

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5283974502203392-6472866010021888**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, mi nombre es Feliciano Ramos, Stephanie. Esto, más quiero para decirles que no, no quiero la aseguranza. Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? Con la Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y cuatro, cincuenta y cinco. ¿Y cómo te llamabas, perdón? Feliciano Ramos. ¿Treinta y cuatro, cincuenta y cinco dijiste? Sí, treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Ok, so, todavía no los han mandado tu información. Ah, podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedo crear un archivo, para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los mandaron esa información. Ah, pero todavía no los han mandado eso. Si quieres, por ahí toda mi, mi, mi información para que lo-- para que yo- Los pueda visitar. Gracias. Ok. Dijiste que trabajas con Surge y ahora necesito el número de seguro social completo. Es seis, cero, seis... Dieciocho- Mm-hmm. Treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Feliciano. Luego C de César, Ramos. Me desletras tu primer nombre, por favor. Feliciano. Es S-E-L-I-C-I-A-N-O. Feliciano. Ok, gracias. ¿Y dónde vives? Tu dirección, por favor. Es tres, treinta y cuatro. Permíteme. Tres, treinta y cuatro... Cap, T, O, D, D. Mm-hmm. Circo. Mm-hmm. Albertville, Alabama. ¿Dijiste "Hilco"? No, Cap. Es T, O, D, D. Cap Circo. Ok, ok. ¿Y la ciudad? Albertville. Albertville . Ok, gracias. ¿Y el código postal? Treinta y cinco, nueve, cincuenta. ¿Y tu fecha de nacimiento? 6-9-70. 6-9-1970. ¿Y ese es un buen número de teléfono? El, el... Sí, ese es mi número, es el área dos, cincuenta y seis. Mm-hmm. Tres, cero-- Tres, cero, dos, veintiséis, siete, ocho. ¿Y queris-- dijiste que querías declinar la cobertura, correcto? Sí, porque me dijo ayer la, me dijo ayer la americana me dijo que, que si no la quería, podía hablar-- dice: "Si quieres habla mañana", dice, "y ya". Por eso lo estoy haciendo ahorita. O sea, este va a ser- Mi primer día. Este va a ser mi primer día, pero ella me dijo: "Si lo quieres-- si no lo quieres, habla mañana". Y ahora... Ok, ya te acabo de declinar la cobertura, so no te van a inscribir nada. Ok. ¿Quie- querías decir otra pregunta? No, nada más es eso. Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en ningún beneficio médico. Ok. Ok, que tengas un buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, mi nombre es Feliciano Ramos, Stephanie. Esto, más quiero para decirles que no, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Con la Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo te llamabas, perdón?

Speaker speaker\_1: Feliciano Ramos.

Speaker speaker\_0: ¿Treinta y cuatro, cincuenta y cinco dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí, treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Ok, so, todavía no los han mandado tu información. Ah, podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedo crear un archivo, para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los mandaron esa información. Ah, pero todavía no los han mandado eso.

Speaker speaker\_1: Si quieres, por ahí toda mi, mi, mi información para que lo-- para que yo- Los pueda visitar.

Speaker speaker\_0: Gracias. Ok. Dijiste que trabajas con Surge y ahora necesito el número de seguro social completo.

Speaker speaker\_1: Es seis, cero, seis... Dieciocho-

Speaker speaker\_0: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Feliciano. Luego C de César, Ramos.

Speaker speaker\_0: Me desletras tu primer nombre, por favor.

Speaker speaker\_1: Feliciano. Es S-E-L-I-C-I-A-N-O. Feliciano.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. ¿Y dónde vives? Tu dirección, por favor.

Speaker speaker\_1: Es tres, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Permíteme. Tres, treinta y cuatro...

Speaker speaker\_1: Cap, T, O, D, D.

Speaker speaker\_0: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Circo.

Speaker speaker\_0: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Albertville, Alabama.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste "Hilco"?

Speaker speaker\_1: No, Cap. Es T, O, D, D. Cap Circo.

Speaker speaker\_0: Ok, ok. ¿Y la ciudad?

Speaker speaker\_1: Albertville.

Speaker speaker\_0: Albertville . Ok, gracias. ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_1: Treinta y cinco, nueve, cincuenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 6-9-70. 6-9-1970.

Speaker speaker\_0: ¿Y ese es un buen número de teléfono?

Speaker speaker\_1: El, el... Sí, ese es mi número, es el área dos, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_0: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Tres, cero-- Tres, cero, dos, veintiséis, siete, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y queris-- dijiste que querías declinar la cobertura, correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, porque me dijo ayer la, me dijo ayer la americana me dijo que, que si no la quería, podía hablar-- dice: "Si quieres habla mañana", dice, "y ya". Por eso lo estoy haciendo ahorita. O sea, este va a ser- Mi primer día. Este va a ser mi primer día, pero ella me dijo: "Si lo quieres-- si no lo quieres, habla mañana". Y ahora...

Speaker speaker\_0: Ok, ya te acabo de declinar la cobertura, so no te van a inscribir nada.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Quie- querías decir otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, nada más es eso.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en ningún beneficio médico.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.