

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5276809321824256-5933726113251328**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, oiga, eh, esto... estoy llamando de... me mandaron un mensaje de la agencia para activar mis beneficios, este... Sí, señor. ¿Con qué staffing trabajas? Eh, con Partners. Ok, so, si apenas te llegó ese mensaje, significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios- Ajá. Médicos, no otra clase de beneficios y cada, am, beneficio tiene su deducción. Tú, dependiendo cuántos planes médicos elijas, también dependiendo si agarras dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Am, es algo opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios. Pero por ejemplo, ¿ahorita ya me están descontando o me descontarían aparte? No, so, ellos no autoinscriben a sus empleados en ningún plan. Am, so, si tú no te inscribes, ellos no te inscriben. So, si no te has inscrito, no te... no te están haciendo deducciones, porque ellos no automáticamente inscriben a sus empleados en nada. Esos mensajes que te están llegando son recordatorios por si es que te quieres inscribir. Pero si sí te inscribes, am, te van a hacer deducciones semanales de tu cheque dependiendo los planes que elijas y cuántos sean, porque todos los planes tienen- ¿Qué planes? No. Si namás... Si namás elijo yo solo y nada más... So, depende, porque los otros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación. Am, so, solo depende, me tendría que meter a tu archivo para poder darte precios, porque, am, cada agencia tiene diferentes- Me puede dar esa información? Sí. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y cuatro, diecinueve. ¿Cincuenta y cuatro, diecinueve? Sí. Ok. ¿Y tus últimos cuatros de tu número de seguro social? A ver, eso es de... Eso es de... Ajá, cincuenta y- Cincuenta y cuatro, diecinueve, ¿verdad? Sí. ¿Y tu nombre? Abad Jiménez Guzmán . Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento que tenemos en el sistema. Diez de marzo del ochenta y cinco. ¿Y la dirección? Es nueve, once. Mhm. Este, permíteme por si no me la sé. Es... A ver, permíteme. Vamos a la oficina. Es... es nueve, once... by... Si no recuerdas la dirección- Nueve, once, by View... View Haven... Haven apartamento C, unito. Ok. ¿El... el estado, por favor? Eh... California. Gracias. Ok, tengo cuatro, veinticuatro, dos, siete, tres- Sí. Dos, seis, ochenta como el número de teléfono. Sí. Sí. Tengo C, o, d, i, c, a, c, a, 2016 arroba gmail punto com. Sí. Sí. Ok. Es el correo. Ok. So, am, tú tienes hasta... el diecinueve de marzo para inscribirte, hacer el cue-- cambio o cancelación en el plan. Am, si no llamas antes del diecinueve, am, ya te vas a tener que esperar hasta la temporada de octubre para poder inscribirte, si es que te pasas los treinta días. Ya cuando te pasas los treinta días tendrías que inscribirte en temporada de inscripción, que es para el mes de octubre. Pero si quieres te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los precios- Por ejemplo- Y los planes de lo

