

Transcript: Estefania

Acevedo-5312512222609408-5543066905919488

Full Transcript

Hello? ¿Bueno? Gracias por comunicarte con ????????. Dale, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, mi nombre es Javier Gómez Fonseca. Am, quiero . Quiero saber por qué me pusieron que tuve aseguranza el año pasado cuando estaba- Trabajando con Partners Personal. Ok, permíteme. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0626. ¿Y tu primer nombre y apellido? Javier Gómez Fonseca. Perdón, ¿me das tu nombre otra vez? No te pude escuchar bien. Javier. Javier. Javier. Ok. Gómez. Gómez. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 7722 Chorus Way, Dallas, Texas, 75237. Mi fecha de nacimiento es 10/10/2000. Dame esa dirección de nuevo. 7722. Ajam. Chorus es C-H-O-R-U-S. Way, W-A-I-D. Ajam. Dallas, Texas, 75237. Gracias. ¿Dos, catorce, nueve, treinta y uno, cincuenta y nueve, cuarenta y cinco? Cincuenta y nueve, cuarenta y cinco, sí. Ok. Am, ok, so, estoy viendo que tú en cualquier momento tuviste aseguranza. So, trabajabas con Partners Personal. Eso significa que lo que tú estás viendo, la línea número quince, representa la cantidad que fueras pagar si te fueras inscrito. Mmm. Eso si te fueras inscrito, pero tú en co-- ningún momento tenías aseguranza. Entonces, ¿por qué? ¿Por qué yo recibí otra de otro empleador y, y a mí no me aparece eso? No, no sé, porque los otros solo somos los administradores de beneficios para Partners Personal. Eso, no, no sabría decirte del otro, pero eso es solo es es-- la línea quince solo te está dejando saber cuánto fueras pagado si te fueras, am, inscrito con ACA. Pero tú en ningún momento tenías cobertura. So, nunca te hicieron deducciones ni nada. Eso es para el formulario diez noventa y cinco C, ¿verdad? Ah, diez noventa y cinco C, sí. Sí, so, correcto. Entonces, te está dejándote saber cuánto tú fueras pagado si te fueras inscrito, pero tú en ningún momento tenías cobertura activa. Entonces, ¿cuándo- A mí se me escapa la información que presento? Am, eso es algo que tendrías que preguntarle al ????????. Está bien que no estoy muy segura, pero lo que sí te estoy dejando saber es que eso solo te está dejando saber cuánto es lo que fueras pagado si te fueras inscrito, pero tú en ningún momento te inscribiste. Ok, a la que... No te está diciendo cuánto pagaste tú porque nunca te inscribiste. Ok. Si, si yo hubiera pagado, ¿dónde me muestra en qué, en qué caja? En... dice línea quince. Ajá. ¿Al final o dónde? No, no estoy segura. Solo sé que es la línea quince. Señora, señorita, disculpe, yo soy su ????????. Yo soy Alejandra Campos, soy su preparadora de impuestos. Él está aquí conmigo. Es en la línea quince, allí de marzo, abril, mayo y junio. Ahí dice cien setenta y cuatro con cincuenta y uno. Eso es lo que él fuera pagado si se fuera inscrito, no es lo que él pagó. Eso es lo que me estoy refiriendo. En ningún momento-En ningún momento tiene cobertura activa. Nunca tuvo ninguna cobertura con Partners Personal. So, nunca le hicieron deducciones del cheque porque nunca se inscribió en ningún plan. En cualquier momento tuviste aseguranza con ellos. Entonces, ¿por qué aparece eso como que era allí? Porque digo, si no hubiera tenido cobertura, ahí no me

