: Ok. 949-227-4958 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí. Sí, es mi número de teléfono.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu nombre, punto, dieciocho, treinta y tres, cinco, arroba gmail punto com, ¿eso sería correcto?

Speaker speaker_2: Eso es correcto, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y pues si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes y los precios de esos planes.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, *****.

Speaker speaker_2: Ya los checo y yo regresaría la llamada.

Speaker speaker_1: Sí o no sé si quieras que te los explique.

Speaker speaker_2: Este... Igual te podría mandármelos por correo y yo los checo.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y ahorita te doy la fecha exacta que tienes para llamar. Am...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Para que no te pases ese periodo personal, que solo puedes inscribirte en el periodo personal que consideran los primeros treinta días a partir de la fecha que recibe

tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. So, deja ver cuándooo es el último día que tienes para llamar y inscribirte. Permíteme. Y ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Am, am, ¿puedes, por favor, verificar que lo has recibido? Va a llegar un correo que dice info arroba benefits in a card punto com.

Speaker speaker_2: Ok, deje checar. Oh, sí, sí, ya me llegó.

Speaker speaker_1: Ok, gracias y permíteme . So, eh, la última fecha para ti sería-

Speaker speaker_2: ¿Ah, sí?

Speaker speaker_1: Enero ven-- enero veintinueve. Ese es el-

Speaker speaker_2: Enero 29.

Speaker speaker_1: Que tienes para llamar y inscribirte, si es que te interesa, ¿okey?

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok. Muchas gracias, Esther. Entonces los estaría revisando y ya regreso yo la llamada lo más antes posible.

Speaker speaker_1: Ok, y sí te quería dejar saber que para los planes médicos, el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama sección ciento veinticinco, que si es que seleccionas uno de esos planes que están bajo esa regulación, um, tienes que... Te permite pagar esos planes con dólares antes de que te quiten de la carta, pero si es que los quieres dar de baja o agregar un depende, lo tienes que hacer antes de esa fecha que te ca-- te acabo de dar de enero veintinueve. O si no te- Tienes que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción con la compañía para poder hacer esos cambios. Solo te quería decir. Estoy segura que cuando llames pa atrás te lo van a volver a recordar.

Speaker speaker_2: A recordar.

Speaker speaker_1: Sí, pero solo te quiero decir para que cuando los estés mirando te acuerdes de eso, ajá.

Speaker speaker_2: De eso, ok, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente .