

Transcript: Estefania

Acevedo-5283974502203392-6472866010021888

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, mi nombre es Feliciano Ramos, Stephanie. Esto, más quiero para decirles que no, no quiero la aseguranza. Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? Con la Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y cuatro, cincuenta y cinco. ¿Y cómo te llamabas, perdón? Feliciano Ramos. ¿Treinta y cuatro, cincuenta y cinco dijiste? Sí, treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Ok, so, todavía no los han mandado tu información. Ah, podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedo crear un archivo, para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los mandaron esa información. Ah, pero todavía no los han mandado eso. Si quieras, por ahí toda mi, mi, mi información para que lo-- para que yo- Los pueda visitar. Gracias. Ok. Dijiste que trabajas con Surge y ahora necesito el número de seguro social completo. Es seis, cero, seis... Dieciocho- Mm-hmm. Treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Feliciano. Luego C de César, Ramos. Me desletras tu primer nombre, por favor. Feliciano. Es S-E-L-I-C-I-A-N-O. Feliciano. Ok, gracias. ¿Y dónde vives? Tu dirección, por favor. Es tres, treinta y cuatro. Permíteme. Tres, treinta y cuatro... Cap, T, O, D, D. Mm-hmm. Circo. Mm-hmm. Albertville, Alabama. ¿Dijiste "Hilco"? No, Cap. Es T, O, D, D. Cap Circo. Ok, ok. ¿Y la ciudad? Albertville. Albertville . Ok, gracias. ¿Y el código postal? Treinta y cinco, nueve, cincuenta. ¿Y tu fecha de nacimiento? 6-9-70. 6-9-1970. ¿Y ese es un buen número de teléfono? El, el... Sí, ese es mi número, es el área dos, cincuenta y seis. Mm-hmm. Tres, cero-- Tres, cero, dos, veintiséis, siete, ocho. ¿Y queris-- dijiste que querías declinar la cobertura, correcto? Sí, porque me dijo ayer la, me dijo ayer la americana me dijo que, que si no la quería, podía hablar-- dice: "Si quieras habla mañana", dice, "y ya". Por eso lo estoy haciendo ahorita. O sea, este va a ser- Mi primer día. Este va a ser mi primer día, pero ella me dijo: "Si lo querés-- si no lo querés, habla mañana". Y ahora... Ok, ya te acabo de declinar la cobertura, so no te van a inscribir nada. Ok. ¿Quie- querías decir otra pregunta? No, nada más es eso. Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en ningún beneficio médico. Ok. Ok, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, mi nombre es Feliciano Ramos, Stephanie. Esto, más quiero para decirles que no, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Con la Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo te llamabas, perdón?

Speaker speaker_1: Feliciano Ramos.

Speaker speaker_0: ¿Treinta y cuatro, cincuenta y cinco dijiste?

Speaker speaker_1: Sí, treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: Ok, so, todavía no los han mandado tu información. Ah, podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedo crear un archivo, para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa y toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los mandaron esa información. Ah, pero todavía no los han mandado eso.

Speaker speaker_1: Si quieres, por ahí toda mi, mi, mi información para que lo-- para que yo- Los pueda visitar.

Speaker speaker_0: Gracias. Ok. Dijiste que trabajas con Surge y ahora necesito el número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: Es seis, cero, seis... Dieciocho-

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Feliciano. Luego C de César, Ramos.

Speaker speaker_0: Me desletras tu primer nombre, por favor.

Speaker speaker_1: Feliciano. Es S-E-L-I-C-I-A-N-O. Feliciano.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. ¿Y dónde vives? Tu dirección, por favor.

Speaker speaker_1: Es tres, treinta y cuatro.

Speaker speaker_0: Permíteme. Tres, treinta y cuatro...

Speaker speaker_1: Cap, T, O, D, D.

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Circo.

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Albertville, Alabama.

Speaker speaker_0: ¿Dijiste "Hilco"?

Speaker speaker_1: No, Cap. Es T, O, D, D. Cap Circo.

Speaker speaker_0: Ok, ok. ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_1: Albertville.

Speaker speaker_0: Albertville . Ok, gracias. ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Treinta y cinco, nueve, cincuenta.

Speaker speaker_0: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 6-9-70. 6-9-1970.

Speaker speaker_0: ¿Y ese es un buen número de teléfono?

Speaker speaker_1: El, el... Sí, ese es mi número, es el área dos, cincuenta y seis.

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Tres, cero-- Tres, cero, dos, veintiséis, siete, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y queris-- dijiste que querías declinar la cobertura, correcto?

Speaker speaker_1: Sí, porque me dijo ayer la, me dijo ayer la americana me dijo que, que si no la quería, podía hablar-- dice: "Si quieres habla mañana", dice, "y ya". Por eso lo estoy haciendo ahorita. O sea, este va a ser- Mi primer día. Este va a ser mi primer día, pero ella me dijo: "Si lo quieres-- si no lo quieres, habla mañana". Y ahora...

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de declinar la cobertura, so no te van a inscribir nada.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Quie- querías decir otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, nada más es eso.

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en ningún beneficio médico.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.