hubieran pedido nada. Okey, si te-- si tengo-- necesito-- como la llam-- llamadas grabadas, y necesito que me des permiso para llamar conti-- hablar contigo. Si me das permiso. Sí. Ajá. Sí. No, no, no sé por qué, pero sí hemos estado recibiendo llamadas, esta clase de llamadas de los empleados de Partners Personal. Y como digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios y pues ahorita te estoy dejando saber que en ningún momento tú tuviste cobertura activa. Eso te está dejando saber- Okey, me puede enviar una correcte? ¿Lo siente? Me puede enviar una, una, una cor-- can you correct the form? Necesitamos una cobertura- Es que él, él nunca-- él nuc-- él, él nunca tuvo cobertura activa, so no hay nada que correctar . Entonces lo único que puedes hacer es no poner, no poner . ¿Cómo? Okey. Probablemente vas a tener que llamar como con Partners Personal, porque como te digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para ellos. So, si te querías inscribir, ese es el número que tú llamabas. Pero como te digo, tú nunca tuviste cobertura activa y en estos momentos ni calificas para inscribirte. Si quisieras, todavía no pudieras. Mmm. Eh... Okey. En ningún momento tendrías cobertura activa, en ningún momento, ningún plan o nada. Eso solo te está dejando saber cuánto pagarías. Entonces, ¿no me pueden-- no me pueden mandar una, una carta cor-- ah, por favor? Diciendo que nunca tenías? Ajá. Porque es que la manera en que- Con una carta diciendo que nunca-- con una carta diciendo que nunca tenías cobertura. Mmm. Sí. Perdóname. Dame un segundo. Déjame ver. La forma también corregida. Y la for-- o la forma corregida, la diez noventa y cinco C, que aparezca cero, uno, cuatro. Porque si yo te-- y esta la llevo allá, me van a quitar, me van a quitar... Porque, porque le voy a decir que . Está lloviendo despacito, pero sí está... Bueno. ¿Me puedes escuchar? ¿Aló? ¿Aló? Sí. ¿Aló? ¿Me puedes escuchar? Sí. Okey. So acabo de preguntar y sí me informaron que esa tarjeta que te mandaron significa el precio que tú fuieras pagado si te fueras inscrito para el plan de empleado. So solo es como una letra de información. Am, también pregunté si hay una manera que te man-- podemos mandar una carta diciendo que nunca te inscribiste en general, pero me dijeron que no hay manera de hacer eso, porque, ah, nunca optaste para no obtener y pues nunca te fuiste inscrito. Ajá. So, esa... Esa cosa que te mandaron, diez noventa y cinco ce solo es informándote cuánto fuieras pagado si te fueras inscrito para el plan de empleados. So, solo es como una carta con información, dejándote saber a ti cuánto fuieras pagado. No es cuánto pagaste, porque nunca, nunca fuiste inscrito en nada. Ok, muchas gracias. ¿Ok? De nada .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hello? ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ????????. Dale, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, mi nombre es Javier Gómez Fonseca. Am, quiero . Quiero saber por qué me pusieron que tuve aseguranza el año pasado cuando estaba- Trabajando con Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: 0626.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Javier Gómez Fonseca.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me das tu nombre otra vez? No te pude escuchar bien.

Speaker speaker_0: Javier. Javier.

Speaker speaker_1: Javier. Ok. Gómez.

Speaker speaker_0: Gómez.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: 7722 Chorus Way, Dallas, Texas, 75237. Mi fecha de nacimiento es 10/10/2000.

Speaker speaker_1: Dame esa dirección de nuevo.

Speaker speaker_0: 7722.

Speaker speaker_1: Ajam.

Speaker speaker_0: Chorus es C-H-O-R-U-S. Way, W-A-I-D.

Speaker speaker_1: Ajam.

Speaker speaker_0: Dallas, Texas, 75237.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Dos, catorce, nueve, treinta y uno, cincuenta y nueve, cuarenta y cinco?

Speaker speaker_0: Cincuenta y nueve, cuarenta y cinco, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Am, ok, so, estoy viendo que tú en cualquier momento tuviste aseguranza. So, trabajabas con Partners Personal. Eso significa que lo que tú estás viendo, la línea número quince, representa la cantidad que fueras pagar si te fueras inscrito.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Eso si te fueras inscrito, pero tú en co-- ningún momento tenías aseguranza.

Speaker speaker_0: Entonces, ¿por qué? ¿Por qué yo recibí otra de otro empleador y, y a mí no me aparece eso?

Speaker speaker_1: No, no sé, porque los otros solo somos los administradores de beneficios para Partners Personal. Eso, no, no sabría decirte del otro, pero eso es solo es es-- la línea quince solo te está dejando saber cuánto fueras pagado si te fueras, am, inscrito con ACA. Pero tú en ningún momento tenías cobertura. So, nunca te hicieron deducciones ni nada. Eso es para el formulario diez noventa y cinco C, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ah, diez noventa y cinco C, sí.

Speaker speaker_1: Sí, so, correcto. Entonces, te está dejándote saber cuánto tú fueras pagado si te fueras inscrito, pero tú en ningún momento tenías cobertura activa.

Speaker speaker_0: Entonces, ¿cuándo- A mí se me escapa la información que presento?

Speaker speaker_1: Am, eso es algo que tendrías que preguntarle al ??????????. Está bien que no estoy muy segura, pero lo que sí te estoy dejando saber es que eso solo te está dejando saber cuánto es lo que fueras pagado si te fueras inscrito, pero tú en ningún momento te inscribiste.

Speaker speaker_0: Ok, a la que...

Speaker speaker_1: No te está diciendo cuánto pagaste tú porque nunca te inscribiste.

