

Transcript: Estefania

Acevedo-5284713996959744-5930689292091392

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits and Health Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, sí, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, este, una pregunta, este... Me llegó un mensaje por medio de mi, mi teléfono. Quiero, quiero saber por qué llegó. Ok. No sé si será... ¿Qué-- qué es lo que dice el mensaje? ¿Mande? ¿Qué es lo que dice exactamente el mensaje? Ah, nomás dice para, para ap- para aplicar, dice, pero no sé si para un trabajo o cómo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó ese mensaje es porque trabajas para una agencia de empleo que ofrece beneficios médicos a sus empleados. Sí, como del... ¿eh, cómo se llama este...? El, el año pasado andaba yo trabajando en la compañía de HS. Ajá. Sí, ya por eso nomás me descansaron, pero estoy esperando otra vez pa' cuándo me, me vuelvan a llamar otra vez. Ok. So, ¿en este momento no estás trabajando? Bueno, por el momento no. Este, estoy esperando. No sé si por eso te marqué de repente con usted, digo, para que... Ya estoy disponible para empezar a trabajar, pues. Ah, bueno, nosotros no trabajamos en la compañía HS eso. Solo somos los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. No solo esa, pero esa sí es una. Ah, pero es para miembros que están activos, porque cuando seleccione eso ahí, dif-- dependiendo el plan que seleccionas es cuánto te sale del cheque semanalmente, porque tiene sus deducciones cada plan. Ah, ajá. Ok, está bien, entonces. Ok. Y si te está llegando esos mensajes es porque como aplicaste con ellos, pues tienen tu información y ellos aut-- automáticamente les mandan esos mensajes a todos sus miembros. Ah, también, si apenas empezaste a trabajar con ellos, estarías como en tu periodo personal para poder inscribirte, pero, pues como te digo, eso es para miembros que están activos porque sí te hacen deducciones del cheque dependiendo qué plan elijas. Ajá. Ok, está bien entonces. Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, yo creo que todo está bien. Ok, que tengas un buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Health Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, este, una pregunta, este... Me llegó un mensaje por medio de mi, mi teléfono. Quiero, quiero saber por qué llegó.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No sé si será...

Speaker speaker_1: ¿Qué-- qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Qué es lo que dice exactamente el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah, nomás dice para, para ap- para aplicar, dice, pero no sé si para un trabajo o cómo.

Speaker speaker_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó ese mensaje es porque trabajas para una agencia de empleo que ofrece beneficios médicos a sus empleados.

Speaker speaker_2: Sí, como del... ¿eh, cómo se llama este...? El, el año pasado andaba yo trabajando en la compañía de HS.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Sí, ya por eso nomás me descansaron, pero estoy esperando otra vez pa' cuándo me, me vuelvan a llamar otra vez.

Speaker speaker_1: Ok. So, ¿en este momento no estás trabajando?

Speaker speaker_2: Bueno, por el momento no. Este, estoy esperando. No sé si por eso te marqué de repente con usted, digo, para que... Ya estoy disponible para empezar a trabajar, pues.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, nosotros no trabajamos en la compañía HS eso. Solo somos los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. No solo esa, pero esa sí es una. Ah, pero es para miembros que están activos, porque cuando seleccione eso ahí, dif-- dependiendo el plan que seleccionas es cuánto te sale del cheque semanalmente, porque tiene sus deducciones cada plan .

Speaker speaker_2: Ah, ajá. Ok, está bien, entonces.

Speaker speaker_1: Ok. Y si te está llegando esos mensajes es porque como aplicaste con ellos, pues tienen tu información y ellos auta-- automáticamente les mandan esos mensajes a todos sus miembros. Ah, también, si apenas empezaste a trabajar con ellos, estarías como en tu periodo personal para poder inscribirte, pero, pues como te digo, eso es para miembros que están activos porque sí te hacen deducciones del cheque dependiendo qué plan elijas.

Speaker speaker_2: Ajá. Ok, está bien entonces.

Speaker speaker_1: Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, yo creo que todo está bien.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Adiós.