que ellos ofrecen. Me interesa nada más, eh, algo de, de servicio dental. So, solamente tienen un plan dental. Ah, el plan dental para la visita preventiva te lo cubre el cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, si te tienen que llenar una carie, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y tendrías que pagar un deducible de una vez a tu primera cita. Si es que eliges el plan de empleado, sería de cincuenta dólares. Am, y eso es para el plan dental. La deducción semanal es de tres dólares y sesenta y tres centavos. A ver, ese... A ver, no le entendí. Semanal, ¿cuánto te descontarían? ¿Tres dólares? Tres dólares y sesenta y tres centavos. Ajá. ¿Y lo demás que me dijo, los cincuenta de qué? Eso es lo que tú tendrías que pagar a tu cita. La primera cita tendrías que pagar un deducible de cincuenta dólares. La primera cita con el médico. Correcto. Por el plan dental. Ajá. Y ya posteriormente nada más es ya lo que me cure es ese... Correcto. Pagaría eso. Y el ochenta por ciento nada más del costo. No. So... So, lo que me refiero es que para el plan dental tendrías que pagarte una vez los cincuenta dólares. Ya después que pagues los cincuenta dólares, dependiendo a las citas que vayas es cuando ellos cubren. Algo básico como la limpieza de los dientes, ellos te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica... Ochenta... Y ya lo demás-- Ellos cubren ochenta por ciento, ya lo demás cantidad tú eres responsable. En las caries, ¿cuánto me dijo que se cubriría? Restauración básica, ochenta por ciento. Es lo que cubre. Sí. Ok, este, entonces, ¿qué necesito para activar el plan? ¿O me manda usted la información al correo? Ya te la mandé a tu correo electrónico, ah, pero sí te iba a decir que para el plan dental, el plan visión, el plan-- los-- todos los planes médicos están bajo una regulación del IRS que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxas. Sin embargo, si quieres cancelar el plan que está bajo sección ciento veinticinco, que son los planes médicos, el plan dental y el plan de visión, o quieres agregar ya depen-- dependes, como decir hacer cualquier cambio-- En tu plan, ah, pero... Dios. Pero si quieres hacer una cancelación o un cambio en esos planes que están bajo esta regulación, tienes que hacerlo antes de marzo diecinueve. Si te pasas marzo diecinueve y hay que si llamas el 20/03 para cancelar ese plan que va-- está bajo esa regulación o hacer un cambio en ese plan, te van a decir que te tienes que esperar hasta el periodo de inscripción, que es hasta octubre. Por eso, pero ahorita no estoy inscrito, ¿verdad? Correcto, no. Pero solo te estoy dando información por si es que te inscribes, solo para que tengas en mente que todos los planes médicos, el plan de visión y el plan dental están bajo de esa regulación. Si es que te inscribes y luego quieres cancelar, tienes que hacerlo antes del 19/03. Si llamas el 20, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción para llamar y cancelarlo. Lo único es que ¿en cuánto tiempo yo puedo cancelar después de que me inscriba? Eso es lo que te estoy diciendo, que tienes que llamar antes del 19/03. Si llamas el 20, ya no puedes cancelar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan al periodo de inscripción. Entonces, sí es importante que estés seguro en qué te quieres inscribir y si siempre sí vas a querer estar inscrito en esos planes, porque como diciendo no puedes cancelar los planes médicos, ni el plan de visión ni el dental, nada pasando el 20/03. Si llamas el 19, el 18, el 17, el 16, ya sí podrías cancelar este plan o hacer cambios. Si llamas ya el 20/03, no lo puedes hacer. Tienes que esperarte hasta el mes de octubre. Ya no podría cancelar ¿hasta cuándo? ¿Hasta cuándo podría cancelar? Hasta el mes de octubre. Correcto. Ah, ok, ok, o sea, sí entiendo. O sea, ¿en el mes de octubre puedo cancelar o bien volver a inscribirme si es que no me inscribí el veinte?

Correcto. Correcto. Ah, ok. Pero no en cualquier día del mes de octubre. Tiene que ser en la temporada de inscripción. So, cuando ellos estén en temporada de inscripción. Sí, voy a preguntar. Ok, está bien. Y solo recuerda que tienes hasta el 19/03 si es que te quieres inscribir a los beneficios. Sí, muy bien. Sí, está bien, gracias. Ya me quedó claro. Voy a checarlo y hago para inscribirme. Gracias. Ok, está bien. ¿Y siempre sí agarraste el correo que te envié? A ver, permíteme, es que... Es que no lo tengo a la mano, la verdad. Ok. A ver, permíteme. Permíteme. Bueno, si no te llega, siempre puedes llamar. Acabo que tienes hasta el 19/03, ah, si no te quieres inscribir, no tienes que llamar porque ellos, ellos no te meten automáticamente. Pero si sí te interesa, es importante que llames antes del 19/03, ¿ok? Ok, sí, está bien, gracias. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta? Gracias. ¿A qué número lo voy a llamar al que me mandó mi correo? Es el número que estás llamando. Ah, ok, gracias. De nada. Sí, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, oiga, eh, esto... estoy llamando de... me mandaron un mensaje de la agencia para activar mis beneficios, este...

Speaker speaker\_0: Sí, señor. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Eh, con Partners.

Speaker speaker\_0: Ok, so, si apenas te llegó ese mensaje, significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Médicos, no otra clase de beneficios y cada, am, beneficio tiene su deducción. Tú, dependiendo cuántos planes médicos elijas, también dependiendo si agarras dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Am, es algo opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios.

