

Transcript: Estefania

Acevedo-5268823729815552-6248242300633088

Full Transcript

Sale ahí quién es el dueño del tráiler. Gracias. ¿Y por qué no, no, no lo han buscado? Hola, es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, sí, ¿Stephanie? Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar? Oh, sí, eh, mi nombre es Cristian López Solórzano. Yo, yo trabajo para la agencia de la Partners y... Pues, este, el mo-- el motivo de mi llamada es para cancelar una, un seguro que tengo ahí con ustedes, porque en realidad, pues, yo no... Yo tengo mi, yo tengo mi otro seguro. Okey, ah, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número seguro social . Oh, veintisiete, ochenta y siete . Tu primer nombre y a-- apellido, por favor . Cristian López . Dijiste veintisiete, ochenta y siete, ¿verdad? Ajá. Okey. Por cuestiones de seguridad, Cristian, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Oh, m-m-mi fecha de nacimiento es abril cuatro... Mm-jum. De sesenta y nueve. Mi dirección es... Veintiuno, cincuenta y uno... Pasadena Avenue, apartamento número dos . El estado y, y... ciudad. Oh, Long Beach, California . Okey. Código postal... noventa, ocho, cero, seis . Okey, so, tú no tienes ninguna cobertura activa y tampoco ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, no tengo que cancelar nada porque no tienes ningún plan y tampoco no te van a inscribir, si no es que llamas para inscribirte. Ah, so, no tienes ningún plan médico con ellos. Oooké. Yo hablo con ellos ahorita entonces. Gracias. Okey, que tengas un buen día. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Sale ahí quién es el dueño del tráiler.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: ¿Y por qué no, no, no lo han buscado?

Speaker speaker_1: Hola, es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, sí, ¿Stephanie?

Speaker speaker_1: Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Oh, sí, eh, mi nombre es Cristian López Solórzano. Yo, yo trabajo para la agencia de la Partners y... Pues, este, el mo-- el motivo de mi llamada es para cancelar una, un seguro que tengo ahí con ustedes, porque en realidad, pues, yo no... Yo tengo mi, yo tengo mi otro seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ah, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número seguro social .

Speaker speaker_0: Oh, veintisiete, ochenta y siete .

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y a-- apellido, por favor .

Speaker speaker_0: Cristian López .

Speaker speaker_1: Dijiste veintisiete, ochenta y siete, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, Cristian, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Oh, m-m-mi fecha de nacimiento es abril cuatro...

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_0: De sesenta y nueve. Mi dirección es... Veintiuno, cincuenta y uno... Pasadena Avenue, apartamento número dos .

Speaker speaker_1: El estado y, y... ciudad.

Speaker speaker_0: Oh, Long Beach, California .

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Código postal... noventa, ocho, cero, seis .

Speaker speaker_1: Okey, so, tú no tienes ninguna cobertura activa y tampoco ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, no tengo que cancelar nada porque no tienes ningún plan y tampoco no te van a inscribir, si no es que llamas para inscribirte. Ah, so, no tienes ningún plan médico con ellos.

Speaker speaker_0: Oooké. Yo hablo con ellos ahorita entonces. Gracias.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Bye .