

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5257928703000576-5199152847306752**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benafacta Health Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Este, una pregunta, que a mí me están llegando aquí unos mensajes de... que llaman a este número, no... Pero no entiendo lo que dice porque es en inglés. Okey, ahm... ¿Con-- con qué agencia trabajas? Perdón, somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Okey. So, si empezaste a trabajar con alguna agencia, es probable que usted-- Sí, este... Mmm. Sí, trabajé con... aquí en Minnesota, con Dorothy. ¿Esta es la agencia con la que aplicaste el staffing? Ajá. ¿Cómo se llamaban? Dorothy. Okey, Dorothy Staffing. Ok. Ajá. Ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados como un plan dental, un plan preventivo, un plan de vida... dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos planes seleccionados de su cheque y citarían deducciones semanales para estos planes médicos, pero solamente ofrecen planes--

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benafacta Health Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, una pregunta, que a mí me están llegando aquí unos mensajes de... que llaman a este número, no... Pero no entiendo lo que dice porque es en inglés.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm... ¿Con-- con qué agencia trabajas? Perdón, somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: So, si empezaste a trabajar con alguna agencia, es probable que usted--

Speaker speaker\_2: Sí, este...

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Sí, trabajé con... aquí en Minnesota, con Dorothy.

Speaker speaker\_1: ¿Esta es la agencia con la que aplicaste el staffing?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llamaban?

Speaker speaker\_2: Dorothy.

Speaker speaker\_1: Okey, Dorothy Staffing. Ok.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados como un plan dental, un plan preventivo, un plan de vida... dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos planes seleccionados de su cheque y citarían deducciones semanales para estos planes médicos, pero solamente ofrecen planes--