Speaker speaker\_1: Pero por ejemplo, ¿ahorita ya me están descontando o me descontarían aparte?

Speaker speaker\_0: No, so, ellos no autoinscriben a sus empleados en ningún plan. Am, so, si tú no te inscribes, ellos no te inscriben. So, si no te has inscrito, no te... no te están haciendo deducciones, porque ellos no automáticamente inscriben a sus empleados en nada. Esos mensajes que te están llegando son recordatorios por si es que te quieres inscribir. Pero si sí te inscribes, am, te van a hacer deducciones semanales de tu cheque dependiendo los planes que elijas y cuántos sean, porque todos los planes tienen-

Speaker speaker\_1: ¿Qué planes? No. Si namás... Si namás elijo yo solo y nada más...

Speaker speaker\_0: So, depende, porque los otros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación. Am, so, solo depende, me tendría que meter a tu archivo para poder darte precios, porque, am, cada agencia tiene diferentes-

Speaker speaker\_1: Me puede dar esa información?

Speaker speaker\_0: Sí. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y cuatro, diecinueve.

Speaker speaker\_0: ¿Cincuenta y cuatro, diecinueve?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tus últimos cuatros de tu número de seguro social? A ver, eso es de... Eso es de... Ajá, cincuenta y- Cincuenta y cuatro, diecinueve, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Abad Jiménez Guzmán .

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento que tenemos en el sistema.

Speaker speaker\_1: Diez de marzo del ochenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Es nueve, once.

Speaker speaker\_0: Mhm.

Speaker speaker\_1: Este, permíteme por si no me la sé. Es... A ver, permíteme. Vamos a la oficina. Es... es nueve, once... by...

Speaker speaker\_0: Si no recuerdas la dirección-

Speaker speaker\_1: Nueve, once, by View... View Haven... Haven apartamento C, unito.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿El... el estado, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh... California.

Speaker speaker\_0: Gracias. Ok, tengo cuatro, veinticuatro, dos, siete, tres-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Dos, seis, ochenta como el número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí. Sí.

Speaker speaker\_0: Tengo C, o, d, i, c, a, c, a, 2016 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí. Sí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Es el correo.

Speaker speaker\_0: Ok. So, am, tú tienes hasta... el diecinueve de marzo para inscribirte, hacer el cue-- cambio o cancelación en el plan. Am, si no llamas antes del diecinueve, am, ya te vas a tener que esperar hasta la temporada de octubre para poder inscribirte, si es que te pasas los treinta días. Ya cuando te pasas los treinta días tendrías que inscribirte en temporada de inscripción, que es para el mes de octubre. Pero si quieres te puedo enviar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los precios-

Speaker speaker\_1: Por ejemplo-

Speaker speaker\_0: Y los planes de lo que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_1: Me interesa nada más, eh, algo de, de servicio dental.

Speaker speaker\_0: So, solamente tienen un plan dental. Ah, el plan dental para la visita preventiva te lo cubre el cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, si te tienen que llenar una carie, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y tendrías que pagar un deducible de una vez a tu primera cita. Si es que eliges el plan de empleado, sería de cincuenta dólares. Am, y eso es para el plan dental. La deducción semanal es de tres dólares y sesenta y tres centavos.

Speaker speaker\_1: A ver, ese... A ver, no le entendí. Semanal, ¿cuánto te descontarían? ¿Tres dólares?

Speaker speaker\_0: Tres dólares y sesenta y tres centavos.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Y lo demás que me dijo, los cincuenta de qué?

Speaker speaker\_0: Eso es lo que tú tendrías que pagar a tu cita. La primera cita tendrías que pagar un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_1: La primera cita con el médico.

Speaker speaker\_0: Correcto. Por el plan dental.

Speaker speaker\_1: Ajá. Y ya posteriormente nada más es ya lo que me cure es ese...

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Pagaría eso. Y el ochenta por ciento nada más del costo.

Speaker speaker\_0: No. So... So, lo que me refiero es que para el plan dental tendrías que pagarte una vez los cincuenta dólares. Ya después que pagues los cincuenta dólares, dependiendo a las citas que vayas es cuando ellos cubren. Algo básico como la limpieza de los dientes, ellos te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica...

