

Transcript: Estefania

Acevedo-5330942151802880-5908658823544832

Full Transcript

¿Por dónde yo estoy recordando? ¡Rafael! Llamo para llevarte una cosa, una olla. Es un platito. ¡Corre, puto! Voy para el Darama. Ven, dame, dame. ¿Para allá? ¡No, no, no! ¡No, no, no! ¡No! ¡No! Ándale, ándale. Thank you for c-- Oh, gracias por comunicarte con Seguro Social de Accor. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, mi nombre es Jean Carlos. Em, yo llamo para, mmm... Este seguro lo dio la empresa donde estoy trabajando. Ajá. Entonces, llamo para quitarlo, para cancelarlo. Ok, ¿con qué staffin trabajas? Surges. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ya te los doy. Un segundito. Veintitrés noventa. ¿Y tu nombre? Jean Car-- Del Carmen Oliver Zafilla. ¿Dijiste Blanca? Jean Carlos. Okey. J, E, A, N, C, A, R. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar para ellos? Aproximadamente... tres semanas. ¿Y ya te empezaron a hacer deducciones? ¿Perdón? ¿Ya viste deducciones? Porque no te encuentren en el sistema con el nombre que me diste. Dijiste ochenta y dos noventa. Perdón, para los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Veintitrés noventa. Veintitrés. Ay, perdón. Ok, todavía no te veo en el sistema. Déjame ver si te encuentro con tu número de Seguro Social. ¿Cuál es el número de Seguro Social completo? Siete, seis, dos, cero, dos, veintitrés, noventa. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ok. Eh... La di-- eh, fecha de nacimiento es el 11/03/04. Ajá. Mi dirección es 3911 Marcon Street. Ciudad y estado. Em... En Raleigh, Carolina del Norte. Ok, gracias. So, la razón que no te encontré es-- la información está correcta que me estás dando, pero tu primer nombre y apellidos salen diferentes. Jean Car Oliv-Oliv-Elliborns. J, e, a, n, c, a, r. Correcto. Te tenían como los nombres- Oliver. Te tenían como un nombre distinto o... Ah, no sé si es. Pero nueve, ocho, cuatro, tres, cero, cuatro, cero, cinco, seis, seis, número de teléfono. Correcto. Ok. Todavía no tienes cobertura. So, ya de una vez te-- siquieres te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir al beneficio. Sí, por favor. Ok. Ok, ya quedaste declinada. Ya no te van a inscribir en ningún seguro. Ok, vale. Ok, bueno, que tengas un buen día. Ajá. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Por dónde yo estoy recordando?

Speaker speaker_1: ¡Rafael! Llamo para llevarte una cosa, una olla. Es un platito. ¡Corre, puto! Voy para el Darama. Ven, dame, dame. ¿Para allá?

Speaker speaker_2: ¡No, no, no! ¡No, no, no! ¡No! ¡No!

Speaker speaker_0: Ándale, ándale.

Speaker speaker_3: Thank you for c-- Oh, gracias por comunicarte con Seguro Social de Accor. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes, mi nombre es Jean Carlos. Em, yo llamo para, mmm... Este seguro lo dio la empresa donde estoy trabajando.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, llamo para quitarlo, para cancelarlo.

Speaker speaker_3: Ok, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_0: Surges.

Speaker speaker_3: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Ya te los doy. Un segundito. Veintitrés noventa.

Speaker speaker_3: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Jean Car-- Del Carmen Oliver Zafilla.

Speaker speaker_3: ¿Dijiste Blanca?

Speaker speaker_0: Jean Carlos.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_0: J, E, A, N, C, A, R.

Speaker speaker_3: ¿Hace cuánto empezaste a trabajar para ellos?

Speaker speaker_0: Aproximadamente... tres semanas.

Speaker speaker_3: ¿Y ya te empezaron a hacer deducciones?

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_3: ¿Ya viste deducciones? Porque no te encuentren en el sistema con el nombre que me diste. Dijiste ochenta y dos noventa. Perdón, para los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_0: Veintitrés noventa.

Speaker speaker_3: Veintitrés. Ay, perdón. Ok, todavía no te veo en el sistema. Déjame ver si te encuentro con tu número de Seguro Social. ¿Cuál es el número de Seguro Social completo?

Speaker speaker_4: Siete, seis, dos, cero, dos, veintitrés, noventa.

Speaker speaker_3: Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_4: Ok. Eh... La di- eh, fecha de nacimiento es el 11/03/04.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_4: Mi dirección es 3911 Marcon Street.

Speaker speaker_3: Ciudad y estado.

Speaker speaker_4: Em... En Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_3: Ok, gracias. So, la razón que no te encontré es-- la información está correcta que me estás dando, pero tu primer nombre y apellidos salen diferentes. Jean Car Oliv-Oliv-Elliborns. J, e, a, n, c, a, r.

Speaker speaker_4: Correcto.

Speaker speaker_3: Te tenían como los nombres-

Speaker speaker_4: Oliver.

Speaker speaker_3: Te tenían como un nombre distinto o...

Speaker speaker_4: Ah, no sé si es.

Speaker speaker_3: Pero nueve, ocho, cuatro, tres, cero, cuatro, cero, cinco, seis, seis, número de teléfono.

Speaker speaker_4: Correcto.

Speaker speaker_3: Ok. Todavía no tienes cobertura. So, ya de una vez te-- si quieres te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir al beneficio.

Speaker speaker_4: Sí, por favor.

Speaker speaker_3: Ok. Ok, ya quedaste declinada. Ya no te van a inscribir en ningún seguro.

Speaker speaker_4: Ok, vale.

Speaker speaker_3: Ok, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_4: Ajá. Igualmente, gracias.