

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5267958804561920-5147590215385088**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better. Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas-- buenas tardes. Bueno, oye-- Hola, buenos-- Saludos. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, mire, yo me llamo Abel Almaralis. Tengo ahí ese-- mi seguro médico, ¿no es así? Mmm, je. Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar? Yo necesito cancelar mi seguro médico de ahí. Ok, está bien. Porque tengo seguros méd-- Tengo dos seguros médicos, no puedo tener-- yo no-- no puedo tener dos, no puedo pagar por dos seguros médicos. Okey, está bien. ¿Con qué staffing trabajas? Con la... staff-- con la-- con la Crown. ¿Con Crown? Staffing Crown. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro. Okey, permíteme. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 2607 Elma Street, apartamento dos, Kansas City, Missouri, seis, cuatro, noventa y cuatro. Cero- Perdón, que estás- Cero uno veintinueve- Mmm, je. Perdón, que- Cero uno... Eh? Te estabas cortando un poquito cuando me estabas dando la dirección. ¿Me la puedes repetir? 2607 Elma Street, apartamento dos, seis, cuatro, noventa y cuatro, Kansas City, Missouri. Ok, gracias. ¿Y el año de tu fecha de nacimiento? 01/29/1967. Okey. 816 642 3132. ¿Tu número telefónico? Sí, mi número. Sí, este es mi número. Okey. Okey. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿correcto? Sí. Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey? Sí, okey. No, que no puedo estar pagando dos, no puedo estar pagando dos... ¿Cómo se llama eso? ¿Dos seguros por gusto? Okey, sí, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta que hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía por la temporada que demora a que la cancelación se procese. Pero ya te lo cancelé. ¿Y qué tiempo dura? Siete a diez días. So, por eso hay una posibilidad que veas una o dos deducciones. No te podría decir si va a ser solamente una o dos, pero no pasaría las dos si ves dos. Muy bien, okey, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual para usted, mi amor. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Better. Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas-- buenas tardes. Bueno, oye--

Speaker speaker\_1: Hola, buenos--

Speaker speaker\_2: Saludos.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, mire, yo me llamo Abel Almaralis. Tengo ahí ese-- mi seguro médico, ¿no es así?

Speaker speaker\_1: Mmm, je. Sí, señor, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo necesito cancelar mi seguro médico de ahí.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Porque tengo seguros méd-- Tengo dos seguros médicos, no puedo tener-- yo no-- no puedo tener dos, no puedo pagar por dos seguros médicos.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Con la... staff-- con la-- con la Crown.

Speaker speaker\_1: ¿Con Crown?

Speaker speaker\_2: Staffing Crown.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: sesenta y cuatro, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey, permíteme. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 2607 Elma Street, apartamento dos, Kansas City, Missouri, seis, cuatro, noventa y cuatro. Cero-

Speaker speaker\_1: Perdón, que estás-

Speaker speaker\_2: Cero uno veintinueve-

Speaker speaker\_1: Mmm, je. Perdón, que-

Speaker speaker\_2: Cero uno... Eh?

Speaker speaker\_1: Te estabas cortando un poquito cuando me estabas dando la dirección. ¿Me la puedes repetir?

Speaker speaker\_2: 2607 Elma Street, apartamento dos, seis, cuatro, noventa y cuatro, Kansas City, Missouri.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y el año de tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 01/29/1967.

Speaker speaker\_1: Okey. 816 642 3132. ¿Tu número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí, mi número. Sí, este es mi número.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Am, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Sí, okey. No, que no puedo estar pagando dos, no puedo estar pagando dos... ¿Cómo se llama eso? ¿Dos seguros por gusto?

Speaker speaker\_1: Okey, sí, ya te lo cancelé. Solo ten en cuenta que hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía por la temporada que demora a que la cancelación se procese. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué tiempo dura?

Speaker speaker\_1: Siete a diez días. So, por eso hay una posibilidad que veas una o dos deducciones. No te podría decir si va a ser solamente una o dos, pero no pasaría las dos si ves dos.

Speaker speaker\_2: Muy bien, okey, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual para usted, mi amor. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.