Speaker speaker\_1: Ochenta...

Speaker speaker\_0: Y ya lo demás-- Ellos cubren ochenta por ciento, ya lo demás cantidad tú eres responsable.

Speaker speaker\_1: En las caries, ¿cuánto me dijo que se cubriría?

Speaker speaker\_0: Restauración básica, ochenta por ciento.

Speaker speaker\_1: Es lo que cubre.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, este, entonces, ¿qué necesito para activar el plan? ¿O me manda usted la información al correo?

Speaker speaker\_0: Ya te la mandé a tu correo electrónico, ah, pero sí te iba a decir que para el plan dental, el plan visión, el plan-- los-- todos los planes médicos están bajo una regulación del IRS que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las tasas. Sin embargo, si quieres cancelar el plan que está bajo sección ciento veinticinco, que son los planes médicos, el plan dental y el plan de visión, o quieres agregar ya dependientes, como decir hacer cualquier cambio- En tu plan, ah, pero... Dios. Pero si quieres hacer una cancelación o un cambio en esos planes que están bajo esta regulación, tienes que hacerlo antes de marzo diecinueve. Si te pasas marzo diecinueve y hay que si llamas el 20/03 para cancelar ese plan que va-- está bajo esa regulación o hacer un cambio en ese plan, te van a decir que te tienes que esperar hasta el periodo de inscripción, que es hasta octubre.

Speaker speaker\_1: Por eso, pero ahorita no estoy inscrito, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto, no. Pero solo te estoy dando información por si es que te inscribes, solo para que tengas en mente que todos los planes médicos, el plan de visión y el plan dental están bajo de esa regulación. Si es que te inscribes y luego quieres cancelar, tienes que hacerlo antes del 19/03. Si llamas el 20, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción para llamar y cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Lo único es que ¿en cuánto tiempo yo puedo cancelar después de que me inscriba?

Speaker speaker\_0: Eso es lo que te estoy diciendo, que tienes que llamar antes del 19/03. Si llamas el 20, ya no puedes cancelar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan al periodo de inscripción. Entonces, sí es importante que estés seguro en qué te quieres inscribir y si siempre sí vas a querer estar inscrito en esos planes, porque como diciendo no puedes cancelar los planes médicos, ni el plan de visión ni el dental, nada pasando el 20/03. Si llamas el 19, el 18, el 17, el 16, ya sí podrías cancelar este plan o hacer cambios. Si llamas ya el 20/03, no lo puedes hacer. Tienes que esperarte hasta el mes de octubre.

Speaker speaker\_1: Ya no podría cancelar ¿hasta cuándo? ¿Hasta cuándo podría cancelar?

Speaker speaker\_0: Hasta el mes de octubre. Correcto.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok, o sea, sí entiendo. O sea, ¿en el mes de octubre puedo cancelar o bien volver a inscribirme si es que no me inscribí el veinte?

Speaker speaker\_0: Correcto. Correcto.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Pero no en cualquier día del mes de octubre. Tiene que ser en la temporada de inscripción. So, cuando ellos estén en temporada de inscripción.

Speaker speaker\_1: Sí, voy a preguntar.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Y solo recuerda que tienes hasta el 19/03 si es que te quieres inscribir a los beneficios.

Speaker speaker\_1: Sí, muy bien. Sí, está bien, gracias. Ya me quedó claro. Voy a checarlo y hago para inscribirme. Gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. ¿Y siempre sí agarraste el correo que te envié?

Speaker speaker\_1: A ver, permíteme, es que... Es que no lo tengo a la mano, la verdad.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: A ver, permíteme. Permíteme.

Speaker speaker\_0: Bueno, si no te llega, siempre puedes llamar. Acabo que tienes hasta el 19/03, ah, si no te quieres inscribir, no tienes que llamar porque ellos, ellos no te meten automáticamente. Pero si sí te interesa, es importante que llames antes del 19/03, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, sí, está bien, gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿A qué número lo voy a llamar al que me mandó mi correo?

Speaker speaker\_0: Es el número que estás llamando.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias.