

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5273472705282048-6462407900971008**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Ah, y es que estaba llamando para cancelar un seguro. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Unsurge. ¿Y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Oh, espéreme ahorita. Denme un minutito, por favor. Okey. Eh, son... no... ventaisseis, treinta y cinco. Okey, ¿y tu nombre? Emily Blaire . ¿Dijiste nueve, tres, tres, cinco? Nueve, seis. Nueve, seis, okey. Tres, cinco, mmm. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos . So, yo tengo una dirección distinta. ¿Uh? Yo tengo una dirección distinta. ¿Por qué? Am, no sabría decirte. So, sí necesito la dirección que yo tengo. Oh, ok-ok-- okey. Sesenta y cinco, cero, dos... No. Di eso. ¿Uh? Tampoco es eso . Qué raro. Si no recuerdas en-- am, la dirección que vayamos a tener nosotros, también te puedes verificar tu número de seguro social, pero me lo tendrías que dar completo. Okey. Son cero, cero, seis... Ajá. Noventa y seis... Ajá. Noventa y seis, treinta y cinco. Okey, yo tengo el ocho cientos, Hamilton Avenue, Cinciatti, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno. Pues me lo-- me lo pusieron mal porque es ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos, Cincinari, Ohio . ¿Qué lo? ¿Qué es el número de lo? Lote cuarenta y dos. Cuarenta y dos. Ok, gracias. Luego tengo cinco, uno, tres, cinco, veinte, ochenta y cuatro. ¿Ochenta y cuatro es como el número telefónico? Sí, ese es mi número. Okey. Y tengo emilyblair1997@yahoo.com. ¿Eso sigue igual? Sí, sigue igual. Okey. Am, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación todavía, am- Okey. Pero no pasaría las dos, ¿okey? Ajá. Okey. Te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solamente eso, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Como dice mi papá, que vaya relajada de la niña...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Ah, y es que estaba llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Unsurge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Oh, espéreme ahorita. Denme un minutito, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, son... no... ventaisseis, treinta y cinco. Okey, ¿y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Emily Blaire .

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste nueve, tres, tres, cinco?

Speaker speaker\_2: Nueve, seis.

Speaker speaker\_1: Nueve, seis, okey.

Speaker speaker\_2: Tres, cinco, mmm.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos .

Speaker speaker\_1: So, yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker\_2: ¿Uh?

Speaker speaker\_1: Yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker\_2: ¿Por qué?

Speaker speaker\_1: Am, no sabría decirte. So, sí necesito la dirección que yo tengo.

Speaker speaker\_2: Oh, ok-ok-- okey. Sesenta y cinco, cero, dos...

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Di eso. ¿Uh?

Speaker speaker\_1: Tampoco es eso .

Speaker speaker\_2: Qué raro.

Speaker speaker\_1: Si no recuerdas en-- am, la dirección que vayamos a tener nosotros, también te puedes verificar tu número de seguro social, pero me lo tendrías que dar completo.

Speaker speaker\_2: Okey. Son cero, cero, seis...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Noventa y seis...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Noventa y seis, treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: Okey, yo tengo el ocho cientos, Hamilton Avenue, Cinciatti, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno.

Speaker speaker\_2: Pues me lo-- me lo pusieron mal porque es ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos, Cincinari, Ohio .

Speaker speaker\_1: ¿Qué lo? ¿Qué es el número de lo?

Speaker speaker\_2: Lote cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y dos. Ok, gracias. Luego tengo cinco, uno, tres, cinco, veinte, ochenta y cuatro. ¿Ochenta y cuatro es como el número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker\_1: Okey. Y tengo emilyblair1997@yahoo.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí, sigue igual.

Speaker speaker\_1: Okey. Am, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación todavía, am-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Pero no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Okey. Te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Solamente eso, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_3: Como dice mi papá, que vaya relajada de la niña...