Speaker speaker_0: Ok. Si, si yo hubiera pagado, ¿dónde me muestra en qué, en qué caja?

Speaker speaker_1: En... dice línea quince.

Speaker speaker_0: Ajá. ¿Al final o dónde?

Speaker speaker_1: No, no estoy segura. Solo sé que es la línea quince.

Speaker speaker_2: Señora, señorita, disculpe, yo soy su ??????????. Yo soy Alejandra Campos, soy su preparadora de impuestos. Él está aquí conmigo. Es en la línea quince, allí de marzo, abril, mayo y junio. Ahí dice cien setenta y cuatro con cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Eso es lo que él fuera pagado si se fuera inscrito, no es lo que él pagó. Eso es lo que me estoy refiriendo. En ningún momento-En ningún momento tiene cobertura activa. Nunca tuvo ninguna cobertura con Partners Personal. So, nunca le hicieron deducciones del cheque porque nunca se inscribió en ningún plan. En cualquier momento tuviste aseguranza con ellos.

Speaker speaker_3: Entonces, ¿por qué aparece eso como que era allí? Porque digo, si no hubiera tenido cobertura, ahí no me hubieran pedido nada.

Speaker speaker_1: Okey, si te-- si tengo-- necesito-- como la llam-- llamadas grabadas, y necesito que me des permiso para llamar conti-- hablar contigo. Si me das permiso.

Speaker speaker_4: Sí. Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: No, no, no sé por qué, pero sí hemos estado recibiendo llamadas, esta clase de llamadas de los empleados de Partners Personal. Y como digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios y pues ahorita te estoy dejando saber que en ningún momento tú tuviste cobertura activa. Eso te está dejando saber-

Speaker speaker_3: Okey, me puede enviar una correcte?

Speaker speaker_1: ¿Lo siente?

Speaker speaker_3: Me puede enviar una, una, una cor-- can you correct the form?
Necesitamos una cobertura-

Speaker speaker_1: Es que él, él nunca-- él nuc-- él, él nunca tuvo cobertura activa, so no hay nada que correctar .

Speaker speaker_3: Entonces lo único que puedes hacer es no poner, no poner .

Speaker speaker_4: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Okey. Probablemente vas a tener que llamar como con Partners Personal, porque como te digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para ellos. So, si te querías inscribir, ese es el número que tú llamabas. Pero como te digo, tú nunca tuviste cobertura activa y en estos momentos ni calificas para inscribirte. Si quisieras, todavía no pudieras.

Speaker speaker_4: Mmm. Eh... Okey.

Speaker speaker_1: En ningún momento tendrías cobertura activa, en ningún momento, ningún plan o nada. Eso solo te está dejando saber cuánto pagarías.

Speaker speaker_4: Entonces, ¿no me pueden-- no me pueden mandar una, una carta cor-- ah, por favor?

Speaker speaker_1: Diciendo que nunca tenías?

Speaker speaker_4: Ajá. Porque es que la manera en que-

Speaker speaker_1: Con una carta diciendo que nunca-- con una carta diciendo que nunca tenías cobertura.

Speaker speaker_4: Mmm. Sí.

Speaker speaker_1: Permítame. Dame un segundo. Déjame ver.

Speaker speaker_3: La forma también corregida.

Speaker speaker_4: Y la for-- o la forma corregida, la diez noventa y cinco C, que aparezca cero, uno, cuatro. Porque si yo te-- y esta la llevo allá, me van a quitar, me van a quitar... Porque, porque le voy a decir que . Está lloviendo despacito, pero sí está...

Speaker speaker_5: Bueno.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes escuchar? ¿Aló?

Speaker speaker_5: ¿Aló? Sí.

Speaker speaker_1: ¿Aló? ¿Me puedes escuchar?

Speaker speaker_5: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. So acabo de preguntar y sí me informaron que esa tarjeta que te mandaron significa el precio que tú fueras pagado si te fueras inscrito para el plan de empleado. So solo es como una letra de información. Am, también pregunté si hay una manera que te man-- podemos mandar una carta diciendo que nunca te inscribiste en general, pero me dijeron que no hay manera de hacer eso, porque, ah, nunca optaste para no

obtener y pues nunca te fuiste inscrito.

Speaker speaker_5: Ajá.

Speaker speaker_1: So, esa... Esa cosa que te mandaron, diez noventa y cinco ce solo es informándote cuánto fueras pagado si te fueras inscrito para el plan de empleados. So, solo es como una carta con información, dejándote saber a ti cuánto fueras pagado. No es cuánto pagaste, porque nunca, nunca fuiste inscrito en nada.

Speaker speaker_5: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Ok? De nada .