

Transcript: Estefania

Acevedo-5273472705282048-6462407900971008

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Ah, y es que estaba llamando para cancelar un seguro. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Unsurge. ¿Y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Oh, espérame ahorita. Denme un minutito, por favor. Okey. Eh, son... no... ventaisseis, treinta y cinco. Okey, ¿y tu nombre? Emily Blaire . ¿Dijiste nueve, tres, tres, cinco? Nueve, seis. Nueve, seis, okey. Tres, cinco, mmm. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos . So, yo tengo una dirección distinta. ¿Uh? Yo tengo una dirección distinta. ¿Por qué? Am, no sabría decirte. So, sí necesito la dirección que yo tengo. Oh, ok-ok-- okey. Sesenta y cinco, cero, dos... No. Di eso. ¿Uh? Tampoco es eso . Qué raro. Si no recuerdas en-- am, la dirección que vayamos a tener nosotros, también te puedes verificar tu número de seguro social, pero me lo tendrías que dar completo. Okey. Son cero, cero, seis... Ajá. Noventa y seis... Ajá. Noventa y seis, treinta y cinco. Okey, yo tengo el ocho cientos, Hamilton Avenue, Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno. Pues me lo-- me lo pusieron mal porque es ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos, Cincinnati, Ohio . ¿Qué lo? ¿Qué es el número de lo? Lote cuarenta y dos. Cuarenta y dos. Ok, gracias. Luego tengo cinco, uno, tres, cinco, veinte, ochenta y cuatro. ¿Ochenta y cuatro es como el número telefónico? Sí, ese es mi número. Okey. Y tengo emilyblair1997@Yahoo.com. ¿Eso sigue igual? Sí, sigue igual. Okey. Am, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación todavía, am-- Okey. Pero no pasaría las dos, ¿okey? Ajá. Okey. Te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solamente eso, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Como dice mi papá, que vaya relajada de la niña...

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits on a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Ah, y es que estaba llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Unsurge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Oh, espéreme ahorita. Denme un minutito, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, son... no... ventaisseis, treinta y cinco. Okey, ¿y tu nombre?

Speaker speaker_2: Emily Blaire .

Speaker speaker_1: ¿Dijiste nueve, tres, tres, cinco?

Speaker speaker_2: Nueve, seis.

Speaker speaker_1: Nueve, seis, okey.

Speaker speaker_2: Tres, cinco, mmm.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos .

Speaker speaker_1: So, yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_2: ¿Uh?

Speaker speaker_1: Yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_2: ¿Por qué?

Speaker speaker_1: Am, no sabría decirte. So, sí necesito la dirección que yo tengo.

Speaker speaker_2: Oh, ok-ok-- okey. Sesenta y cinco, cero, dos...

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Di eso. ¿Uh?

Speaker speaker_1: Tampoco es eso .

Speaker speaker_2: Qué raro.

Speaker speaker_1: Si no recuerdas en-- am, la dirección que vayamos a tener nosotros, también te puedes verificar tu número de seguro social, pero me lo tendrías que dar completo.

Speaker speaker_2: Okey. Son cero, cero, seis...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Noventa y seis...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Noventa y seis, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Okey, yo tengo el ocho cientos, Hamilton Avenue, Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno.

Speaker speaker_2: Pues me lo-- me lo pusieron mal porque es ocho mil Hamilton Avenue, lote cuarenta y dos, Cincinnati, Ohio .

Speaker speaker_1: ¿Qué lo? ¿Qué es el número de lo?

Speaker speaker_2: Lote cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos. Ok, gracias. Luego tengo cinco, uno, tres, cinco, veinte, ochenta y cuatro. ¿Ochenta y cuatro es como el número telefónico?

Speaker speaker_2: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo emilyblair1997@Yahoo.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí, sigue igual.

Speaker speaker_1: Okey. Am, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación todavía, am-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Pero no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Te lo cancelé. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Solamente eso, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_3: Como dice mi papá, que vaya relajada de la niña...