

Transcript: Estefania

Acevedo-5267958804561920-5147590215385088

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better. Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas-- buenas tardes. Bueno, oye-- Hola, buenos-- Saludos. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, mire, yo me llamo Abel Almaralis. Tengo ahí ese-- mi seguro médico, ¿no es así? Mmm, je. Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar? Yo necesito cancelar mi seguro médico de ahí. Ok, está bien. Porque tengo seguros méd-- Tengo dos seguros médicos, no puedo tener-- yo no-- no puedo tener dos, no puedo pagar por dos seguros médicos. Okey, está bien. ¿Con qué staffing trabajas? Con la... staff-- con la-- con la Crown. ¿Con Crown? Staffing Crown. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro. Okey, permíteme. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 2607 Elma Street, apartamento dos, Kansas City, Missouri, seis, cuatro, noventa y cuatro. Cero- Perdón, que estás- Cero uno veintinueve- Mmm, je. Perdón, que- Cero uno... Eh? Te estabas cortando un poquito cuando me estabas dando la dirección. ¿Me la puedes repetir? 2607 Elma Street, apartamento dos, seis, cuatro, noventa y cuatro, Kansas City, Missouri. Ok, gracias. ¿Y el año de tu fecha de nacimiento? 01/29/1967. Okey. 816 642 3132. ¿Tu número telefónico? Sí, mi número. Sí, este es mi número. Okey. Okey. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí. Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey? Sí, okey. No, que no puedo estar pagando dos, no puedo estar pagando dos... ¿Cómo se llama eso? ¿Dos seguros por gusto? Okey, sí, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta que hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía por la temporada que demora a que la cancelación se procese. Pero ya te lo cancelé. ¿Y qué tiempo dura? Siete a diez días. So, por eso hay una posibilidad que veas una o dos deducciones. No te podría decir si va a ser solamente una o dos, pero no pasaría las dos si ves dos. Muy bien, okey, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual para usted, mi amor. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better. Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas-- buenas tardes. Bueno, oye--

Speaker speaker_1: Hola, buenos--

Speaker speaker_2: Saludos.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, mire, yo me llamo Abel Almaralis. Tengo ahí ese-- mi seguro médico, ¿no es así?

Speaker speaker_1: Mmm, je. Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo necesito cancelar mi seguro médico de ahí.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Porque tengo seguros méd-- Tengo dos seguros médicos, no puedo tener-- yo no-- no puedo tener dos, no puedo pagar por dos seguros médicos.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Con la... staff-- con la-- con la Crown.

Speaker speaker_1: ¿Con Crown?

Speaker speaker_2: Staffing Crown.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey, permítome. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 2607 Elma Street, apartamento dos, Kansas City, Missouri, seis, cuatro, noventa y cuatro. Cero-

Speaker speaker_1: Perdón, que estás-

Speaker speaker_2: Cero uno veintinueve-

Speaker speaker_1: Mmm, je. Perdón, que-

Speaker speaker_2: Cero uno... Eh?

Speaker speaker_1: Te estabas cortando un poquito cuando me estabas dando la dirección. ¿Me la puedes repetir?

Speaker speaker_2: 2607 Elma Street, apartamento dos, seis, cuatro, noventa y cuatro, Kansas City, Missouri.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y el año de tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 01/29/1967.

Speaker speaker_1: Okey. 816 642 3132. ¿Tu número telefónico?

Speaker speaker_2: Sí, mi número. Sí, este es mi número.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey?

Speaker speaker_2: Sí, okey. No, que no puedo estar pagando dos, no puedo estar pagando dos... ¿Cómo se llama eso? ¿Dos seguros por gusto?

Speaker speaker_1: Okey, sí, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta que hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía por la temporada que demora a que la cancelación se procese. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: ¿Y qué tiempo dura?

Speaker speaker_1: Siete a diez días. So, por eso hay una posibilidad que veas una o dos deducciones. No te podría decir si va a ser solamente una o dos, pero no pasaría las dos si ves dos.

Speaker speaker_2: Muy bien, okey, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual para usted, mi amor. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.