

Transcript: Estefania

Acevedo-5324842762289152-6406336347947008

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Sex in a Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Si te mandan ellos un mensaje o un correo, algún mensaje como dicen, no sé, ¿le vas a dar de baja...? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Hola, buenas. Eh, llamo porque me quiero dar de baja de... del, de los beneficios. Ok, ¿con que staffing trabajas? Sí... ¿Con qué staffing trabajas? Sí, estoy sin trabajo. ¿No me puedes escuchar? Que estoy sin trabajo. ¿Me escuchas? Ahora sí te puedo escuchar. Perdón, ¿qué me dijiste? Que estoy sin trabajo y me quiero dar de baja los beneficios. Ok, ah, pero estos son beneficios de parte del staffing con quien estabas trabajando. So, por eso te pregunto con quién estabas trabajando, el nombre del staffing. De la, de la, de la, de la empresa. Sí, pero nosotros somos administradores de beneficios de diferentes agencias. So, necesito el nombre. Lo puse. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cero, uno, siete, cuatro. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Tres de enero de 1990. Ok, ¿y la dirección? Willy. 1.177 Willy City. Estella. ¿Y la ciudad y el estado? Estado Nevada. Siete, cero, dos, cuatro, cero, uno, noventa y siete, setenta y uno es el número registrado, ¿eso sigue igual? Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, sí, quiero cancelar la cobertura. Ok, ah, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, probablemente todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación. No pasarían las dos. Pero ya te cancelé tu cobertura. Ok, muchas gracias, amiga. De nada. Que tengan buen día. Que pases un buen día. Sí, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Sex in a Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Si te mandan ellos un mensaje o un correo, algún mensaje como dicen, no sé, ¿le vas a dar de baja...?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Hola, buenas. Eh, llamo porque me quiero dar de baja de... del, de los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con que staffing trabajas?

Speaker speaker_3: Sí...

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_3: Sí, estoy sin trabajo .

Speaker speaker_1: ¿No me puedes escuchar?

Speaker speaker_3: Que estoy sin trabajo. ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Ahora sí te puedo escuchar. Perdón, ¿qué me dijiste?

Speaker speaker_3: Que estoy sin trabajo y me quiero dar de baja los beneficios .

Speaker speaker_1: Ok, ah, pero estos son beneficios de parte del staffing con quien estabas trabajando. So, por eso te pregunto con quién estabas trabajando, el nombre del staffing.

Speaker speaker_3: De la, de la, de la, de la empresa.

Speaker speaker_1: Sí, pero nosotros somos administradores de beneficios de diferentes agencias. So, necesito el nombre.

Speaker speaker_3: Lo puse.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_3: Cero, uno, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Tres de enero de 1990.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker_3: Willy. 1.177 Willy City. Estella.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_3: Estado Nevada.

Speaker speaker_1: Siete, cero, dos, cuatro, cero, uno, noventa y siete, setenta y uno es el número registrado, ¿eso sigue igual? Ok. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_3: Sí, sí, quiero cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Ok, ah, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, probablemente todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación. No pasarían las dos. Pero ya te cancelé tu cobertura.

Speaker speaker_3: Ok, muchas gracias, amiga.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_3: Que tengan buen día.

Speaker speaker_1: Que pases un buen día.

Speaker speaker_3: Sí, igualmente.